



التاريخ 22 ديسمبر 2023

تحديث بعد اجتماع سكان بارتون هاوس في 18 ديسمبر

أعزائي المقيمين

شكرًا مرة أخرى لكل من حضر اجتماع السكان يوم الاثنين. نحن ممتنون لكل من شارك تجاربه وطرح الأسئلة خلال الاجتماع. تم نشر الكثير من المعلومات المتاحة للرد على هذه الأسئلة على موقعنا الإلكتروني إلى جانب تفاصيل الترتيبات المعمول بها لدعمك خلال عيد الميلاد. ومع ذلك، أدرك أنه من بين العديد من الأسئلة والتعليقات التي تلقيتها يوم الاثنين، كانت هناك بعض النقاط الرئيسية التي أثرت والتي أود أن أتطرق إليها اليوم.

نواصل الاستماع إليك ونريد سماع التعليقات التي لديك. تتوفر تفاصيل الاتصال في نهاية هذه الرسالة إذا كنت بحاجة إلى رفع أي شيء معنا. عندما نحتاج إلى إجراء أي تغييرات أو تقديم دعم محدد، سنفعل ذلك باستخدام ملاحظاتك لإرشادنا. وبالمثل، عندما نحتاج إلى إجراء تغيير للدعم في المكان، سنخبرك دائمًا أولاً. نأمل أن تتوفر معلومات جديدة حول العمل المطلوب في Barton House لاجتماعنا القادم معك في يناير. من الآن وحتى ذلك الحين، حيث يمكننا تقديم المزيد من التحديثات أو الردود على الأسئلة المطروحة يوم الاثنين، سنقوم بذلك عن طريق تحديثاتنا المنتظمة أو عن طريق نشر معلومات جديدة على صفحة الويب المخصصة لبارتون هاوس www.bristol.gov.uk/barton-house.

سلامة بارتون هاوس

خلال اجتماع يوم الاثنين، كان السؤال الأكثر شيوعًا الذي طُرح عليّ وعلى زملائي هو ما إذا كان بارتون هاوس آمنًا. هذا سؤال مهم وسعينا إلى معالجته في الاجتماع، ولكنه يستحق إعادة النظر فيه في هذه الرسالة أيضًا.

الصورة الناشئة لدينا عن Barton House هي واحدة من مبنى مرتفع تم بناؤه كما تم تصميمه، مع تدابير السلامة اللازمة لحماية الهيكل في حالة نشوب حريق أو حدث مماثل. في حين أن هذا يمنحنا الثقة بأن هيكل المبنى محمي جيدًا، فإن النتائج الأولية توضح لنا المجالات التي يمكننا فيها اتخاذ خطوات لتحسين السلامة في جميع أنحاء المبنى، ولن نتردد في القيام بهذا العمل إذا كان ذلك يعني تحسين الحماية المعمول بها لك.

هذه الصورة مستوحاة من التحقيقات التي أجريت في المبنى على مدى أربعة أسابيع والتي تعمقت في المبنى أكثر من الاستطلاعات السابقة. لدينا شركتان تشاركان في هذا العمل، وكلاهما خبيران في مجالتهما، وتقدمان نفس الآراء الأولية. يمنحنا هذا أيضًا قدرًا أكبر من اليقين بأن المبنى قد تم بناؤه كما كان ينبغي ويمكننا أن نثق في سلامته الهيكلية.

ما زلنا بحاجة إلى الاطلاع على التقرير النهائي للمقاولين للتأكد تمامًا من الوضع في Barton House والقائمة الكاملة للأعمال المطلوبة. بمجرد حصولنا على هذا التقرير النهائي، نعزم مشاركة هذا معك ومساعدتك على فهم الصورة التي بدأنا نراها تظهر من المبنى.

