



التاريخ 13 ديسمبر 2023

عزيزي المقيم

بارتون هاوس - تحديث الأربعاء 13 ديسمبر 2023

أنظمة المياه في بارتون هاوس

تحتاج الشقق التي لم يتم العيش فيها منذ الإخلاء المؤقت في 14 نوفمبر إلى أعمال لاختبار وجود بكتيريا الليجيونيليا - التي يمكن أن تسبب مرض الفيالقة - في نظام المياه بالعمارة. تكون الخصائص الفارغة لفترة طويلة من الزمن أكثر عرضة لخطر البكتيريا الموجودة في نظام المياه. بصفتنا مالكًا، يقع على عاتقنا واجب قانوني لاتخاذ الإجراءات اللازمة إذا كان هناك أي خطر على المقيمين أو أي شخص في المبنى، بغض النظر عن نتيجة أعمال المسح الجارية.

لتنفيذ هذه الأعمال الأساسية المتعلقة بالصحة والسلامة، نحتاج إلى دخول شقتك وأن يقوم مقولون متخصصون باختبار إمدادات المياه الخاصة بك وغسل نظام المياه وتطهيره/كلوره. سيتواصل موظفو الإسكان معك لترتيب موعد لهذا العمل. في هذه الأثناء، إذا لم تكن شقتك مأهولة منذ يوم الإخلاء، فيرجى عدم استخدام المياه لأنك قد تعرض نفسك للخطر. يرجى عدم تشغيل الصنابير أو تشغيل الدش أو حوض الاستحمام. إذا بقيت في بارتون هاوس، أو عدت للعيش في بارتون هاوس منذ الإخلاء الأولي، فلن تتأثر إمدادات المياه الخاصة بك وستكون آمنة للاستخدام.

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول مرض Legionnaires، يمكنك معرفة المزيد على [NHS](https://www.nhs.uk) [Website](https://www.healthandsafety.gov.uk) الإلكتروني أو على [Health and Safety Executive](https://www.healthandsafety.gov.uk).

مرافق تخزين للمقاولين

سيقوم المقولون لدينا الذين ينفذون الأعمال في Barton House بتسليم المزيد من مرافق التخزين إلى المبنى غدًا (الخميس 14 ديسمبر). أفهم أنه عندما تم تسليم حاويات مماثلة مؤخرًا، تسببت هذه الحاويات في بعض القلق بين السكان من أنها ستستخدم لتخزين ممتلكات الناس. أريد أن أؤكد لكم أن الأمر ليس كذلك وأن هذه الوحدات يتم إحضارها إلى الموقع لدعم العمل الذي يقوم به المقولون.

الوصول إلى بارتون هاوس

يرجى الاستمرار في الحد من زيارتك إلى Barton House لجمع المواد الأساسية أو لإطعام الحيوانات الأليفة، ولكن يجب أن تكون الزيارات قصيرة. ستحتاج إلى إظهار مصدر سكانك للأمن كدليل على أنك تعيش هناك. سيطلب منك الأمن المتمركز في Barton House تسجيل الدخول والخروج كلما زرت شقتك.

تذكير بالتبويضات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني إذا كنت سعيدًا بمشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطاء التفاصيل لمسؤول الإسكان الخاص بك، وإرسالها إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال على 0800 694 0184.

مع خالص التقدير

John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration

Growth and
Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت عصيب بالنسبة لك ولعائلتك، ونحن نعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم سامتاريانس Samaritans / الدعم على مدار 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم شاونت/ Shout 85258 85258 دعمًا نصيًّا سريعًا على مدار 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية بعبارة SHOUT إلى الرقم 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو كانت لديك أية مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بخدمة العنف المنزلي Next Link على الرقم 0680 925 0117. للحصول على نصائح على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على الرقم 247 2000 0808. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 999.
- **المراكز العائلية:** خلال الأسبوع، يمكن أن يوفر لك Family Hub المحلي المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الوالدين. أقرب Family Hub إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX
- وهو مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا حتى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع:** سيقوم مركز الأطفال المركزي بإدارة مجموعات الأطفال "البقاء واللعب" في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات وكيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على www.bristol.gov.uk/barton-house
- **شبكة المساحات الترحيبية (Welcoming Spaces network):** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية الخاصة بك للقاء أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال بـ

01179036400