



مدد کے لئے ادائیگی - کمیونٹی میں دیکھ بھال

حوالہ

آپ خود کو ایڈلٹ سوشل کیئر کے لئے دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے لئے حوالہ دے سکتے ہیں یا آپ کے خاندان جیسے کسی اور شخص کے ذریعہ حوالہ دیا جا سکتا ہے۔



دیکھ بھال کی ضروریات کا تجزیہ اور دیکھ بھال کی منصوبہ بندی

ہم جائزہ لیں گے کہ آپ کو کس قسم کی دیکھ بھال کی ضرورت ہے اور جہاں ممکن ہو سکے آپ اور آپ کے خاندان اور دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد کریں گے۔ کچھ حالات میں ہم آپ کے لئے خدمات کا انتظام کر سکتے ہیں۔



مالی تجزیہ

اگر آپ کے پاس حکومت کی طرف سے مقرر کردہ حد سے زیادہ قیمت کی اثاثہ جات ہیں، تو ہم لاگت میں مدد نہیں کر سکیں گے۔ اگر آپ کی اثاثے کی مالیت حد سے نیچے ہے، تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے تاکہ یہ حساب لگائیں کہ برسٹل سٹی کونسل سے آپ کو کتنی مدد ملنے کا حق ہے۔

تعارف

یہ معلومات ان لوگوں کے لیے ہیں جن کی ضروریات کو غیر رہائشی دیکھ بھال کے لئے اہل سمجھا گیا ہے۔ یہ دیکھ بھال آپ کے گھر میں، کمیونٹی میں مدد یا ایکسٹرا کیئر ہاؤسنگ ہو سکتی ہے۔ سوشل کیئر، صحت کی دیکھ بھال کے برعکس، ایک چارج کرنے والی خدمت ہے۔ آپ کی دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے بعد، جو یہ طے کرتا ہے کہ آپ کو کس قسم کی مدد کی ضرورت ہے اور اسے فراہم کرنے کی کتنی لاگت آئے گی، ہم آپ کو مالی تجزیہ مکمل کرنے کی پیشکش کریں گے تاکہ یہ معلوم کریں کہ اس لاگت میں سے برسٹل سٹی کونسل کتنا حصہ ادا کر سکتی ہے، اور آپ کو خود کتنا ادا کرنا پڑے گا۔ آپ جو رقم ادا کرتے ہیں وہ براہ راست ہمیں بالغ سوشل کیئر کی مدد اور خدمات کی فنڈنگ میں مدد دیتی ہے۔

مالی تجزیہ کے دوران کیا ہوتا ہے؟

آپ کی دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے بعد، آپ سے آن لائن مالی تجزیہ کے آلے کے ذریعے یا اگر آپ اس تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے، تو پوسٹل فارم کے ذریعے آپ کی مالی معلومات جمع کرنے کو کہا جائے گا۔ ہم آپ سے آپ کی کیپیٹل، بچت، اور آمدنی کی تفصیلات کے بارے میں پوچھیں گے۔ براہ کرم یقینی بنائیں کہ آپ تمام مطلوبہ معلومات فراہم کریں۔ ہم آپ کی آمدنی کو بھی دیکھیں گے اور اگر آپ کوئی اضافی فوائد کا دعویٰ کر سکتے ہیں تو مدد اور سپورٹ فراہم کریں گے۔

آپ کو مالی تجزیہ کی تحریری کاپی موصول ہوگی۔

ہمیں عوامی فنڈز کی حفاظت کا فرض ہے جو ہم انتظام کرتے ہیں، اور ہم آپ کے فراہم کردہ معلومات کا استعمال دھوکہ دہی کی روک تھام اور پتہ لگانے کے لئے کر سکتے ہیں۔ ہم یہ معلومات ان مقاصد کے لئے دوسرے اداروں کے ساتھ بھی شیئر کر سکتے

ہیں جو عوامی فنڈز کا آڈٹ یا انتظام کرتے ہیں۔

آن لائن مالی تجزیہ کا آلہ

ہمارے پاس ایک آن لائن مالی تجزیہ کا آلہ ہے جس میں آپ اپنی تمام مالی معلومات درج کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کو ایک خیال دے گا کہ آپ کا حصہ کیا ہو سکتا ہے، اگر آپ یہ ہمیں جمع کراتے ہیں تو ہمارے ایک افسر پھر ابتدائی مالی تجزیہ مکمل کریں گے اور نتیجہ کی تصدیق کریں گے۔ آپ جو معلومات درج کرتے ہیں وہ خفیہ ہے۔ اسے رہنمائی نوٹوں کے ساتھ یہاں پایا جا سکتا ہے: <https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older-people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution-towards-your-care-costs>

