



التاريخ: الخميس 18 يناير 2024

عزيزي المقيم،

### تحديث سكان Barton House - الخميس 18 يناير

**جلسة استقبال لـ Home Choice Bristol: إذا كنت تفكر في تقديم طلب لإعادة الإسكان، أو ترغب في مناقشة طلب موجود، فستستضيف Home Choice Bristol جلسة فردية في Holiday Inn يوم الأربعاء 24 يناير بين الساعة 10 صباحًا و 12.30 مساءً.**

سيساعدك فريق Home Choice Bristol على التأكد من تقديم طلب إعادة الإسكان بشكل صحيح. يمكن للفريق أيضًا تقديم المشورة العامة والدعم لإعادة الإسكان. يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) لحجز موعد في جلسة الاستقبال، وإعلامنا بالوقت المناسب لك بين الساعة 10 صباحًا و 12.30 مساءً.

تذكر أنه إذا كنت ترغب في الانتقال، يمكن rehousing team مساعدتك في طلبك، لكن لا يمكنهم تقديم وعود بشأن إعادة ترتيب الأولويات. للأسف لا يمكننا إعطاء الأولوية لجميع سكان Barton House فوق المقيمين الآخرين في المدينة الذين يقدمون طلبات إعادة الإسكان. تستند جميع القرارات إلى الظروف الفردية، وتتم مراجعتها مقابل الأدلة المقدمة في كل حالة، ويتم تقييمها بالرجوع إلى معايير إعادة الإسكان الخاصة بنا.

إذا لزم الأمر، يمكن جدولة المزيد من جلسات الاستقبال في الأسابيع المقبلة، وسنقدم المزيد من المعلومات في الرسائل المستقبلية عنها. لمزيد من المعلومات حول إعادة الإسكان، يرجى [contact Home Choice Bristol](mailto:contact@homechoicebristol.gov.uk)

**الإشراف على الأطفال في Holiday Inn:** يجب الإشراف على الأطفال والشباب إذا كانوا خارج غرفهم، وخاصة في منطقة تناول الطعام. يرجى الانتباه إلى زملائك المقيمين وضيوف Holiday Inn وتقليل الضوضاء إلى الحد الأدنى. إذا كانت لديك أي مشاكل، يرجى التحدث إلى موظفي Holiday Inn.

**حافظ على صحتك هذا الشتاء:** لتقليل فرصة الإصابة بأمراض المعدة والسعال ونزلات البرد، نشجعك على غسل يديك بانتظام بالصابون والماء الدافئ. إذا شعرت أنت أو أي شخص في عائلتك بالإعياء ويحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بخط NHS غير الطارئ (111).

إذا كنت مريضًا وتقيم في Holiday Inn، فتأكد من إبلاغ إدارة الفندق حتى تتمكن من دعمك. لأي شخص يعاني من أعراض المرض التي تشمل الإسهال أو القيء، نطلب منك البقاء في غرفتك لمدة 48 ساعة للمساعدة في تقليل خطر انتشار العدوى. إذا كنت بحاجة إلى العزل، فسيقوم موظفو الفندق بإحضار الطعام إلى غرفتك، حتى لا تضطر إلى الاختلاط مع الآخرين في غرفة الطعام.

**الاتصالات:** نواصل الاستماع إليك، ونريد سماع التعليقات التي لديك. عندما نحتاج إلى إجراء أي تغييرات أو تقديم دعم محدد، سنفعل ذلك باستخدام ملاحظاتك لإرشادنا. يمكنك توجيه أي أسئلة أو مخاوف إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير

**John Smith**

**Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

### دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم Samaritans الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بخدمة Next Link للعنف المنزلي على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **Family Hub**: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى Barton House هو:

Wellspring Settlement Hub,  
43 Ducie Road,  
Bristol,  
BS5 0AX.

المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- Barton Hill High-Rise Homes Group يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- مركز رعاية الأطفال مع دعم تغذية الرضع أيام الجمعة - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

**Welcoming Spaces network**: لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني:

[www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)

### إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400