ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ - ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ

ਰੈਫਰਲ

ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਰੈਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੈਂਬਰ।

↓

ਦੇਖਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇਗਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਸਮਰੱਥਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਕੁਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

↓

ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੈਸਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨ੍ਹੀ ਮਦਦ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਲੋੜਾਂ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ, ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਦੇਖਭਾਲ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ, ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਉਲਟ, ਇੱਕ ਲਾਗਤ (ਚਾਰਜ) ਲਏ ਜਾਣ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੋ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਲਾਗਤ ਕਿੰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਉਸ ਲਾਗਤ ਦਾ ਕਿੰਨਾ ਹਿੱਸਾ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਜਿਸ ਰਕਮ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਿਕ ਸੰਭਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਫੰਡ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਤਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ

ਟੂਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਡਾਕ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੂੰਜੀ, ਬੱਚਤ ਅਤੇ ਆਮਦਨ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਮੰਗਾਂਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨੀ ਨੂੰ ਵੀ ਦੇਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਜਨਤਕ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ ਸਾਡਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਨਤਕ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਡਿਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਔਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੂਲ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ **ਔਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੂਲ** ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਾਰੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾਖਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਯੋਗਦਾਨ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡਾ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਈਡੈਂਸ ਨੋਟਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਏਥੇ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older- people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution- towards-your-care-costs

ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਆਨਲਾਈਨ ਵਿੱਤੀ ਟੂਲ

ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰੋ (mycostofcare.com) 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਪੂੰਜੀ ਅਤੇ ਬੱਚਤ

ਤੁਹਾਡੀ ਪੂੰਜੀ	**ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ**
£ 23,250 ਤੋਂ ਵੱਧ	ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਂਗੇ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਵੈ-ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਆਪਣੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਇਹ ਲੋੜਾਂ ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵੈ-ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। **ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਫੀਸ ਵਸੂਲਾਂਗੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤਰਫੋਂ ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ।** ਵਰਤਮਾਨ ਫੀਸਾਂ ਬਾਰੇ
£ 14,250 ਅਤੇ £ 23,250 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ	ਤੁਸੀਂ ਕੌਂਸਲ ਤੋਂ ਕੁਝ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਤੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੈਨਸ਼ਨਾਂ - ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪੂੰਜੀ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ 'ਟੈਰਿਫ ਆਮਦਨ'. ਇਹ 'ਟੈਰਿਫ ਆਮਦਨ' ਇਹ ਮੰਨ ਕੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ £14,250 ਅਤੇ £ 23,250 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂੰਜੀ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ £250 (ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ) ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫਤੇ £1 ਵਾਧੂ ਹੈ।
£ 14,250 ਤੋਂ ਘੱਟ	ਅਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਤੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਓਗੇ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਰਿਫ ਆਮਦਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ਅਪੰਗਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚ (DRE)

ਅਸੀਂ 'ਅਪੰਗਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਖਰਚੇ' (DRE) ਲਈ ਭੱਤੇ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਿਹੜੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਸੀਂ ਆਗਿਆ ਦੇਵਾਂਗੇ ਉਹ ਉਹ ਹੋਣਗੇ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਜੀਵਨ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਭੱਤੇ 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ **ਹਾਜ਼ਰੀ ਭੱਤਾ, ਅਪੰਗਤਾ ਜੀਵਨ ਭੱਤਾ (ਦੇਖਭਾਲ ਭਾਗ) ਅਤੇ PIP (ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਭਾਗ) ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।** ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਰਸੀਦਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਘਰ ਵੇਚਣਾ ਪਵੇਗਾ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁੱਖ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ **ਨਹੀਂ** ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕ ਹੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਦਾ ਘਰ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਕੁਝ ਪੈਸਾ ਦੇ ਦੇਵਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਕੋਈ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਆਪਣੀ ਬਚਤ, ਆਮਦਨ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਕੁਝ ਹਿੱਸਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਪੈਸਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ 'ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਘਾਟ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹਨ:

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ)
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋ

ਜੇਕਰ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜੇ ਵੀ ਉਹ ਪੈਸਾ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦਾ(ਦੀ) ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ(ਦੀ) ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਲਾਗਤ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਸ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਜੋਂ ਦੇਣ ਲਈ ਰਕਮ ਦੀ ਗਣਨਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ.