الإسكان

لقد سألت البعض منكم بالفعل عن خياراتك لعدم العودة إلى Barton House. أتفهم مخاوفك وأتعاطف مع الموقف الصعب الذي يعيش فيه جميع سكان بارتون هاوس حاليًا. آمل أن نتمكن من تقديم المزيد من المعلومات المتعلقة بسلامة Barton House وأعمال التحسين الوشيكة ومشاركة التقارير التي نتوقع تقديمها قريبًا معك، وستكون لديك الثقة في العودة إلى منزلك عندما يكون ذلك آمنًا.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



إذا كان أي شخص لا يزال يشعر بعدم القدرة على العودة عندما يكون ذلك آمناً، فإني أوصيك بالتحدث مباشرة إلى مسؤول الإسكان الخاص بك لمناقشة الظروف.

ما لا يمكنني فعله الآن هو تقديم أي وعود بشأن توافر مساكن بديلة، وخاصة الإسكان الاجتماعي في منطقة بارتون هيل. إن الضغط على مساكن المجالس في جميع أنحاء المدينة مكثف كما كان في أي وقت مضى، وعلى الرغم من أننا نتخذ العديد من الخطوات لزيادة حجم المساكن المتاحة للأشخاص الذين يحتاجون إليها، فإن قائمة الأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم تنمو بشكل أسرع مما يمكننا إضافة منازل جديدة إلى مخزوننا.

ومع ذلك، ما يمكننا القيام به هو النظر في نطاقات الأولوية الخاصة بك وإعادة تقييم ظروفك للتأكد من أن أي طلب تقدمه لأماكن إقامة مختلفة يعكس وضعك بشكل صحيح في ذلك الوقت.

مراجعة ردنا

كما هو الحال مع كل استجابة طارئة، فإننا نولي اهتماماً كبيراً بالنظر إلى القرارات التي اتخذناها والإجراءات التي اتخذناها للتفكير في نهج التعامل مع الموقف. هذه الاستجابة الحالية ليست استثناءً ونحن نمر بالفعل بعملية لإعادة النظر في الاستجابة حتى الآن لتحديد كيف يمكننا الاستمرار في اتخاذ القرارات وتقديم الإجراءات بطريقة تلي احتياجاتك على أفضل وجه. وستستمر هذه العملية طوال الاستجابة الحالية وما بعدها، حيث نسعى للتعلم من كل خطوة على طول الطريق.

لقد سألت الكثير منكم كيف يمكنك التعليق أو المساهمة في صنع القرار المستقبلي المتعلق بظروفك الحالية. نرحب بتعليقاتك، وأود أن أشجعك على استخدام تفاصيل الاتصال في أسفل هذه الرسالة لمشاركة أفكارك. وبالمثل، أوصيك بالتحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص بك، أو أحد أعضاء فريق تنمية المجتمع لدينا أو مستشاري الجناح الخاص بك لضمان نقل ملاحظاتك.

الإقامة في الفنادق

أنا ممتن لأولئك منكم الذين خصصوا وقتاً للتحدث معي ومع الآخرين يوم الاثنين لإبداء ملاحظاتهم حول إقامتك في فندق Holiday Inn. لا يزال ممتنين لجهود الموظفين في الفندق الذين نواصل العمل معهم لضمان توفير الخدمات المناسبة لتلبية احتياجاتك. تم تلقي بعض التعليقات المحددة، ويتم النظر فيها بشكل فردي من قبل الزملاء في فرق الإسكان وتنمية المجتمع لدينا جنباً إلى جنب مع الموظفين في الفندق. عندما تكون لدينا تفاصيل الاتصال الخاصة بك، سنتابع معك إذا احتجنا إلى مزيد من المعلومات. سيتم نشر أي معلومات جديدة تتعلق بالدعم والتزويد في الفندق على موقعنا.

الاتصالات: سنواصل تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. قم بزيارة موقع المجلس للحصول على جميع المعلومات الأساسية المتعلقة بالوضع في Barton House والدعم المتاح. يرجى أيضاً توجيه أي أسئلة أو مخاوف إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

يرجى الاطلاع على خطاب المقيم المصاحب الذي صدر اليوم أيضاً والذي يقدم تحديثات حول القضايا الأخرى التي أثرت في الاجتماع، بما في ذلك الطعام في فندق Holiday Inn والأنشطة خلال فترة عيد الميلاد ودعم العائلات.

مع خالص التقدير



John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال بـ 01179036400