



التاريخ: 22 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بارتون هاوس - تحديث الأربعاء

أردت أن أكتب إليكم مع تحديث موجز اليوم، الآن بعد أن استقر المقيمون الذين لا يقيمون مع العائلة والأصدقاء في فندق هوليداي إن. أعلم أن حالة عدم اليقين التي سادت الأسبوع الماضي ستسبب لك ولعائلتك مزيدًا من القلق في وقت صعب، لكنني أمل أن يكون لديك الآن المزيد من اليقين بشأن مكان إقامتك والدعم المعروف لك، خلال الأسبوعين أو الثلاثة أسابيع القادمة.

الكهرباء والمرافق: نحن على علم بالشائعات التي تدور حول إيقاف تشغيل الكهرباء والمياه والمرافق الأخرى في Barton House. نحن لا نخطط لإيقاف أي من هذه الخدمات. إذا احتجنا في أي وقت إلى القيام بذلك، فسنعلمك مسبقًا.

التنظيف: تلقينا تقارير من بعض السكان حول مستوى التنظيف وجودة الطعام التي لا تكون عالية باستمرار في فندق Holiday Inn. هذا شيء نناقشه بانتظام مع إدارة الفنادق حتى تتمكن من تلبية احتياجات السكان. يتم التنظيف الاحترافي والتدبير المنزلي في Holiday Inn مرة واحدة في الأسبوع. ومع ذلك، إذا كانت هناك حاجة لمزيد من التنظيف المتكرر أو التدبير المنزلي لغرفتك، على سبيل المثال لانسكاب السوائل أو ملاءات السرير الإضافية أو الصابون أو المناشف، يرجى التحدث إلى أحد موظفي Holiday Inn. إذا كنت غير راضٍ عن أي جانب من جوانب إقامتك في هوليداي إن، فإننا نشجعك على الإبلاغ عن المشكلة إلى مسؤول الإسكان أو إدارة الفندق.

الأمّن: أثناء قيامنا بأعمال التحقيق في بارتون هاوس، قمنا بتوفير الأمن من أجل سلامتك (إذا كنت تزور شقتك) وأيضًا كحماية إضافية للمبنى وممتلكاتك. لقد قمنا أيضًا بزيادة الأمن في فندق Holiday Inn. يتوفر الأمن في فندق Holiday Inn لحمايةك وليس لأي سبب آخر. إنهم ليسوا هناك لتقييد الوصول، ولا لمراقبتك بأي شكل من الأشكال.

تذكير بالتبهيّات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تقديم تحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. يرجى التأكد من حصولنا على تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطائها لمسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسالها إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال على 08006940184.

شكرًا جزيلاً على صبرك وتفهمك المستمر.

مع خالص التقدير،

John Smith
Interim Executive Director, Growth and Regeneration

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يمكن أن تساعدك خدمة دعم الوصول إلى المجتمع في العثور على المنظمات في جميع أنحاء بريستول لجميع مجموعات الأشخاص والمجتمعات - www.cassbristol.org
- يقدم Samaritans الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سرّيًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة SHOUT إلى 85258.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. إنه مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الأمهات ذوات الأطفال والرضع:** سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. سيتم مشاركة تفاصيل هذا في الاتصالات المستقبلية. توجد معلومات أعلاه حول كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى Holiday Inn عند الحاجة.
- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا: bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ووافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400