



التاريخ 22 ديسمبر 2023

عزيزي المقيم

تحديث سكان بارتون هاوس - الجمعة 22 ديسمبر 2023

اجتماع سكان بارتون هاوس: شكرًا مرة أخرى لجميع الذين انضموا إلينا يوم الاثنين في قاعة المدينة. كان من دواعي سروري مقابلتك والاستماع إلى أسئلتك ومخاوفك بشكل مباشر - وأمل أن تكون قد وجدت الاجتماع مفيدًا. لقد حاولنا استيعاب جميع تعليقاتك وسنشارك المزيد من المعلومات معك في أقرب وقت ممكن.

كما ذكرنا، نخطط لعقد اجتماع آخر بمجرد توفر التقرير الهيكلي الكامل. تم التخطيط لهذا يوم الأربعاء 10 يناير 2024، بين الساعة 10 صباحًا و 12 ظهرًا في قاعة المدينة. نحن نشجعك على الانضمام إلينا في الاجتماع إذا استطعت، حتى تتمكن من الاستماع إلينا والحصول على فرصة لمناقشة نتائج تقرير الاستطلاع، وما هو العمل الإضافي المطلوب في المبنى، وما يعنيه ذلك بالنسبة لك.

أنشطة عيد الميلاد

بفضل فندق Holiday Inn والعديد من المنظمات السخية في جميع أنحاء المدينة، يتم التخطيط لعدد من الأنشطة والفعاليات خلال فترة عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة. انظر أدناه، أو [قم بزيارة صفحة Barton House على موقعنا](#) للحصول على تفاصيل حول كيفية الاستفادة أنت وعائلتك من هذه العروض، بما في ذلك Your Holiday Hub و SS و Great Britain و Brand on the Run ومتحف الفضاء البريطاني. سنشارك المزيد من العروض معك عندما تصبح متاحة.

الوجبات في هولداي إن: شكرًا لك على ملاحظتك حول الطعام في فندق Holiday Inn. نحن نعمل حاليًا مع الفندق للعمل على بعض الاقتراحات التي تلقيناها منك، ونخطط للعمل مع المتطوعين المقيمين لتحسين وجبات الطعام. سنشارك المزيد من المعلومات حول هذه التغييرات قريبًا. في هذه الأثناء، سيقوم فندق Holiday Inn بمشاركة مخطط الوجبات معك، حتى يكون لديك إشعار مسبق بالوجبات المعروضة. يرجى الاطلاع على أحدث مخطط للوجبات تم تحديثه استجابة لاقتراحاتك.

الإشراف على الأطفال: لتجنب أي حوادث، نطلب أن يظل جميع الأطفال تحت إشراف الكبار في جميع الأوقات، لا سيما في غرفة الطعام حيث يتم تقديم الأطعمة والمشروبات الساخنة أو تناولها.

صالة الألعاب الرياضية: لا يُسمح للأطفال دون سن 16 عامًا بالدخول إلى صالة الألعاب الرياضية. يمكن للأطفال الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا ولكن أقل من 18 عامًا استخدام الجيم تحت إشراف الكبار. يرجى من جميع المقيمين التأكد من اتباع هذه القواعد، وإلا ستحتاج الصالة الرياضية إلى الإغلاق مرة أخرى لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة.

سيارات الأجرة: نحن على علم بالشائعات المنتشرة حول انتهاء دعم سيارات الأجرة. هذه الشائعات ليست صحيحة. أثناء إقامتك في فندق Holiday Inn، نقدم خدمة سيارات الأجرة المجانية إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو المواعيد الطبية أو زيارة Barton House لجمع العناصر الأساسية. إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، يجب عليك الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على 08006940184. سيارات الأجرة مجانية. يجب ألا تحتاج إلى دفع السائقين. إذا طلب منك الدفع، يرجى إبلاغنا بذلك.

احتياجات الرعاية الصحية: مع اقتراب فصل الشتاء، من الطبيعي أن نرى ارتفاعًا في الإصابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد. إذا شعرت أنت أو أي شخص في عائلتك بالإعياء ويحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بخط NHS غير الطارئ (111). إذا كنت تقيم في فندق Holiday Inn، فتأكد أيضًا من إخبار إدارة الفندق أنك تشعر بالإعياء حتى يتمكنوا من دعم السكان المتضررين.

Growth and
Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



دعم الصحة النفسية: نحن نراجع باستمرار توفير دعم الصحة النفسية لجميع المقيمين وقد شاركنا عروض الدعم من مختلف المنظمات معك. يمكن للمقيمين الإبلاغ عن أي احتياجات للصحة العقلية لديهم مباشرة إلى مسؤولي الإسكان، الذين يمكنهم إخبارك بالدعم المتاح لك.

في حالة حدوث حالة صحية نفسية طارئة، اتصل بالرقم 999 واطلب سيارة إسعاف. لدى Avon و Wiltshire للصحة العقلية (NHS Trust (AWP) خط استجابة يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 08009531919 أو فيما يتعلق بالشباب (أقل من 18 عامًا)، يرجى الاتصال على 08009539599. السامريون متاحون أيضًا على 08457909090.