متبادل طور پر، آپ براہ راست آن لائن مالی آلہ پر جا سکتے ہیں:

آپ کا حصہ کیسے حساب لگایا جائے (mycostofcare.com)

سرمایہ اور بچت

آپ کا سرمایہ	آپ کو کیا ادا کرنا پڑے گا
£23,250 سے زیادہ	آپ کو ہماری طرف سے کسی مالی مدد کا حقدار نہیں سمجھا جائے گا اور آپ کو حد سے اوپر اور لہذا خود فنڈز کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی۔ خود فنڈز آزادانہ طور پر اپنی دیکھ بھال کی ضروریات پوری کرنے کے لئے انتظامات کر سکتے ہیں۔ تاہم، اگر یہ ضروریات غیر رہائشی دیکھ بھال اور مدد کے لئے ہوں تو ہم خود فنڈز کو ان کی ضروریات پوری کرنے کے لئے دیکھ بھال کا انتظام کرنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ اگر آپ خود فنڈز ہیں، تو ہم آپ سے غیر رہائشی خدمت کا انتظام کرنے کے لئے انتظامی فیس وصول کریں گے اگر آپ ہم سے اس کا مطالبہ کرتے ہیں۔ براہ کرم موجودہ فیسوں کے بارے میں معلومات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔ ای میل: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ٹیلی فون: 7706 903 0117
£14,250 اور £23,250 کے درمیان	آپ کو کونسل کی طرف سے کچھ مالی مدد ملنے کا اہل سمجھا جائے گا، اور آپ اپنی آمدنی - جیسے کہ پنشنز - کے علاوہ اپنے سرمائے کی بنیاد پر 'ٹیرف آمدنی' سے حصہ ادا کریں گے۔ یہ 'ٹیرف آمدنی' اس فرض کے تحت نکالی جاتی ہے کہ آپ کے پاس ہر ہفتے £250 (یا اس کے کچھ حصے) کے لئے اضافی £1 کی آمدنی ہوتی ہے، اگر آپ کے پاس £14,250 اور £23,250 کے درمیان سرمایہ ہو۔
£14,250 سے کم	ہم مالی مدد فراہم کریں گے اور آپ اپنی آمدنی سے حصہ ادا کریں گے، لیکن آپ کو ٹیرف آمدنی ادا نہیں کرنا پڑے گی۔

معذوری سے متعلق اخراجات (DRE)

ہم 'معذوری سے متعلق اخراجات' (DRE) کے لئے چھوٹ دے سکتے ہیں، جو آپ کو آپ کی مدد کی خدمات کے لئے ادا کرنے والی رقم کو کم کرنے میں مدد دے سکتا ہے۔ ہم جن اخراجات کی اجازت دیں گے وہ وہ ہوں گے، جہاں آپ کے پاس اپنی معذوریوں سے متعلق اضافی اخراجات اٹھانے کے علاوہ کوئی اور انتخاب نہ ہو، تاکہ زندگی میں آزادی برقرار رکھی جا سکے۔ چھوٹ صرف اس صورت میں غور کی جا سکتی ہے اگر آپ حاضری الاؤنس، معذوری رہائش الاؤنس (کینر کمپوننٹ) اور PIP (روزانہ رہائشی کمپوننٹ) کا دعویٰ کرتے ہیں۔ آپ کو اخراجات کا ثبوت فراہم کرنا ہوگا اور ہم رسیدیں دیکھنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

کیا مجھے اپنا گھر بیچنا پڑے گا؟

جب آپ کمیونٹی میں رہ رہے ہوں تو آپ کی اصل رہائش گاہ کو مدنظر نہیں رکھا جائے گا۔ اگر آپ کی ایک ایسی پراپرٹی ہے جس

میں آپ نہیں رہتے، مثلاً کرایہ کی پراپرٹی یا چھٹی کا گھر، تو اسے ایک اثاثہ کے طور پر مدنظر رکھا جائے گا۔

اگر میں اپنی کچھ رقم دے دوں تو کیا ہوگا؟

اگر کوئی جان بوجھ کر اپنی بچت، آمدنی، یا پراپرٹی میں سے کچھ دے دیتا ہے تاکہ وہ رقم ان کی مالی تشخیص میں شامل نہ ہو، تو اسے 'اثاثہ جات کی کمی' کہا جاتا ہے۔ اس کی کچھ مثالیں یہ ہیں:

