



التاريخ الثلاثاء 30 يناير 2024

عزيزي المقيم،

تحديث سكان Barton House - الثلاثاء 30 يناير

تذكير باختبار الليجيونيليا: شكرًا لك على تعاونك في منحنا إمكانية الوصول إلى شفتك لاختبار الليجيونيليا. نحن بحاجة إلى إجراء هذه الاختبارات لأن معظم الشقق ظلت شاغرة لفترة طويلة من الزمن، مع عدم وجود تدفق منتظم للمياه، مما يعني وجود خطر ضئيل لتطور بكتيريا الليجيونيليا.

عملية الاختبار والتنظيف هذه معقدة، ونحن بحاجة إلى الاستمرار في تكرارها بانتظام للتأكد من أن المياه آمنة لك لاستخدامها بينما نستعد لعودتك المخطط لها إلى Barton House.

تتضمن العملية تنظيف الأنظمة وتنظيفها أولاً. سيتم تشغيل جميع منافذ المياه لفترة قصيرة لإزالة أي بكتيريا داخل الأنابيب. سيتم تعقيم أسطوانات تخزين الماء الساخن إلى 70 درجة مما يقتل جميع البكتيريا وتضاف محاليل التنظيف إلى نظام الماء الساخن. تستغرق عملية الاختبار حوالي ساعة واحدة. أخيرًا، يتم مسح هذا من النظام للتأكد من بقاء المياه النظيفة. يستغرق التنظيف 15-30 دقيقة.

بعد 10 أيام يتم أخذ العينات وإرسالها إلى المختبر للتأكد من عدم وجود مستويات ضارة من البكتيريا. سوف يستغرق الأمر 10 أيام للحصول على النتائج. خلال هذا الوقت، سنواصل عملية التنظيف لكل من الأنظمة الساخنة والباردة للتأكد من عدم عودة البكتيريا. بمجرد أن تظهر نتائج الاختبار بشكل واضح، يجب أن يستمر التنظيف كل سبعة أيام حتى يتم شغل الشقق الخاصة بك مرة أخرى. سيتم إخطارك قبل 24 ساعة على الأقل من إجراء الاختبار والتنظيف.

إذا بقيت في بارتون هاوس أو عدت للعيش فيه منذ الإخلاء في 14 نوفمبر 2023، نود أن نؤكد لك أن خطر الإصابة بمرض الليجيونيليا، والاختبار الذي سيتم إجراؤه، ومطالبة السكان بعدم تشغيل المياه، لا تنطبق على شفتك ويمكنك الاستمرار في استخدام إمدادات المياه الخاصة بك كالمعتاد.

يمكنك معرفة المزيد عن مرض الليجيونيليا على موقع NHS الإلكتروني:

<https://www.nhs.uk/conditions/legionnaires-disease/>

جلسات **Home Choice Bristol**: ستعقد الجلسات القادمة يوم الخميس 1 فبراير، في 100 Temple Street, Bristol, BS1 6AG Citizen Service Point، خلال هذه الجلسات التي تستغرق 15 دقيقة، ستحصل على إرشادات ونصائح شخصية حول كيفية استخدام خدمة **HomeChoice Bristol**. هذه الجلسات مخصصة لسكان Barton House الذين لديهم تطبيق موجود فقط.

إذا كان لديك بالفعل تطبيق **HomeChoice** وترغب في الحصول على المشورة والدعم، يرجى حجز موعد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو التحدث إلى مسؤول Housing Officer الخاص بك.

إذا كنت قد حضرت جلسة **HomeChoice** الأسبوع الماضي، فالرجاء عدم الحجز مرة أخرى لأن فريق **HomeChoice**.

إذا لم تكن قد بدأت تطبيق **HomeChoice** الخاص بك بعد، أو كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت، وترغب في الحصول على مساعدة في التقديم، فيرجى الاتصال بخط مساعدة **WE are Bristol** على **08006940184** حتى تتمكن من ترتيب الدعم.

قائمة الطعام في **Holiday Inn**: شارك الفندق أحدث خطط الوجبات للغداء والعشاء. يمكن العثور على خطط الوجبات

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



مرفقة بالبريد الإلكتروني المرسل اليوم جنبًا إلى جنب مع هذه الرسالة. سيتم تشغيل كل قائمة لمدة أسبوعين، مع تشغيل القائمة الأولى من 29 يناير إلى 11 فبراير والقائمة الثانية من 12 إلى 25 فبراير.

الدعم إذا كنت تشعر بالإعياء - تذكير: خلال أشهر الشتاء، من الطبيعي أن ترى ارتفاعًا في الالتهابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد. لتقليل فرصة الإصابة، نشجعك على غسل يديك بانتظام بالصابون والماء الدافئ.

إذا شعرت أنت أو أي شخص في عائلتك بالإعياء ويحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بخط NHS غير الطارئ (111). إذا كنت مريضًا وتقيم في فندق Holiday Inn، فيرجى الاتصال بإدارة الفندق أيضًا وإعلامهم.

سيكون الفندق قادرًا على دعمك من خلال إحضار وجبات الطعام إلى غرفتك وتوفير خدمات غسيل إضافية إذا لزم الأمر. إذا كنت بحاجة إلى أي شيء إضافي، يمكنك الاتصال وطلب مكتب الاستقبال من غرفتك.

لأي شخص يعاني من أعراض المرض، التي تشمل الإسهال أو القيء، نطلب منك ومن عائلتك البقاء في غرفتك وأنت مريض وعدم الاختلاط بأشخاص آخرين في الفندق، للمساعدة في الحد من انتشار العدوى. نصيحة UKHSA NHS للإسهال والقيء هي الحجر الصحي لمدة 48 ساعة بعد ظهور الأعراض الأخيرة.

لتحديد سبب أي مرض، قد يتصل بك فريق Environmental Health بالمجلس حتى يتمكنوا من جمع بعض العينات لإجراء بعض الاختبارات إذا لزم الأمر.

الاتصالات: يمكن إرسال أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير،



John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك:

- يقدم **Samaritans** الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116123 مجانًا.
- يقدم **Shout 85258** دعمًا نصيًّا سرّيًّا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة **SHOUT** إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال **Next Link Domestic Abuse Service** على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل **National Domestic Abuse Helpline** على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **Family Hub:** خلال الأسبوع، يمكن لـ **Family Hub** المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب **Family Hub** إلى **Barton House** هو **Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX**. المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



- Barton Hill High-Rise Homes Group يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- مع Baby hub Infant Feeding Support أيام الجمعة - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

Welcoming Spaces network: Welcoming Spaces مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام Welcoming Space المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk

