



سپورٹ کے لیے ادائیگی کرنا - براہ راست ادائیگی

حوالہ

آپ خود کو ایڈلٹ سوشل کیئر کے لئے دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے لئے حوالہ دے سکتے ہیں یا آپ کے خاندان جیسے کسی اور شخص کے ذریعہ حوالہ دیا جا سکتا ہے۔



دیکھ بھال کی ضروریات کا تجزیہ اور دیکھ بھال کی منصوبہ بندی

ہم جائزہ لیں گے کہ آپ کو کس قسم کی دیکھ بھال کی ضرورت ہے اور جہاں ممکن ہو سکے آپ اور آپ کے خاندان اور دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد کریں گے۔ کچھ حالات میں ہم آپ کے لئے خدمات کا انتظام کر سکتے ہیں۔



مالی تجزیہ

اگر آپ کے پاس حکومت کی طرف سے مقرر کردہ حد سے زیادہ قیمت کی اثاثہ جات ہیں، تو ہم لاگت میں مدد نہیں کر سکیں گے۔ اگر آپ کی اثاثے کی مالیت حد سے نیچے ہے، تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے تاکہ یہ حساب لگائیں کہ برسٹل سٹی کونسل سے آپ کو کتنی مدد ملنے کا حق ہے۔

تعارف

یہ معلومات ان لوگوں کے لیے ہیں جن کی غیر رہائشی دیکھ بھال کی ضروریات کو قابل قبول سمجھا گیا ہے اور انہوں نے اسے براہ راست ادائیگی کے ذریعے فراہم کرنے کا انتخاب کیا ہے۔ سوشل کیئر، صحت کی دیکھ بھال کے برعکس، ایک قابل ادائیگی خدمت ہے۔ آپ کی دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے بعد، جو یہ طے کرتا ہے کہ آپ کو کس قسم کی مدد کی ضرورت ہے اور اسے فراہم کرنے کی کتنی لاگت آئے گی، ہم آپ کو مالی تجزیہ مکمل کرنے کی پیشکش کریں گے تاکہ یہ معلوم کریں کہ اس لاگت میں سے برسٹل سٹی کونسل کتنا حصہ ادا کر سکتی ہے، اور آپ کو خود کتنا ادا کرنا پڑے گا۔ آپ جو رقم ادا کرتے ہیں وہ براہ راست ہمیں بالغ سوشل کیئر کی مدد اور خدمات کی فنڈنگ میں مدد دیتی ہے۔

مالی تجزیہ کے دوران کیا ہوتا ہے؟

آپ کی دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے بعد، آپ سے آن لائن مالی تجزیہ کے آلے کے ذریعے یا اگر آپ اس تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے، تو پوسٹل فارم کے ذریعے آپ کی مالی معلومات جمع کرنے کو کہا جائے گا۔ ہم آپ سے آپ کی کیپیٹل، بچت، اور آمدنی کی تفصیلات کے بارے میں پوچھیں گے۔ براہ کرم یقینی بنائیں کہ آپ تمام مطلوبہ معلومات فراہم کریں۔ ہم آپ کی آمدنی کو بھی دیکھیں گے اور اگر آپ کوئی اضافی فوائد کا دعویٰ کر سکتے ہیں تو مدد اور سپورٹ فراہم کریں گے۔

آپ کو مالی تجزیہ کی تحریری کاپی موصول ہوگی۔

ہمیں عوامی فنڈز کی حفاظت کا فرض ہے جو ہم انتظام کرتے ہیں، اور ہم آپ کے فراہم کردہ معلومات کا استعمال دھوکہ دہی کی روک تھام اور پتہ لگانے کے لئے کر سکتے ہیں۔ ہم یہ معلومات ان مقاصد کے لئے دوسرے اداروں کے ساتھ بھی شیئر کر سکتے ہیں جو عوامی فنڈز کا آڈٹ یا انتظام کرتے ہیں۔

آن لائن مالی تجزیہ کا آلہ

ہمارے پاس ایک آن لائن مالی تجزیہ کا آلہ ہے جس میں آپ اپنی تمام مالی معلومات درج کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کو ایک خیال دے گا کہ آپ کا حصہ کیا ہو سکتا ہے، اگر آپ یہ ہمیں جمع کراتے ہیں تو ہمارے ایک افسر پھر ابتدائی مالی تجزیہ مکمل کریں گے اور نتیجہ کی تصدیق کریں گے۔ آپ جو معلومات درج کرتے ہیں وہ خفیہ ہے۔ اسے رہنمائی نوٹوں کے ساتھ یہاں پایا جا سکتا ہے:

<https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older-people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution-towards-your-care-costs>

متبادل طور پر، آپ براہ راست آن لائن فنانشل اسسمنٹ ٹول پر جا سکتے ہیں [اپنے تعاون کا حساب لگائیں \(mycostofcare.com\)](http://mycostofcare.com)

سرمایہ اور بچت

آپ کا سرمایہ	آپ کو کیا ادا کرنا پڑے گا
£23,250 سے زیادہ	آپ کو ہماری طرف سے کسی مالی مدد کا حقدار نہیں سمجھا جائے گا اور آپ کو حد سے اوپر اور لہذا خود فنڈز کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی۔ خود فنڈز آزادانہ طور پر اپنی دیکھ بھال کی ضروریات پوری کرنے کے لئے انتظامات کر سکتے ہیں۔
£14,250 اور £23,250 کے درمیان	آپ کو کونسل کی طرف سے کچھ مالی مدد ملنے کا اہل سمجھا جائے گا، اور آپ اپنی آمدنی - جیسے کہ پنشنز - کے علاوہ اپنے سرمائے کی بنیاد پر 'ٹیرف آمدنی' سے حصہ ادا کریں گے۔ یہ 'ٹیرف آمدنی' اس فرض کے تحت نکالی جاتی ہے کہ آپ کے پاس ہر £250 (یا اس کے کچھ حصے) کے لئے اضافی £1 کی آمدنی ہوتی ہے، اگر آپ کے پاس £14,250 اور £23,250 کے درمیان سرمایہ ہو۔
£14,250 سے کم	ہم مالی مدد فراہم کریں گے اور آپ اپنی آمدنی سے حصہ ادا کریں گے، لیکن آپ کو 'ٹیرف آمدنی' ادا نہیں کرنا پڑے گی۔

معذوری سے متعلق اخراجات (DRE)

ہم 'معذوری سے متعلق اخراجات' (DRE) کے لئے چھوٹ دے سکتے ہیں، جو آپ کو آپ کی مدد کی خدمات کے لئے ادا کرنے والی رقم کو کم کرنے میں مدد دے سکتا ہے۔ ہم جن اخراجات کی اجازت دیں گے وہ وہ ہوں گے، جہاں آپ کے پاس اپنی معذوریوں سے متعلق اضافی اخراجات اٹھانے کے علاوہ کوئی اور انتخاب نہ ہو، تاکہ زندگی میں آزادی برقرار رکھی جا سکے۔ چھوٹ صرف اس صورت میں غور کی جا سکتی ہے اگر آپ حاضری الاؤنس، معذوری رہائش الاؤنس (کینر کمپوننٹ) اور PIP (روزانہ رہائشی کمپوننٹ) کا دعویٰ کرتے ہیں

آپ کو اخراجات کا ثبوت فراہم کرنا ہوگا اور ہم آپ سے رسیدیں دکھانے کو کہہ سکتے ہیں۔

کیا مجھے اپنا گھر بیچنا پڑے گا؟

آپ کی اصلی رہائش گاہ کو جب تک آپ کمیونٹی میں رہ رہے ہیں، مدنظر نہیں لیا جائے گا۔ اگر آپ کی کوئی پراپرٹی ہے جہاں آپ نہیں رہتے، مثلاً کرایہ کی پراپرٹی یا چھٹی کا گھر، تو اسے اثاثہ کے طور پر مدنظر لیا جائے گا۔

اگر میں اپنی کچھ رقم دے دوں تو کیا ہوگا؟

اگر کوئی جان بوجھ کر اپنی بچت، آمدنی یا جائیداد میں سے کچھ دے دیتا ہے تاکہ وہ رقم ان کی مالی تشخیص میں شامل نہ ہو، تو اسے 'اثاثہ جات کی کمی' کہا جاتا ہے۔ اس کی کچھ مثالیں یہ ہیں:

- اگر آپ کسی اور کو (مثلاً تحفہ کے طور پر) ادائیگی کرتے ہیں

• اگر آپ کسی اور کو پراپرٹی کے ٹائٹل ڈیڈز منتقل کرتے ہیں

اگر کونسل سمجھتی ہے کہ آپ نے دانستہ طور پر اپنے اثاثے کم کر دیے ہیں تاکہ دیکھ بھال کی لاگت ادا کرنے سے بچ سکیں، تو آپ کو اس طرح سے تشخیص کیا جا سکتا ہے جیسے آپ کے پاس اب بھی وہ رقم یا جائیداد ہو جو آپ نے دے دی ہے۔

اگر میں مالی تشخیص نہیں کروانا چاہتا یا اپنی مکمل مالی معلومات ظاہر نہیں کرنا چاہتا؟

اگر آپ فیصلہ کرتے ہیں کہ مالی تشخیص نہ کروائیں یا اپنی مکمل مالی معلومات ظاہر نہ کریں تو آپ کو یہ تشخیص کیا جائے گا کہ آپ اپنی دیکھ بھال اور مدد کی مکمل لاگت ادا کرنے کے قابل ہیں۔ یہ اس لئے ہے کیونکہ آپ ہم سے مالی مدد کی درخواست کر رہے ہیں۔ لہذا، اگر آپ ہمیں اپنی مالی حالت کے بارے میں نہیں بتاتے، تو ہم آپ کو مالی مدد کے طور پر دینے کے لئے رقم کا حساب نہیں لگا سکتے۔

اگر میرے حالات بدل گئے ہوں تو کیا ہوگا؟

اگر کسی بھی وقت آپ کی مالی حالت بدل جاتی ہے، تو آپ کو فوراً ہمیں بتانا ہوگا۔ آپ مالی تشخیص ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں - براہ کرم نیچے دی گئی رابطہ کی تفصیلات دیکھیں۔ تبدیلیوں کے بارے میں ہمیں بتانے میں تاخیر نہ کریں۔ اگر آپ ایسا کرتے ہیں، تو آپ کو پیچھے کی تاریخ کے چارجز ادا کرنا پڑ سکتے ہیں اگر آپ کو یہ تشخیص کیا جاتا ہے کہ آپ کو اپنی دیکھ بھال اور مدد کی مکمل لاگت کی طرف زیادہ ادا کرنا پڑے۔

اگر میں ادا کرنے کے لئے کہی گئی رقم سے اتفاق نہیں کرتا تو کیا ہوگا؟

اگر آپ حصہ داری کی حساب کتاب سے اتفاق نہیں کرتے یا آپ کو یہ جاننے کی تفصیلات چاہیں کہ اسے کیسے کام کیا گیا تھا، تو آپ کو ہماری مالی تشخیص ٹیم سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ہم آپ کے ساتھ غیر رسمی طور پر مسئلہ حل کرنے کی کوشش کریں گے لیکن اگر ہم نہیں کر پائے تو ہم ہماری اپیل کے طریقہ کار کو وضاحت کریں گے۔

ای میل: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ٹیلی فون: 7706 903 0117

میں اپنا حصہ کب سے ادا کرنا شروع کروں گا؟

آپ کو اپنا حصہ اس تاریخ سے ادا کرنا ہوگا جب آپ کی براہ راست ادائیگی شروع ہوتی ہے۔

چونکہ آپ کی مالی تشخیص آپ کی براہ راست ادائیگی کے آغاز کے بعد ہو سکتی ہے، آپ کو اپنی براہ راست ادائیگی اکاؤنٹ میں کسی بھی پیچھے کی تاریخوں کا ادائیگی کرنا ہوگی تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ آپ کی دیکھ بھال ایجنسی یا PA کو ادائیگی کے لئے کافی فنڈز موجود ہیں، لہذا براہ کرم ہر ہفتے کچھ رقم ایک طرف رکھیں جب تک کہ آپ کی مالی تشخیص نہ ہو جائے۔

میری براہ راست ادائیگی مجھے کیسے ادا کی جائے گی؟

برسٹل سٹی کونسل کا براہ راست ادائیگیوں کو فراہم کرنے کا طریقہ 'برسٹل ڈائریکٹ پیمنٹ اکاؤنٹ' (BDPA) ہے۔ یہ EML Payment Solutions کے ذریعہ فراہم کردہ ایک پری پیڈ کارڈ اکاؤنٹ ہے۔

میں اپنی براہ راست ادائیگی کی طرف اپنا حصہ کیسے ادا کروں؟

یہ سفارش کی جاتی ہے کہ آپ اس کے لئے اپنے ذاتی بینک اکاؤنٹ سے براہ راست ادائیگی اکاؤنٹ میں باقاعدہ منتقلی قائم کریں، یعنی ایک مستقل آرڈر۔ یہ ہفتہ وار یا ہر چار ہفتے میں ادا کیا جا سکتا ہے۔

میں اپنی براہ راست ادائیگی کب وصول کروں گا؟

آپ کی براہ راست ادائیگی / برسٹل ڈائریکٹ پیمنٹ اکاؤنٹ میں ادائیگیاں پیشگی دو ہفتہ وار کی جائیں گی۔ ادائیگی ہفتہ وار کل لاگت منہا آپ کی تشخیص شدہ ذاتی حصہ داری ہوگی۔

اگر میں اپنا حصہ ادا نہیں کروں تو کیا ہوگا؟

برسٹل سٹی کونسل ہفتہ وار دیکھ بھال کی ضروریات اور منسلک اخراجات کا تجزیہ کرتی ہے اور براہ راست ادائیگی 'اوپر' کا فرق پورا کرتی ہے، یعنی ذاتی حصہ داری پہلے دیکھ بھال کی لاگت کی ادائیگی کے لئے استعمال کی جاتی ہے۔

آپ کی ذاتی حصہ داریوں کی عدم ادائیگی سے بازیابی کی کارروائی ہو سکتی ہے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ کچھ لوگوں کو اپنی حصہ داری ادا کرنے میں دشواری ہو سکتی ہے۔ اگر آپ کے ساتھ ایسا ہوتا ہے، تو ہم آپ کے ساتھ مل کر حل تلاش کرنے کی کوشش کریں گے - آپ کی بہبود ہماری ترجیح ہے۔

مکمل چارجنگ لیفلٹ کی کاپی کے لئے براہ کرم ہم سے رابطہ کریں:

ای میل: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ٹیلی فون: 7706 903 0117

بالغ سوشل کیئر چارجز پر دیگر مدد اور معلومات:

<https://socialcaretalk.org/Paying-for-social-care-older-people/overview>