- اگر آپ کسی اور کو (مثال کے طور پر تحفہ کے طور پر) ادائیگی کرتے ہیں
- اگر آپ کسی اور کو پراپرٹی کے ٹائٹل ڈیڈز منتقل کرتے ہیں

اگر کونسل سمجھتی ہے کہ آپ نے دانستہ طور پر اپنے اثاثے کم کر دیے ہیں تاکہ دیکھ بھال کی لاگت ادا کرنے سے بچ سکیں، تو آپ کو اس طرح سے تشخیص کیا جا سکتا ہے جسے آپ کے پاس اب بھی وہ رقم یا پراپرٹی ہو جو آپ نے دے دی ہے۔

اگر میں مالی تشخیص نہیں چاہتا یا اپنی مکمل مالی معلومات ظاہر نہیں کرنا چاہتا؟

اگر آپ فیصلہ کرتے ہیں کہ مالی تشخیص نہ کروائیں یا اپنی مکمل مالی معلومات ظاہر نہ کریں تو آپ کو یہ تشخیص کیا جائے گا کہ آپ اپنی دیکھ بھال اور مدد کی مکمل لاگت ادا کرنے کے قابل ہیں۔ یہ اس لئے ہے کہ آپ ہم سے مالی مدد فراہم کرنے کا کہہ رہے ہیں۔ لہذا، اگر آپ ہمیں اپنی مالی حالت کے بارے میں نہیں بتاتے، تو ہم آپ کو مالی مدد کے طور پر دینے کے لئے رقم کا حساب نہیں لگا سکتے۔

اگر میرے حالات بدل گئے ہوں تو کیا ہوگا؟

اگر کسی بھی وقت آپ کی مالی حالت بدل جاتی ہے، تو آپ کو فوراً ہمیں بتانا ہوگا۔ آپ مالی تشخیص ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نیچے دی گئی رابطہ کی تفصیلات دیکھیں۔ تبدیلیوں کے بارے میں ہمیں بتانے میں تاخیر نہ کریں۔ اگر آپ ایسا کرتے ہیں، تو آپ کو پیچھے کی تاریخ کے چارجز ادا کرنا پڑ سکتے ہیں اگر آپ کو یہ تشخیص کیا جاتا ہے کہ آپ کو اپنی دیکھ بھال اور مدد کی مکمل لاگت کی طرف زیادہ ادا کرنا پڑے۔

اگر میں ادا کرنے کے لئے کہی گئی رقم سے اتفاق نہیں کرتا تو کیا ہوگا؟

اگر آپ حصہ داری کی حساب کتاب سے اتفاق نہیں کرتے یا آپ کو یہ جاننے کی تفصیلات چاہیں کہ اسے کیسے کام کیا گیا تھا، تو آپ کو ہماری مالی تشخیص ٹیم سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ہم آپ کے ساتھ غیر رسمی طور پر مسئلہ حل کرنے کی کوشش کریں گے لیکن اگر ہم نہیں کر پائے تو ہم ہماری اپیل کے طریقہ کار کو وضاحت کریں گے۔

ای میل: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ٹیلی فون: 7706 903 0117

مجھے کب سے چارج کیا جائے گا؟

آپ کو آپ کی خدمت شروع ہونے کی تاریخ سے چارج کیا جائے گا۔

انوائسز ہر 4 ہفتوں میں جاری کی جاتی ہیں؛ ہم پیچھے سے بل بھیجتے ہیں لہذا براہ کرم اپنی دیکھ بھال اور مدد کے لئے رقم ایک طرف رکھیں تاکہ آپ ادائیگیوں میں پیچھے نہ رہ جائیں۔ آپ کے پہلے انوائسز پر ہم جو ہفتے چارج کرتے ہیں وہ مختلف ہو سکتے ہیں، یہ آپ کی دیکھ بھال کب شروع ہوئی اس پر منحصر ہے۔

آپ کے انوائس وصول کرنے کا سب سے تیز اور آسان طریقہ ای میل کے ذریعے ہے۔ اگر آپ کے پاس انوائس وصول کرنے کے لئے ای میل ایڈریس ہے تو براہ کرم آپ کے مالی تشخیص کے وقت ہمیں اس کے بارے میں بتائیں۔