ਜੇ ਮੇਰੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲ ਗਏ ਹਨ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਤੀ ਹਾਲਾਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਦਲਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਦੇਖੋ। ਸਾਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਿਛਲੀਆਂ ਤਾਰੀਖਾਂ ਤੋਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਂ ਉਸ ਰਕਮ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਜਿਸ ਦਾ ਮੈਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਗਣਨਾ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਕੱਢਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੈਰ ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਪਰ ਜੇ ਅਸੀਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਈਮੇਲ: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ਟੈਲੀਫੋਨ: 0117 903 7706

ਮੇਰੇ ਤੋਂ ਕਦੋਂ ਤੋਂ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ?

ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਚਲਾਨ ਹਰ 4 ਹਫਤਿਆਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ; ਅਸੀਂ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚ ਬਿੱਲ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਬਚਾ ਕੇ ਰੱਖੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਪਿੱਛੇ ਨਾ ਰਹਿ ਜਾਵੋਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਪਹਿਲੇ ਚਲਾਨ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੇ ਹਫਤਿਆਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ, ਉਹ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਭਾਲ ਕਿਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਈ ਸੀ।

ਤੁਹਾਡੇ ਚਲਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਸਰਲ ਤਰੀਕਾ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਹੈ - ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਚਲਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ 'ਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।

ਮੈਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ(ਦੀ) ਹਾਂ?

ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਸਭ ਤੋਂ ਆਸਾਨ ਵਿਕਲਪ ਹੈ - ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਰਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਖੁੰਝ ਨਾ ਜਾਣ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਮਾਲੀਆ ਭੂਮਿਕਾ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਪੈਸੇ ਦੀ ਬਚਤ ਹੋਵੇ. ਤੁਹਾਡੇ ਚਲਾਨ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਵਿਕਲਪਕ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸੂਚੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਚਲਾਨ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਵਿਕਲਪਕ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸੂਚੀ ਵੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਹਫਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੇਰੇ ਚਾਰਜ ਬਦਲ ਜਾਣਗੇ?

ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੇ ਯੋਗਦਾਨ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡਾ ਯੋਗਦਾਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਹਰ ਹਫ਼ਤੇ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਬਾਕੀ ਲਈ ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ।

ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ £19.31 ਪ੍ਰਤੀ ਘੰਟਾ = £ 193.10 ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ 10 ਘੰਟੇ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਹਫਤਾਵਾਰੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਯੋਗਦਾਨ £50.00 ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੇ £50.00 ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਬ੍ਰਿਸਟਲ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ £ 143.10 ਦੀ ਬਾਕੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿਰਫ 5 ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਪੂਰੇ £50.00 ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ ਕਿਉਂਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਕੁੱਲ ਲਾਗਤ £96.55 ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਅਜੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਯੋਗਦਾਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇਗੀ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਘਾਟ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਦੇਖੋਂਗੇ ਜੇ ਹਫਤੇ ਵਾਸਤੇ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਕੁੱਲ ਲਾਗਤ ਤੁਹਾਡੇ ਯੋਗਦਾਨ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਫੰਡਰ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਵੇਖੋਗੇ.

ਐਕਸਟ੍ਰਾ ਕੇਅਰ ਹਾਊਸਿੰਗ (ECH)

ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਟ੍ਰਾ ਕੇਅਰ ਹਾਊਸਿੰਗ (ECH) ਜਾਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਲਈ ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਉਸ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਖਰੀਦੀ ਸੀ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਕੁਝ 'ਬੈਂਡ' ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲੋੜਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧੇ ਅਤੇ ਕਮੀ ਦਾ ਲਚਕਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ। ECH ਸਕੀਮਾਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਵਿੱਚ ਸਕੀਮ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫਲੋਟਿੰਗ ਸਹਾਇਤਾ

ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸਮੇਂ ਦੀ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਮਦਦ ਲਈ ਗੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ(ਦੀ) ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਚਲਾਨ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਰਿਕਵਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ - ਤੁਹਾਡੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹ ਹੈ.

ਸਾਡੇ ਚਾਰਜਿੰਗ ਕਿਤਾਬਚੇ ਦੇ ਪੂਰੇ ਸੰਸਕਰਣ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਈਮੇਲ: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ਟੈਲੀਫੋਨ: 0117 903 7706