



التاريخ 28 ديسمبر 2023

عزيزي المقيم

تحديث سكان بارتون هاوس - الخميس 28 ديسمبر 2023

أتمنى أن تكون قد قضيت فترة عطلة مريحة نظرًا للظروف - وأن تتطلع إلى العام الجديد.

اجتماع سكان بارتون هاوس التالي: كما ذكرنا في اجتماع السكان قبل عيد الميلاد، نخطط لعقد اجتماع آخر بمجرد توفر التقرير الهيكلي الكامل - والذي نتوقع أن يكون بعد فترة وجيزة من العام الجديد. من المقرر عقد هذا الاجتماع يوم **الأربعاء 10 يناير 2024**، بين الساعة **10 صباحًا و 12 ظهرًا في قاعة المدينة**. نحن نشجعك على الانضمام إلينا إذا استطعت، حتى تتمكن من الاستماع إلينا والحصول على فرصة لمناقشة نتائج تقرير الاستطلاع، وما هو العمل الإضافي المطلوب في المبنى، وما يعنيه ذلك بالنسبة لك.

عروض التذاكر المجانية: يسعدني أيضًا أن أخبرك أن العديد من المنظمات والشركاء في جميع أنحاء المدينة قد قدموا تذاكر مجانية للأحداث الثقافية والرياضية خلال فترة العام الجديد. وتشمل هذه:

- **بريستول سيتي ضد ميلوول** - تتوفر تذاكر مباراة كرة القدم في عيد رأس السنة الجديدة.
- **بريستول بيرز ضد إكستر تشيفز** - تتوفر تذاكر مباراة الرجبي في 29 ديسمبر.
 - بالنسبة لبريستول سيتي وبريستول بيرز - يتوفر 12 زوجًا من التذاكر خلال هاتين المباراتين. أرسل اسمك ورقم الاتصال إلى lisa.knights@ashtongate.co.uk إذا كنت مهتمًا.
- **بريستول روفرز ضد تشارلتون أثليتيك** - تذاكر كرة القدم متاحة للمباراة ضد تشارلتون التي ستقام غدًا (الجمعة 29 ديسمبر). أرسل اسمك وتفاصيل الاتصال بالبريد الإلكتروني إلى adam@bristolroverscommunity.org.uk للحصول على التذاكر
- **BRISTOL OLD VIC** - التذاكر المعروضة لأي أداء من عروض **Arabian Nights** (تخضع للتوافر) اعتبارًا من اليوم (28 ديسمبر) فصاعدًا. أرسل اسمك وتفاصيل الاتصال بالبريد الإلكتروني إلى tickets@bristololdvic.org.uk

حضور الموظفين: من اليوم الخميس 28 ديسمبر إلى الاثنين 1 يناير 2024، ستكون هناك تغطية مخفضة للموظفين. اعتبارًا من يوم الثلاثاء 2 يناير، سيكون موظفو الإسكان في فندق هوليداي إن من الساعة 12.30 إلى 5 مساءً وفي بارتون هاوس من الساعة 9.30-12 مساءً. سيتم استئناف الخدمة العادية بعد عطلة البنوك اعتبارًا من الثلاثاء 2 يناير.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة خلال هذه الفترة ولم تتمكن من الحصول على أحد الموظفين، يرجى الاتصال على **0800 694 0184**.

احتياجات الرعاية الصحية: مع اقتراب فصل الشتاء، من الطبيعي أن نرى ارتفاعًا في الإصابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد. إذا كنت أنت أو أي شخص في عائلتك تشعر بالإعياء وتحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بالخط غير الطارئ التابع لـ NHS (111). إذا كنت تقيم في فندق Holiday Inn، فتأكد أيضًا من إخبار إدارة الفندق أنك تشعر بالإعياء حتى يتمكنوا من دعم السكان المتضررين.

