



# ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ - ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ

## ਰੈਫਰਲ

ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਰੈਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੈਂਬਰ।



## ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇਗਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਸਮਰੱਥਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਕੁਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



## ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੈਸਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਮਦਦ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।

## ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਲੋੜਾਂ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਉਲਟ, ਇੱਕ ਲਾਗਤ (ਚਾਰਜ) ਲਏ ਜਾਣ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਲਾਗਤ ਕਿੰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਉਸ ਲਾਗਤ ਦਾ ਕਿੰਨਾ ਹਿੱਸਾ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਜਿਸ ਰਕਮ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਿਕ ਸੰਭਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਫੰਡ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਤਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੂਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਡਾਕ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਜੀ, ਬੱਚਤ ਅਤੇ ਆਮਦਨ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਮੰਗਾਂਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨੀ ਨੂੰ ਵੀ ਦੇਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਜਨਤਕ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ ਸਾਡਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਨਤਕ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਡਿਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

### ਔਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੂਲ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੂਲ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਾਰੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾਖਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਯੋਗਦਾਨ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡਾ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਈਡੈਂਸ ਨੋਟਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਏਥੇ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

<https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older-people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution-towards-your-care-costs>

ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਆਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੂਲ [ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰੋ \(mycostofcare.com\)](http://mycostofcare.com) 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਪੂੰਜੀ ਅਤੇ ਬੱਚਤ

ਤੁਹਾਡੀ ਪੂੰਜੀ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ
£ 23,250 ਤੋਂ ਵੱਧ	ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।  ਸਵੈ-ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਆਪਣੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹਨ।
£ 14,250 ਅਤੇ £ 23,250 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ	ਤੁਸੀਂ ਕੌਸਲ ਤੋਂ ਕੁਝ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਤੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੈਨਸ਼ਨਾਂ - ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪੂੰਜੀ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ 'ਟੈਰਿਫ ਆਮਦਨ'।  ਇਹ 'ਟੈਰਿਫ ਆਮਦਨ' ਇਹ ਮੰਨ ਕੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ £14,250 ਅਤੇ £ 23,250 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂੰਜੀ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ £250 (ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ) ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫ਼ਤੇ £1 ਵਾਧੂ ਹੈ।
£14,250 ਤੋਂ ਘੱਟ	ਅਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਤੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਓਗੇ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਰਿਫ ਆਮਦਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

### ਅਪੰਗਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ (DRE)

ਅਸੀਂ ਅਪੰਗਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਖਰਚੇ (DRE) ਲਈ ਭੱਤੇ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਿਹੜੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਸੀਂ ਆਗਿਆ ਦੇਵਾਂਗੇ ਉਹ ਉਹ ਹੋਣਗੇ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਜੀਵਨ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਭੱਤੇ 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ **ਹਾਜ਼ਰੀ ਭੱਤਾ, ਅਪੰਗਤਾ ਜੀਵਨ ਭੱਤਾ (ਦੇਖਭਾਲ ਭਾਗ) ਅਤੇ PIP (ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਭਾਗ) ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦੇ ਹੋ**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਰਸੀਦਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ

ਹਾਂ।

### ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਘਰ ਵੇਚਣਾ ਪਵੇਗਾ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁੱਖ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕ ਹੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਦਾ ਘਰ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਕੁਝ ਪੈਸਾ ਦੇ ਦੇਵਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਕੋਈ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਆਪਣੀ ਬਚਤ, ਆਮਦਨ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਕੁਝ ਹਿੱਸਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੇ ਪੈਸਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ 'ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਘਾਟ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹਨ:

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ)
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋ

ਜੇਕਰ ਕੌਮਲ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜੇ ਵੀ ਉਹ ਪੈਸਾ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।

### ਜੇ ਮੈਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦਾ(ਦੀ) ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ(ਦੀ) ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਲਾਗਤ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ | ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਸ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਜੋਂ ਦੇਣ ਲਈ ਰਕਮ ਦੀ ਗਣਨਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

### ਜੇ ਮੇਰੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲ ਗਏ ਹਨ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਤੀ ਹਾਲਾਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਦਲਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਦੇਖੋ। ਸਾਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਿਛਲੀਆਂ ਤਾਰੀਖਾਂ ਤੋਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ | ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### ਜੇ ਮੈਂ ਉਸ ਰਕਮ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਜੋ ਮੈਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਗਣਨਾ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਕੱਢਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੈਰ ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਪਰ ਜੇ ਅਸੀਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਈਮੇਲ: [ccfstriageteam@bristol.gov.uk](mailto:ccfstriageteam@bristol.gov.uk) ਟੈਲੀਫੋਨ: 0117 903 7706

## ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਕਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ?

**ਤੁਹਾਡਾ ਸਿੱਧਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।**

ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਕਡੇਟਿਡ ਹਫਤਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ PA ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਹਫਤੇ ਕੁਝ ਪੈਸੇ ਬਚਾ ਕੇ ਰੱਖੋ ਜਦ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।

## ਮੇਰੇ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?

ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਦਾ ਸਿੱਧਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਡਾਇਰੈਕਟ ਪੇਮੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ 'BDPA' ਹੈ। ਇਹ EML ਪੇਮੈਂਟ ਸਲਯੂਸ਼ਨਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਹੈ।

## ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰੋ, ਯਾਨੀ ਇੱਕ ਸਥਾਈ ਆਦੇਸ਼। ਇਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹਫਤਾਵਾਰੀ, ਜਾਂ 4 ਹਫਤਾਵਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਿੱਧਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਦੋਂ ਮਿਲੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੇ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ/ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਡਾਇਰੈਕਟ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਪੰਦਰਵਾੜੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੇ ਨਿੱਜੀ ਯੋਗਦਾਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੁੱਲ ਹਫਤਾਵਾਰੀ ਲਾਗਤ ਹੋਵੇਗੀ।

## ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ(ਦੀ) ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿੱਧੀ ਅਦਾਇਗੀ ਫਰਕ ਨੂੰ 'ਟਾਪ ਅਪ' ਕਰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵ ਨਿੱਜੀ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਰਿਕਵਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ - ਤੁਹਾਡੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹ ਹੈ।

ਪੂਰੇ ਚਾਰਜਿੰਗ ਕਿਤਾਬਚੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਈਮੇਲ: [ccfstriageteam@bristol.gov.uk](mailto:ccfstriageteam@bristol.gov.uk) ਟੈਲੀਫੋਨ: 0117 903 7706

ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਮਦਦ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ:

<https://socialcaretalk.org/Paying-for-social-care-older-people/overview>