لمزيد من المعلومات، [يتوفر دليل الخدمات للأطفال والشباب](#) الذي يوفر معلومات محدثة عن الصحة العقلية والرفاهية حول الدعم والخدمات المتاحة في بريستول، وأفكار للأنشطة المحلية لمساعدتك في الاعتناء بصحتك، وأدوات ومعلومات المساعدة الذاتية بما في ذلك الموارد عبر الإنترنت.

حضور الموظفين: لن يكون موظفو الإسكان متاحين في بارتون هاوس أو هوليداي إن يوم الاثنين 25 أو الثلاثاء 26 ديسمبر.

- من الأربعاء 27 إلى الجمعة 29 ديسمبر ستكون هناك تغطية مخفضة للموظفين.
- بارتون هاوس: يتوفر موظفو الرعاية من الساعة 7.30 صباحًا حتى 4 مساءً (3:30 مساءً يوم الجمعة)
- فندق هوليداي إن (بوندر ستريت): من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولا يمكنك الحصول على أحد الموظفين، يرجى الاتصال على 08006940184.

الاتصالات: سنواصل تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. قم بزيارة [موقع المجلس](#) للحصول على جميع المعلومات الأساسية المتعلقة بالوضع في Barton House والدعم المتاح. يرجى أيضًا توجيه أي أسئلة أو مخاوف إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد أعضاء فريق العمل.

مع خالص التقدير



John Smith
Interim Executive Director, Growth and Regeneration

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ووافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال بـ

01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت عصيب بالنسبة لك ولعائلتك، ونحن نعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم ساماتاريانس Samaritans / الدعم على مدار 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم شاونت/ Shout 85258 85258 دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية بعبارة SHOUT إلى الرقم 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو كانت لديك أية مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بخدمة العنف المنزلي Next Link على الرقم 0117 925 0680. للحصول على نصائح على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على الرقم 0808 2000 247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 999.
- **المراكز العائلية:** خلال الأسبوع، يمكن أن يوفر لك Family Hub المحلي المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك ولعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الوالدين. أقرب Family Hub إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX
- وهو مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا حتى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- **دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع:** سيقوم مركز الأطفال المركزي بإدارة مجموعات الأطفال "البقاء واللعب" في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات وكيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على www.bristol.gov.uk/barton-house
- **شبكة المساحات الترحيبية (Welcoming Spaces network):** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية الخاصة بك للقاء أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving

أنشطة العطلات لسكان بارتون هاوس

كل يوم: تم تخصيص غرفة لجلسات وقت الشاي، من الساعة 3 مساءً حتى 7 مساءً، في فندق هوليداي إن للأطفال والشباب للتسكع ولعب الألعاب والقيام بالفنون والأنشطة مع الموظفين.

الخميس 21 ديسمبر: الطعام والمرح: جلسة عائلية في دوكلاندز من الساعة 12 ظهرًا حتى 4 مساءً

الجمعة 22 ديسمبر: جلسة عمل للشباب الكبار في The Station Silver Street من الساعة 6 مساءً إلى 8 مساءً لمن تتراوح أعمارهم بين 13 عامًا وما فوق

السبت 23 أو الأحد 24 ديسمبر: الموسيقى والرقص والطعام في فندق هوليداي إن من الساعة 7 مساءً فصاعدًا.

الخميس 28 ديسمبر: جلسة طعام ومرح للعائلة في دوكلاندز من الساعة 12 ظهرًا حتى 4 مساءً

مركز العطلات الخاص بك: الأطفال والشباب من سن الاستقبال وحتى السنة الحادية عشرة الذين يتلقون وجبات مدرسية مجانية متعلقة بالمزايا مدعومون للمشاركة في بعض جلسات الأنشطة الشتوية الرائعة كجزء من Your Holiday Hub خلال العطلات المدرسية. تتراوح الجلسات من الرياضة ودروس اليوجا والألعاب إلى الطبخ والموسيقى والحرف اليدوية. للوصول إلى الأنشطة على المركز، يرجى الاتصال بأحد جهات الاتصال على [موقع Your Holiday Hub](http://Your Holiday Hub).

SS بريطانيا العظمى: تتوفر تذاكر للزيارات إلى SS Britain. يرجى الاتصال بـ Fadumo على الرقم أدناه للحصول على التذاكر.

Growth and
Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



تعاونت براند أون ذا ران مع هورن يوث كونسيرن لعرض الأفلام خلال جلسات وقت الشاي في هوليداي إن. يرجى الاتصال بـ Fadumo Galib لمعرفة موعد إجراء العروض.

متحف الفضاء البريطاني: تتوفر تذاكر للذهاب إلى متحف الفضاء البريطاني. يمكننا تنظيم تذاكر فردية أو رحلات جماعية. تنطلق الحافلة من المدينة إلى Filton إذا كنت ترغب في الذهاب كعائلة أو بمفردك.

تفاصيل الاتصال لمزيد من المعلومات والتذاكر:

مارلين مكاليستر 07917474693 (متوفرة يوم الجمعة 22 ديسمبر)

بعد 22 ديسمبر، يرجى الاتصال بفادومو غالب -07947466559 أو خليل عبدي - 07557510546

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk

