



التاريخ الجمعة 16 فبراير 2024

عزيزي المقيم،

تحديث سكان Barton House - الجمعة 16 فبراير

تقارير الاستطلاع:

لقد تلقينا مسودات تقارير المسح الخاصة بالمبنى، ويجري الآن وضع اللمسات الأخيرة عليها. نأمل أن نشارك التقارير المنشورة معك الأسبوع المقبل. ستغطي المستندات التي نعتزم نشرها جميع التقارير الواردة من مقاولينا Ridge and Partners LLP and Arup. أمل أنه بمجرد أن نتاح لك الفرصة للنظر في المعلومات الواردة في هذه المستندات، ستفهم بشكل أفضل التفاصيل الكامنة وراء ثقتنا في سلامة Barton House.

الأعمال الأساسية:

يسعدني أن أشارككم أن الأعمال الأساسية لتثبيت جهاز إنذار حريق مركزي وتطبيق الحشو على أعمدة المرمى الفولاذية في 42 شقة في Barton House قد اكتملت تقريبًا. لقد عملنا عن كثب مع مقاولينا للمضي قدمًا في هذه الأعمال لإعداد المبنى لعودتك الآمنة. لقد كان هذا جزءًا كبيرًا من العمل الذي واجه تحديات مثل الحاجة إلى التفاوض مع عدد صغير من الأسر حول الوصول، وسرقة بعض أجهزة إنذار الحريق الجماعية من قبل أحد السكان وتدخل الشرطة لحل هذه المشكلة، والعمل مع ترتيب معقد من التجار، وكلهم يعملون معًا بوتيرة سريعة. على الرغم من هذه التحديات، وبفضل تعاون العديد منكم، نحن في طريقنا لإنهاء هذه الأعمال في الوقت المحدد.

تطبيقات HomeChoice Bristol: إذا كان لديك بالفعل تطبيق HomeChoice أو إذا حضرت جلسة استقبال وترغب في الحصول على تحديث، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو التحدث إلى Housing Officer بك. سيتم إعطاء الأولوية لطلبك للاتصال من HomeChoice Bristol. إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو إذا كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت وترغب في الحصول على المساعدة - يرجى الاتصال بخط المساعدة We are Bristol على 0800 694 0184.

عملية إحالة الأطفال لدعم الصحة النفسية:

نحن نتفهم أن الأشهر القليلة الماضية كانت مرهقة ومدمرة لسكان وعائلات Barton House، ونريد أن نتأكد من أننا ندعمك بأفضل ما نستطيع. إذا كان طفلك بحاجة إلى بعض الدعم فيما يتعلق بصحته العقلية ورفاهيته، فيمكنك الوصول إلى ذلك إما من خلال education mental health practitioners (EMHPs) أو من خلال ممرضة المدرسة.

تحتوي معظم المدارس على EMHP. إذا كانت مدرسة طفلك تحتوي على EMHP، فاطلب من مسؤول الصحة العقلية أو الحماية الإحالة إليه للحصول على الدعم. إذا كانت مدرسة طفلك لا تحتوي على EMHP، فسيكون قادرًا على رؤية ممرضة المدرسة للحصول على الدعم.

يوجد في جميع المدارس ممرضة مدرسية ويمكنك طلب الدعم لطفلك من خلال إكمال هذا النموذج [BNSSG-School-Nursing-Request-for-Support-form-Bristol-Dec-23.docx \(live.com\)](https://www.bristol.gov.uk/bnssg-school-nursing-request-for-support-form-bristol-dec-23.docx). يرجى التحدث إلى أحد أعضاء هيئة التدريس في المدرسة إذا كنت بحاجة إلى دعم لملء هذا النموذج.

العناية بصحتك العقلية:

يمكن لثلاث منظمات محلية، هي Nilaari Agency Network, Black Carers, Somali Resource Centre (SRC)، تقديم دعم ممتاز لصحتك العقلية. سيكون الممثلون في فندق Holiday Inn لمدة ثلاث ساعات كل يوم:

- الاثنين: من الساعة 9.30 صباحًا حتى 12:30 ظهرًا

Growth and
Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



- الثلاثاء: من 9.30 صباحًا إلى 12:30 ظهرًا
- الأربعاء: من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا
- الخميس: من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا
- الجمعة: من الساعة 9.30 صباحًا حتى 12:30 ظهرًا

إذا كنت لا تقيم في فندق Holiday Inn أو إذا لم تتمكن من قضاء هذه الأوقات، فيرجى عدم التردد في الاتصال بهم مباشرة إذا كنت بحاجة إلى الدعم:

- Nilaari Agency: 0117 952 5742 www.nilaari.co.uk
- Somali Resource Centre: 0117 907 7994 www.somalicentre.org.uk

تقدم Wellspring Settlement أيضًا جلسات استشارية مجانية لسكان Barton House. هذا متاح لأي شخص يزيد عمره عن 18 عامًا للتحدث عن مشاعرك حول الأحداث الأخيرة. احجز عن طريق الاتصال Wellspring Settlement على 0117 304 4000 أو إرسال بريد إلكتروني إلى reception@wsb.org.uk

الاتصالات: يمكن إرسال أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني barton.house@bristol.gov.uk، أو الاتصال بالرقم 0800 694 0184، أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير،



John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

إذا كان لديك تطبيق HomeChoice وترغب في الحصول على المشورة والدعم، يرجى حجز موعد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو التحدث إلى Housing Officer الخاص بك. إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت، وترغب في الحصول على مساعدة في التقديم، فيرجى الاتصال بخط المساعدة We Are Bristol على 0800 694 0184 حتى تتمكن من ترتيب الدعم. نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة النفسية والعافية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك:

- يقدم **Samaritans** الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116 123 مجانًا.
- **AWP (Avon and Wiltshire mental health partnership)**: يمكن لـ AWP تقديم الدعم والمشورة والتوجيه لأي شخص متورط أو متأثر بإخلاء Barton House. تقدم AWP النصائح والإرشادات التالية. اكتشف المزيد هنا: <https://www.awp.nhs.uk/about-us/emergency-preparedness-resilience-and-response/508>
- **Shout 85258**: يقدم دعمًا نصيبيًا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. Text SHOUT to 85258.

• إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بـ **Next Link Domestic Abuse Service** على 0117 925 0680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط National Domestic Abuse Helpline على 0808 2000 247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.

• **Family Hubs**: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأيوّة والأمومة. أقرب Family Hub إلى Barton House هو
Wellspring Settlement Hub,
43 Ducie Road,
Bristol,
BS5 0AX.

المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- Barton Hill High-Rise Homes Group يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- Baby hub with Infant Feeding Support أيام الخميس - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

Commented [KM1]: ألاحظ أنها تقول «هذا الأسبوع»، يرجى التحقق من أن هذا لا يزال يحدث وأن المعلومات صحيحة.

Welcoming Spaces network: لا تزال Welcoming Spaces مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام Welcoming Space المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني:
www.bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ووافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400