



التاريخ الثلاثاء 23 يناير 2024

عزيزي المقيم

تحديث سكان Barton House - الثلاثاء 23 يناير

تحديث لترتيباتنا مع Holiday Inn: بالنسبة لجميع المقيمين في Holiday Inn، يسعدنا أن نؤكد لكم أنه قد تم وضع ترتيبات لتأمين عدد كافٍ من الغرف حتى نهاية الأعمال المتوقعة في Barton House، مع توقيع عقد الآن للاحتفاظ بالغرف حتى 29 فبراير. سيكون لدينا المزيد من المعلومات حول هذا في وقت لاحق من هذا الأسبوع.

جلسات الاستقبال في Home Choice Bristol: إذا كنت تفكر في تقديم طلب لإعادة الإسكان، أو ترغب في مناقشة طلب موجود، فلا تزال الجلسات الفردية متاحة مع Home Choice Bristol غداً (الأربعاء 24 يناير) بين الساعة 11.20 صباحاً و 12.30 مساءً في فندق Holiday Inn. يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk لحجز مكان في جلسة الاستقبال وإعلامنا بالوقت المناسب لك.

سيساعد فريق Home Choice Bristol السكان على التأكد من تقديم طلب إعادة الإسكان بشكل صحيح. يمكن للفريق أيضاً تقديم المشورة العامة والدعم لإعادة الإسكان.

يمكن rehousing team لدينا المساعدة في تقديم الطلبات ولكن لا يمكنه تقديم وعود بشأن إعادة ترتيب الأولويات. لا يمكننا إعطاء الأولوية لسكان Barton House فوق تطبيقات إعادة الإسكان الأخرى في جميع أنحاء المدينة. ستستند جميع القرارات المتخذة إلى الظروف الفردية، وستتم مراجعتها مقابل الأدلة المقدمة في كل حالة، وتقييمها بالرجوع إلى معايير إعادة الإسكان الخاصة بنا.

بالنسبة لأولئك الذين أرسلوا بريداً إلكترونياً لطلب جلسة فردية مع Home Choice Bristol ولم يتلقوا تأكيداً على الفترة الزمنية الخاصة بهم، تأكد من جدولة المزيد من جلسات الاستقبال في الأسابيع المقبلة وسنقدم المزيد من المعلومات في الرسائل المستقبلية عنها. ستحتاج إلى إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk مرة أخرى بمجرد إتاحة هذه التواريخ الإضافية. لمزيد من المعلومات حول إعادة الإسكان، يرجى الاتصال بـ [Home Choice Bristol](https://www.homechoicebristol.gov.uk).

خرق الأسطورة - موردو الكهرباء: لقد سمعنا شائعة تنتشر بأننا قمنا بتغيير موردي الكهرباء لديك. هذه الشائعة خاطئة، لم ولن نتصل أبداً بمزودي الطاقة لديك ونغير عقودك دون إذنك للقيام بذلك.

لقاح MMR (الحصبة والنكاف والحصبة الألمانية): تتزايد حالات الحصبة في جميع أنحاء المملكة المتحدة. يمكنك العثور على المشورة على موقع NHS. ويشمل ذلك تقديم المشورة للأباء ومقدمي الرعاية للتحقق مما إذا كان طفلك مصاباً بالحصبة، بما في ذلك صور طفح الحصبة. يبدو الطفح باللون البني أو الأحمر على الجلد الأبيض. قد يكون من الصعب رؤيته على البشرة البنية والسوداء.

تعتبر الحصبة مرضاً فيروسيًا شديد العدوى، لذلك يُنصح أي شخص تظهر عليه الأعراض بالبقاء في المنزل والاتصال GP أو NHS 111 للحصول على المشورة، بدلاً من زيارة طبيب الجراحة أو A&E، لمنع انتشار المرض بشكل أكبر: [/https://www.nhs.uk/conditions/measles](https://www.nhs.uk/conditions/measles)

الدعم إذا كنت تشعر بالإعياء : خلال أشهر الشتاء، من الطبيعي أن ترى ارتفاعاً في الالتهابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد. لتقليل فرصة الإصابة، نشجعك على غسل يديك بانتظام بالصابون والماء الدافئ.

إذا شعرت أنت أو أي شخص في عائلتك بالإعياء ويحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بخط NHS غير الطارئ (111).

إذا كنت مريضاً وتقيم في فندق Holiday Inn، فيرجى الاتصال بإدارة الفندق وإعلامهم بذلك. سيكون الفندق قادراً على دعمك من خلال إحضار وجبات الطعام إلى غرفتك وتوفير خدمات غسل إضافية إذا لزم الأمر. إذا كنت بحاجة إلى أي شيء إضافي، يمكنك الاتصال وطلب مكتب الاستقبال من غرفتك.

لأي شخص يعاني من أعراض المرض التي تشمل الإسهال أو القيء، نطلب منك ومن عائلتك البقاء في غرفتك عندما تكون مريضاً، وعدم الاختلاط بأشخاص آخرين في الفندق، للمساعدة في الحد من انتشار العدوى.

لتحديد سبب أي مرض، قد يتصل بك the Public Health Team حتى يتمكنوا من جمع بعض العينات أو إجراء بعض الاختبارات إذا لزم الأمر.

الاتصالات: يمكن توجيه أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا عن طريق البريد الإلكتروني barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو عن طريق التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير

John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم Samaritans الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116123 مجاناً.
- يقدم Shout 85258 دعماً نصياً سريعاً على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة SHOUT إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال Next Link Domestic Abuse Service على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل National Domestic Abuse Helpline على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **Family Hub:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب Family Hub إلى ب Barton House هو:

Wellspring Settlement Hub,
43 Ducie Road,
Bristol,
BS5 0AX.

المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- Barton Hill High-Rise Homes group يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- مركز رعاية الأطفال مع دعم تغذية الرضع أيام الجمعة - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

Welcoming Spaces Network: Welcoming Spaces مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام Welcoming Space المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني:

www.bristol.gov.uk/costofliving