



التاريخ: 30 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بارتون هاوس - تحديث الخميس 30 نوفمبر 2023

فيما يلي آخر التحديثات لسكان Barton House، بما في ذلك تفاصيل حول ترتيباتنا لحجز الغرف في Holiday Inn في المستقبل المنظور.

**تحديث لترتيباتنا مع فندق هوليداي إن:** أفهم أن الظروف الحالية صعبة، وقد أعرب البعض عن عدم اليقين بشأن الترتيبات المعمول بها للإقامة بينما يستمر فحص هيكل بارتون هاوس. أود أن أؤكد لكم أنه تم وضع الترتيبات لتأمين عدد كافٍ من الغرف في فندق هوليداي إن في المستقبل المنظور مع توقيع عقد الآن للاحتفاظ بالغرف حتى نهاية يناير، إذا احتجنا إليها. يعد هذا ترتيبًا احترازيًا في حالة الحاجة إلى المساحة وليس مرتبطًا بأي قرارات بشأن مستقبل Barton House. الاستطلاعات التي نحتاج إلى إجرائها مستمرة وبمجرد حصولنا على النتائج، سنتمكن من إخبارك بشكل أوضح بالخطوات التالية للحظر.

تم تفصيل الاتفاقية مع فندق هوليداي إن في تقرير من المقرر أن ينظر فيه مجلس الوزراء بالمدينة في اجتماعه الأسبوع المقبل (الثلاثاء 5 ديسمبر). سترى في التقرير أننا خصصنا الأموال اللازمة لتأمين الغرف طالما أننا بحاجة إليها وما زلنا نشمل جميع الوجبات وغسيل الملابس وترتيبات النقل لجميع السكان النازحين بسبب الإخلاء.

يمكن قراءة **تقرير مجلس الوزراء بشأن الإخلاء الطارئ لمنزل بارتون** على الإنترنت وسيقوم مسؤول الإسكان بطباعته لك إذا كنت تفضل قراءته في وضع عدم الاتصال.

نحن نعقد اجتماعات منتظمة مع الفندق لمناقشة التعليقات الواردة من المقيمين، وللتأكد من أننا نرد على ملاحظات السكان في أقرب وقت ممكن.

**قائمة الطعام:** بناءً على ملاحظاتك، سيقوم فندق Holiday Inn بدءًا من اليوم بمشاركة خطة وجبات الغداء والعشاء، والتي ستبدأ من الأسبوع المقبل (الاثنين 4 ديسمبر). هذا حتى يكون لديك إشعار مسبق بالطعام الذي يتم تقديمه في الفندق كل يوم. إذا كان لديك المزيد من الملاحظات حول الطعام المقدم، يرجى الاتصال بإدارة الفندق لإعلامهم.

درجة حرارة الطعام: شكرًا للمقيمين الذين أثاروا مخاوف من أن الطعام المقدم في مطعم Holiday Inn قد تم تقديمه أحيانًا بدون أغطية. لقد طرحنا هذا الأمر مع الفندق لتذكيرهم بالتأكد من إبقاء الطعام دافئًا قدر الإمكان. أكدت لنا إدارة الفندق أن حاويات تسخين الطعام سيتم تسخينها مسبقًا وسيتم استخدام الأغطية دائمًا اعتبارًا من اليوم فصاعدًا.

**الإقامة المؤقتة:** نحن على علم بالشائعات حول أمن إيجارات الأشخاص في بارتون هاوس إذا قبلوا الإقامة المؤقتة البديلة أثناء إخلاء المبنى. هذه الشائعات غير صحيحة، ويمكننا أن نؤكد لك أن إيجارك في بارتون هاوس آمن، بغض النظر عن مكان الإقامة المؤقت الذي تتواجد فيه الآن، أو إذا انتقلت. سيُعرض على عدد قليل من السكان الذين يحتاجون إليها بناءً على ظروفهم إقامة مؤقتة بديلة غير موجودة في فندق Holiday Inn. نتخذ هذه القرارات بناءً على الاحتياجات الفردية لهذه العائلات - بما في ذلك النظر في الاحتياجات المعيشية الإضافية وإمكانية الوصول إلى أماكن إقامتهم. نريد أن نوضح أن أي مستأجر يقبل الإقامة المؤقتة، من أي نوع، لن يفقدوا عقد إيجار بارتون هاوس.

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



**التخلص من الحفاضات:** سيوفر فندق Holiday Inn صناديق حفاضات إضافية أكبر في كل طابق قريبًا جدًا. عندما تتمكن من تأكيد متى ستكون جاهزة، سنخبرك في أقرب وقت ممكن.

**الإقامة في Holiday Inn:** يرجى تذكر أن الزوار والضيوف الآخرين موجودون في Holiday Inn. يجب الإشراف على الأطفال والشباب إذا كانوا خارج غرفهم. يرجى الانتباه إلى زملائك المقيمين وضيوف هوليداي إن وتقليل الضوضاء إلى الحد الأدنى. إذا كانت لديك أي مشاكل، يرجى التحدث إلى موظفي Holiday Inn.

**تحديث الأنشطة:** لقد قمنا بتحديث قائمة الأنشطة الخاصة بنا. للحصول على نسخة مطبوعة من هذه الأنشطة باللغة الإنجليزية أو لغات أخرى، يرجى سؤال مسؤول الإسكان الخاص بك. يمكنك أيضًا الاطلاع على قائمة الأنشطة عبر الإنترنت على [bristol.gov.uk/barton-house](http://bristol.gov.uk/barton-house).

تذكير بالتنبيهات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني إذا كنت سعيدًا بمشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطاء التفاصيل لمسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسالها إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال بالرقم 08006940184. مع خالص التقدير،



**John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**  
[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



## دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم Samaritans الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًّا سرّيًّا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة SHOUT إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بـ Next Link Domestic Abuse Service على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بـ خط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. إنه مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع:** سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات، وكيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على [www.bristol.gov.uk/barton-house](http://www.bristol.gov.uk/barton-house)
- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: [www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)

## إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400