دعم الصحة النفسية: نحن نراجع باستمرار توفير دعم الصحة النفسية لجميع المقيمين وقد شاركنا عروض الدعم من

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



مختلف المنظمات معك. يمكن للمقيمين الإبلاغ عن أي احتياجات للصحة العقلية لديهم مباشرة إلى مسؤولي الإسكان، الذين يمكنهم إخبارك بالدعم المتاح لك.

في حالة حدوث حالة صحية نفسية طارئة، اتصل بالرقم 999 واطلب سيارة إسعاف. لدى Avon و Wiltshire للصحة العقلية (NHS Trust (AWP) خط استجابة يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 08009531919 أو فيما يتعلق بالشباب (أقل من 18 عامًا)، يرجى الاتصال على 08009539599. السامريون متاحون أيضًا على 08457909090.

لمزيد من المعلومات، يتوفر دليل الخدمات للأطفال والشباب الذي يوفر معلومات محدثة عن الصحة العقلية والرفاهية حول الدعم والخدمات المتاحة في بريستول. يتضمن أفكارًا للأنشطة المحلية لمساعدتك في الاعتناء بصحتك وأدوات المساعدة الذاتية والمعلومات، بما في ذلك الموارد عبر الإنترنت.

الاتصالات: سواصل تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. [قم بزيارة موقع المجلس للحصول على جميع المعلومات الأساسية المتعلقة بالوضع في Barton House والدعم المتاح.](#) يرجى أيضًا توجيه أي أسئلة أو مخاوف إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد أعضاء فريق العمل.

مع خالص التقدير



JohnSmith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم Samaritans الدعم 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. اتصل على 116123 مجانًا.
- يقدم SHOUT 85258 دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال العنف المنزلي، فيرجى الاتصال بخدمة Next Link للعنف المنزلي على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط المساعدة الوطني الخاص بالعنف المنزلي على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- مراكز العائلة: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو مركز ويلسبرينغ للتسوية، 43 Ducie Road, Bristol, BS50AX. مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً؛ الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. اتصل على 01179556971.
- دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع: سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات، وكيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على www.bristol.gov.uk/barton-house

Growth and
Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving

أنشطة العطلات لسكان بارتون هاوس

يومياً: تم تخصيص غرفة لجلسات وقت الشاي، من الساعة 3 مساءً حتى 7 مساءً، في فندق هوليداي إن للأطفال والشباب للتسكع ولعب الألعاب والقيام بالفنون والأنشطة مع الموظفين.

مركز العطلات الخاص بك: الأطفال والشباب من سن الاستقبال وحتى السنة الحادية عشرة الذين يتلقون وجبات مدرسية مجانية متعلقة بالمزايا مدعوون للمشاركة في بعض جلسات الأنشطة الشتوية الرائعة كجزء من Your Holiday Hub خلال العطلات المدرسية. تتراوح الجلسات من الرياضة ودروس اليوجا والألعاب إلى الطبخ والموسيقى والحرف اليدوية. للوصول إلى الأنشطة على المركز، يرجى الاتصال بأحد جهات الاتصال على [موقع Your Holiday Hub](http://Your Holiday Hub).

SS GreatBritain: تتوفر تذاكر للزيارات إلى SS GreatBritain. يرجى الاتصال بـ Fadumo على الرقم أدناه للحصول على التذاكر.

تعاونت براند أون ذا ران مع هورن بوث كونسيرن لعرض الأفلام خلال جلسات وقت الشاي في هوليداي إن. يرجى الاتصال بـ Fadumo Galib لمعرفة موعد إجراء العروض.

متحف الفضاء البريطاني: تتوفر تذاكر للذهاب إلى متحف الفضاء البريطاني. يمكننا تنظيم تذاكر فردية أو رحلات جماعية. تنطلق الحافلة من المدينة إلى Filton إذا كنت ترغب في الذهاب كعائلة أو بمفردك.

تفاصيل الاتصال لمزيد من المعلومات والتذاكر:

يرجى الاتصال بفادومو غالب 07947466559 أو خليل عبيدي - 07557510546

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk

