



التاريخ 17 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بارتون هاوس - تحديث بعد الظهر

متابعة لتحديثاتنا السابقة، أردت تلخيص بعض المعلومات الأساسية لك. قد تكون على علم بأننا قادرون الآن على إرسال هذه التحديثات مباشرة إلى المقيمين عبر عناوين بريدهم الإلكتروني حيث توجد لدينا. يرجى التأكد من تقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بك إلى فريق الإسكان. يمكنك أيضاً إرسال التفاصيل الخاصة بك إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال على 0184 694 0800.

أعلم أن هذه قد تكون المرة الأولى التي ترى فيها هذه الرسائل اليومية، لكنني أمل أن تصل إليك إصداراتنا المطبوعة السابقة. يمكنك الوصول إلى جميع الرسائل التي نرسلها، بما في ذلك الإصدارات السابقة، على موقع مجلس مدينة بريستول هنا: [إخلاء منزل بارتون \(bristol.gov.uk\)](http://bristol.gov.uk)

نحن نعمل على مجموعة كاملة من الأسئلة الشائعة، وسننشرها قريباً. يرجى التأكد من تقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بك من خلال التحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص بك، يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال بالرقم 0184 694 0800 مجاناً.

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلاتك ولكن يرجى الاطمئنان إلى أننا نعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. نحن نعمل بأسرع ما يمكن للحصول على مزيد من المعلومات حول المشكلات المتعلقة بهيكل المبنى. سنطلعك على هذا في أقرب وقت ممكن.

#### الاطمئنان على منزلك

نأسف لسماع شائعات غير صحيحة تنتشر اليوم بأن الضباط يزبلون الممتلكات من الشقق. نحن نتحدث إلى ثلاثة مقيمين حول الحاجة إلى تفريغ ممتلكاتهم لإجراء الاستطلاعات الجديدة على هيكل المبنى الذي تحدثنا عنه في تحديثاتنا السابقة. لن تتم إزالة أي ممتلكات من شقق السكان دون إذنهم.

إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الاستطلاعات في شقق أخرى، فسوف نتصل بهؤلاء السكان ونحدث معهم حول هذا الأمر.

#### التوظيف في عطلة نهاية الأسبوع

سنظل فرقنا متاحة لمساعدتك خلال عطلة نهاية الأسبوع.

- بارتون هاوس: سيكون الموظفون متاحين لتقديم الدعم والمعلومات خلال عطلة نهاية الأسبوع من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً (وموظفي الرعاية من الساعة 6 صباحاً حتى 12 ظهرًا)، على الرغم من أنهم قد يخرجون أحياناً لدعم المقيمين في جميع أنحاء الموقع.



Website

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)

John Smith  
Executive  
Director

Growth and  
Regeneration  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

- **هوليداي إن (بوند ستريت):** سيكون هناك حضور عرضي للموظفين. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولم تتمكن من العثور على أحد الموظفين، يرجى الاتصال على 0184 694 0800.

**الوجبات:** تذكير بأننا نطلب منك عدم العودة إلى Barton House لطهي وجبات الطعام.

يمكن لأولئك الذين يقيمون في الفنادق الوصول إلى وجبات مجانية. تتوفر وجبة الإفطار في جميع مواقع الفندق، من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 10 صباحًا.

يتم تقديم الغداء والعشاء فقط في فندق Holiday Inn، ولكن يمكن للمقيمين المقيمين في فندق Clayton Hotel و Leonardo أيضًا الحصول على هذه الوجبات المجانية من خلال القدوم إلى Holiday Inn في أوقات الوجبات.

- الغداء - من الساعة 2 ظهرًا حتى الساعة 5 مساءً
- العشاء - من الساعة 7 مساءً حتى 9 مساءً

تم تغيير مواعيد الوجبات في Holiday Inn لإتاحة المزيد من الوقت للأشخاص للحصول على وجبة ساخنة وللتأكد من أن الأطفال العائدين من المدرسة سيكونون قادرين على تناول الطعام عند عودتهم.

توجد معلومات أدناه حول كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى Holiday Inn عند الحاجة.

**التأمين على المنزل:** لا نتوقع أن يتأثر تأمين منزلك العادي بهذا الحادث، ولكن نظرًا لأن هذا ترتيب بينك وبين شركة التأمين الخاصة بك، لا يمكننا الجزم بذلك. قد ترغب في التحدث مع شركة التأمين الخاصة بك إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف. إذا كان هذا يثير أي مشاكل، يرجى عدم التردد في طلب المزيد من النصائح من مسؤول الإسكان الخاص بك.

**وقوف السيارات:** بالنسبة لأولئك الذين يقيمون في فندق Holiday Inn، تتوفر مواقف مجانية للسيارات إذا كنت تقف في الفندق نفسه. إذا أوقفت سيارتك في مكان آخر، يمكنك استرداد أموالك ولكن ستحتاج إلى تقديم إيصال إلى أحد مسؤولي الإسكان لدينا.

**النقل:** كما سمعت، يُعفى أي مقيم يقيم في فندق من رسوم CAZ. يرجى التأكد من تقديم تفاصيل سيارتك إلى فريق الإسكان. نحن نحاول التأكد من عدم إصدار عقوبات في الفترة المبكرة بعد الإخلاء. في الحالة غير المحتملة التي تتلقى فيها إشعارًا بعقوبة CAZ، يرجى إعلامنا وسيتم إلغاؤه.

نواصل تقديم خدمة سيارات الأجرة المجانية إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو السفر إلى Holiday Inn لتناول الوجبات أو زيارة Barton House لجمع المواد الأساسية. إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على 0184 694 0800 بين الساعة 8:30 صباحًا و 9 مساءً وإخبارهم أنك بحاجة إلى سيارة أجرة.

للزيارات المنتظمة مثل السفر المدرسي، يرجى الحجز مسبقًا. إذا كنت بحاجة إلى حجز سيارة أجرة مجانية خارج ساعات العمل العادية، يرجى الاتصال على 0117 922 2050.

**يمكنك أيضًا الحصول على مزيد من المعلومات على [bristol.gov.uk/barton-house](http://bristol.gov.uk/barton-house)، ويمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني بأي أسئلة أخرى على [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk).**

نشكرك على تفهمك المستمر أثناء عملنا في هذا الموقف الصعب ويرجى التأكد من أن فرقنا ستبذل كل ما في وسعنا لمساعدتك.

مع خالص التقدير،



Website

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)

John Smith  
Executive  
Director

Growth and  
Regeneration  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

JPSmith

جون سميث  
المدير التنفيذي المؤقت للنمو والتجديد

إخلاء المسؤولية  
تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400



Website  
[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)

John Smith  
Executive  
Director

Growth and  
Regeneration  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE