



التاريخ الثلاثاء 13 فبراير 2024

عزيزي المقيم،

### تحديث سكان Barton House - الثلاثاء 13 فبراير

**العودة إلى Barton House:** شكرًا لكم جميعًا على صبركم بينما نتقدم في الأعمال إلى Barton House قبل عودتكم إلى المنزل. يسعدني أن أشارك أنا على الطريق الصحيح لإعادة الجميع بأمان إلى Barton House بحلول يوم الجمعة 23 فبراير. ستكون هذه عودة مرحلية وستواصل معك قريبًا مباشرة بشأن تاريخ انتقالك للعودة إلى المنزل.

**تطبيقات HomeChoice Bristol:** إذا كان لديك بالفعل تطبيق HomeChoice أو إذا حضرت جلسة استقبال وترغب في الحصول على تحديث، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو التحدث إلى Housing Officer بك. سيتم إعطاء الأولوية لطلبك للاتصال من HomeChoice Bristol. إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو إذا كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت وترغب في الحصول على المساعدة - يرجى الاتصال بخط المساعدة We are Bristol على 0800 694 0184.

**أوقات الوجبات خلال نصف الفصل الدراسي:** تم تمديد وقت الغداء هذا الأسبوع (من 12 فبراير إلى 18 فبراير) في فندق Holiday Inn المدرسية لنصف الفصل الدراسي. أوقات الوجبات هذا الأسبوع هي:

- الإفطار: من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 10 صباحًا
- الغداء: من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 مساءً ومرة أخرى من الساعة 4 مساءً حتى 5 مساءً
- العشاء: من الساعة 6:30 مساءً حتى الساعة 9 مساءً

**العناية بصحتك العقلية:** نحن نتفهم أن هذا كان وقتًا مرهقًا لجميع المتضررين من الإخلاء. نحن نعمل مع المنظمات المحلية لتقديم الدعم لصحتك العقلية. سيستمر هذا في مكانه بعد عودتك إلى Barton House.

يمكن لثلاث منظمات محلية، هي Nilaari Agency Network, Black Carers, Somali Resource Centre (SRC)، تقديم دعم ممتاز لصحتك العقلية. سيكون الممثلون في فندق Holiday Inn لمدة ثلاث ساعات كل يوم:

- الاثنين: من الساعة 9.30 صباحًا حتى 12:30 ظهرًا
- الثلاثاء: من 9.30 صباحًا إلى 12:30 ظهرًا
- الأربعاء: من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا
- الخميس: من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا
- الجمعة: من الساعة 9.30 صباحًا حتى 12:30 ظهرًا

إذا كنت لا تقم في فندق Holiday Inn أو إذا لم تتمكن من قضاء هذه الأوقات، فيرجى عدم التردد في الاتصال بهم مباشرة إذا كنت بحاجة إلى الدعم:

- Nilaari Agency: 0117 952 5742 [www.nilaari.co.uk](http://www.nilaari.co.uk)
- Somali Resource Centre: 0117 907 7994 [www.somalicentre.org.uk](http://www.somalicentre.org.uk)

تقدم Wellspring Settlement أيضًا جلسات استشارية مجانية لسكان Barton House. هذا متاح لأي شخص يزيد عمره عن 18 عامًا للتحدث عن مشاعرك حول الأحداث الأخيرة. احجز عن طريق الاتصال Wellspring Settlement

**Growth and Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol, BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**  
[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



على 0117 304 4000 أو إرسال بريد إلكتروني إلى [reception@wsb.org.uk](mailto:reception@wsb.org.uk)

الاتصالات: يمكن إرسال أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk)، أو الاتصال بالرقم 0800 694 0184 ، أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير،

**John Smith**

**Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

### دعم إضافي

إذا كان لديك تطبيق HomeChoice وترغب في الحصول على المشورة والدعم، يرجى حجز موعد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو التحدث إلى Housing Officer الخاص بك. إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت، وترغب في الحصول على مساعدة في التقديم، فيرجى الاتصال بخط المساعدة We Are Bristol على 0800 694 0184 حتى تتمكن من ترتيب الدعم. نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة النفسية والعافية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك:

- يقدم **Samaritans** الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116 123 مجانًا.
- **AWP (Avon and Wiltshire mental health partnership)**: يمكن لـ AWP تقديم الدعم والمشورة والتوجيه لأي شخص متورط أو متأثر بإخلاء Barton House. تقدم AWP النصائح والإرشادات التالية. اكتشف المزيد هنا: <https://www.awp.nhs.uk/about-us/emergency-preparedness-resilience-and-response/508>
- **Community Access Support Service**: المنظمات في جميع أنحاء Bristol لجميع مجموعات الأشخاص والمجموعات - [www.cassbristol.org](http://www.cassbristol.org)
- **Shout 85258**: يقدم دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. Text SHOUT to 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بـ **Next Link Domestic Abuse Service** على 0117 925 0680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط National Domestic Abuse Helpline على 0808 2000 247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **Family Hubs**: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب Family Hub إلى Barton House هو

Wellspring Settlement Hub,  
43 Ducie Road,  
Bristol,  
BS5 0AX.

المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- Barton Hill High-Rise Homes Group يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- Baby hub with Infant Feeding Support أيام الخميس - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

**Welcoming Spaces network:** لا تزال Welcoming Spaces مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام Welcoming Space المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني:  
[www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)

#### إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400