میں کیسے ادا کروں؟

ڈائریکٹ ڈیبٹ سب سے آسان آپشن ہے۔ ہم آپ کو ڈائریکٹ ڈیبٹس قائم کرنے کی سفارش کرتے ہیں کیونکہ یہ آپ کے لئے ادائیگی کے عمل کو آسان بناتا ہے تاکہ ادائیگیاں نہ چھوٹیں اور کونسل کے محصولاتی کردار میں پیسہ بچاتا ہے۔ آپ کے انوائس کے پچھلے حصے پر ادائیگی کرنے کے متبادل طریقے کی فہرست ہوگی۔ انوائس کے پچھلے حصے پر بھی آپ ادائیگی کرنے

اگر کوئی ہفتہ ہو جہاں میں اپنے سپورٹ پلان میں کم دیکھ بھال وصول کروں، تو کیا میرے چارجز تبدیل ہوں گے؟

یہ آپ کے تشخیص شدہ حصہ داری پر منحصر ہوگا۔ آپ کی حصہ داری وہ زیادہ سے زیادہ رقم ہے جو آپ ہر ہفتے اپنی دیکھ بھال کے لیے ادا کریں گے۔ آپ اپنی دیکھ بھال کے پہلے حصے کی ادائیگی کریں گے اور برسٹل سٹی کونسل باقی معاوضہ ادا کرے گی۔

مثال کے طور پر، اگر آپ کو 10 گھنٹے کی مدد £19.31 فی گھنٹہ = £193.10 ملتی ہے، اور آپ کی ہفتہ وار تشخیص شدہ زیادہ سے زیادہ حصہ داری £50.00 ہے تو آپ پورے £50.00 ادا کریں گے۔ برسٹل سٹی کونسل باقی بیلنس £143.10 فنڈ دے گی۔

اگر آپ کو ان گھنٹوں میں سے صرف 5 گھنٹے ملتے ہیں تو آپ پھر بھی پورے £50.00 ادا کریں گے کیونکہ دیکھ بھال کی کل لاگت £96.55 ہوگی اور اس طرح آپ کی تشخیص شدہ حصہ داری سے زیادہ ہوگی۔

آپ صرف اس صورت میں اپنے چارجز میں کمی دیکھیں گے اگر ہفتے کے لیے دیکھ بھال کی کل لاگت آپ کی حصہ داری سے کم ہو۔ تاہم، اگر آپ خود فنڈر ہیں اور اسی صورت حال کا اطلاق ہوتا ہے، تو آپ اپنے چارجز میں کمی دیکھیں گے۔

ایکسٹرا کیئر ہاؤسنگ (ECH)

کچھ خدمات جیسے کہ ایکسٹرا کیئر ہاؤسنگ (ECH) یا ہوم کیئر کے لیے چارج کا حساب اس خدمت پر لگایا جا سکتا ہے جو ہم نے خریدی ہے، مثال کے طور پر جہاں ایک فراہم کنندہ کو مخصوص 'بینڈز' کی حمایت فراہم کرنے کے لیے مقرر کیا گیا ہو۔ یہ سروس فراہم کرنے والوں کو آپ کی مدد کی ضروریات میں اضافے اور کمی کا لچکدار طریقے سے جواب دینے کی اجازت دے گا۔ ECH اسکیموں کے لیے چارج میں اضافی وقت کی لاگت شامل ہو سکتی ہے تاکہ اسکیم کی طرف سے فراہم کردہ فلوٹنگ سپورٹ کا احاطہ کیا جا سکے۔ بنیادی طور پر یہ اس لیے ہے کہ عملے کو غیر منصوبہ بند مدد کی درخواستوں کا جواب دینے کے لیے موقع پر دستیاب رہنا چاہیے۔

اگر میں اپنی حصہ داری ادا نہیں کرتا؟

انوائسز یا ذاتی حصہ داریوں کی عدم ادائیگی سے بازیابی کی کارروائی ہو سکتی ہے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ کچھ لوگوں کو اپنی حصہ داری ادا کرنے میں دشواری ہو سکتی ہے۔ اگر آپ کے ساتھ ایسا ہوتا ہے، تو ہم آپ کے ساتھ مل کر حل تلاش کرنے کی کوشش کریں گے۔ آپ کی بہبود ہماری ترجیح ہے۔

ہمارے چارجنگ لیفلٹ کے مکمل ورژن کی کاپی کے لیے براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

ٹیلی فون: 0117 903 7706

ای میل: ccfstriageteam@bristol.gov.uk