



التاريخ الخميس 1 فبراير 2024

عزيزي المقيم،

### تحديث سكان Barton House - الخميس 1 فبراير

التقرير النهائي عن جميع الأعمال في Barton House: بعد الاجتماع في City Hall يوم الأربعاء 10 يناير، أبلغناك أننا نتوقع تلقي التقرير النهائي عن جميع الأعمال من المهندسين بحلول نهاية يناير، وأنا سنشاركه معك في أقرب وقت ممكن.

حتى الآن، لم نلتق التقارير النهائية من المهندسين، لكننا نعمل عن كثب معهم ونتوقع أن نلتقى التقارير قريباً. بمجرد استلامها، سنشاركها معك في أقرب وقت ممكن. سنشارك أيضاً تقارير المهندسين السابقة.

الدعم إذا كنت تشعر بالإعياء - تذكير: خلال أشهر الشتاء، من الطبيعي أن ترى ارتفاعاً في الالتهابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد. لتقليل فرصة الإصابة، نشجعك على غسل يديك بانتظام بالصابون والماء الدافئ.

إذا شعرت أنت أو أي شخص في عائلتك بالإعياء ويحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بخط NHS غير الطارئ (111). إذا كنت مريضاً وتقيم في فندق Holiday Inn، فيرجى الاتصال بإدارة الفندق أيضاً وإعلامهم.

لأي شخص يعاني من أعراض المرض، التي تشمل الإسهال أو القيء، نطلب منك ومن عائلتك البقاء في غرفتك وأنت مريض وعدم الاختلاط بأشخاص آخرين في الفندق، للمساعدة في الحد من انتشار العدوى. نصيحة UKHSA NHS للإسهال والقيء هي الحجر الصحي لمدة 48 ساعة بعد ظهور الأعراض الأخيرة.

لتحديد سبب أي مرض، قد يتصل بك Environmental Health team بالمجلس حتى يتمكنوا من جمع بعض العينات لإجراء بعض الاختبارات إذا لزم الأمر.

الاتصالات: يمكن إرسال أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير،

**John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

### دعم إضافي

إذا كان لديك تطبيق HomeChoice وترغب في الحصول على المشورة والدعم، يرجى حجز موعد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو التحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص بك.

إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت، وترغب في الحصول على مساعدة في التقديم، فيرجى الاتصال بخط مساعدة WE are Bristol على 08006940184

Growth and  
Regeneration  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol, BS1 9NE

John Smith  
Executive  
Director

Website  
[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



حتى تتمكن من ترتيب الدعم.

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة النفسية والعافية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك:

- يقدم **Samaritans** الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بخدمة Next Link للعنف المنزلي على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **مراكز العائلة**: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو:

The Wellspring Settlement Hub,  
43 Ducie Road,  
Bristol, BS5 0AX.

المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- مجموعة بارتون هيل هاير-هومز يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- مركز رعاية الأطفال مع دعم تغذية الرضع أيام الجمعة - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

**شبكة المساحات الترحيبية**: لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: [www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)

### إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400