



مدد کے لیے ادائیگی - کیئر ہوم

حوالہ

آپ خود کو ایڈلٹ سوشل کیئر کے لئے دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے لئے حوالہ دے سکتے ہیں یا آپ کے خاندان جیسے کسی اور شخص کے ذریعہ حوالہ دیا جا سکتا ہے۔



دیکھ بھال کی ضروریات کا تجزیہ اور دیکھ بھال کی منصوبہ بندی

ہم جائزہ لیں گے کہ آپ کو کس قسم کی دیکھ بھال کی ضرورت ہے اور جہاں ممکن ہو سکے آپ اور آپ کے خاندان اور دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد کریں گے۔ کچھ حالات میں ہم آپ کے لئے خدمات کا انتظام کر سکتے ہیں۔



مالی تجزیہ

اگر آپ کے پاس حکومت کی طرف سے مقرر کردہ حد سے زیادہ قیمت کی اثاثہ جات ہیں، تو ہم لاگت میں مدد نہیں کر سکیں گے۔ اگر آپ کے اثاثے اس حد سے نیچے ہیں، تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے برسٹل سٹی کونسل سے آپ کو ملنے والی مدد کی رقم کا حساب لگاؤں گا۔

تعارف

یہ معلومات ان لوگوں کے لیے ہیں جن کی رجسٹرڈ کیئر ہوم میں دیکھ بھال کی اہل ضروریات کا تعین کیا گیا ہے۔ اگر آپ خود پلیسمنٹ کی مکمل لاگت ادا نہیں کر سکتے تو آپ کا سوشل ورکر آپ کو ایسی جگہ تلاش کرنے میں مدد کرے گا جو برسٹل ریٹ کو قبول کرتی ہو (یہ دیکھ بھال کی لاگت کی طرف مقامی اتھارٹی کی ادا کی جانے والی زیادہ سے زیادہ رقم ہے)۔

ہم مالی تجزیہ مکمل کریں گے تاکہ حساب لگا سکیں کہ آپ کو اس رقم کی طرف کتنی ادائیگی کرنی چاہئے۔ جو رقم آپ ادا کرتے ہیں وہ براہ راست ہمیں ایڈلٹ سوشل کیئر سپورٹ اور خدمات کی فنڈنگ میں مدد دیتی ہے۔

اگر آپ ایسا گھر منتخب کرتے ہیں جو برسٹل ریٹ سے زیادہ وصول کرتا ہے، تو فرق کو تیسرے فریق کی طرف سے ادا کیا جائے گا - عام طور پر یہ خاندان کا کوئی فرد ہوتا ہے جو اضافی رقم ادا کرنے کا معاہدہ کرتا ہے۔

مالی تجزیہ کے دوران کیا ہوتا ہے؟

آپ کی دیکھ بھال کی ضروریات کے تجزیہ کے بعد، آپ سے آن لائن مالی تجزیہ ٹول کے ذریعے یا اگر آپ اس تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے تو پوسٹل فارم کے ذریعے اپنی مالی معلومات جمع کروانے کو کہا جائے گا۔ ہم آپ سے آپ کی سرمایہ، بچت اور آمدنی کی تفصیلات طلب کریں گے۔ براہ کرم درخواست کردہ تمام معلومات فراہم کریں۔ ہم آپ کی آمدنی کا بھی جائزہ لیں گے اور اگر آپ کوئی اضافی فائدے دعویٰ کرنے کے اہل ہیں تو مدد اور تعاون فراہم کریں گے۔ ہم آپ کو یہ بھی بتا سکیں گے کہ آپ کے کچھ فوائد بند ہو سکتے ہیں۔

آپ کو مالی تشخیص کی تفصیلات تحریری شکل میں ملیں گی جو یہ بیان کرے گی کہ آپ کو کتنی ادائیگی کرنی ہوگی۔

ہم پر عوامی فنڈز کی حفاظت کا فرض ہے جو ہم انتظام کرتے ہیں، اور ہم فراڈ کی روک تھام اور پتہ لگانے کے لیے آپ کے فراہم کردہ معلومات کا استعمال کر سکتے ہیں۔ ہم یہ معلومات ان مقاصد کے لیے آڈٹنگ یا عوامی فنڈز کی انتظامیہ کے ذمہ دار دیگر اداروں کے ساتھ بھی شیئر کر سکتے ہیں۔

آن لائن مالی تشخیص کا آلہ

ہمارے پاس ایک آن لائن مالی تشخیص کا آلہ ہے جس میں آپ اپنی تمام مالی معلومات درج کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کو ایک خیال دے گا کہ آپ کا حصہ کیا ہو سکتا ہے، اگر آپ یہ ہمیں جمع کرواتے ہیں تو ہمارے ایک افسر پھر ابتدائی مالی تشخیص مکمل کریں گے اور نتیجہ کی تصدیق کریں گے۔ آپ جو معلومات درج کرتے ہیں وہ خفیہ ہے۔ اسے رہنمائی نوٹوں کے ساتھ یہاں پایا جا سکتا ہے:

<https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older-people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution-towards-your-care-costs>

متبادل طور پر، آپ براہ راست آن لائن فنانشل اسسمنٹ ٹول پر جا سکتے ہیں mycostofcare.com (معاون کا حساب لگائیں)

سرمایہ اور بچت

| آپ کا سرمایہ | آپ کو کیا ادائیگی کرنی ہوگی |
|-------------------------------|---|
| £23,250 سے زیادہ | آپ کو ہماری طرف سے کسی مالی مدد کا حقدار نہیں سمجھا جائے گا اور آپ کو حد سے اوپر اور لہذا خود مالیہ بندوبست کرنے والا سمجھا جائے گا۔ خود فنڈرز سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اپنی رہائشی دیکھ بھال کی ضروریات پوری کرنے کے لیے اپنے انتظامات خود کریں۔ |
| £14,250 اور £23,250 کے درمیان | آپ کونسل کی طرف سے کچھ مالی مدد کے اہل ہیں، اور آپ اپنی آمدنی - جیسے کہ پنشنز - کے علاوہ اپنے سرمائے کی بنیاد پر 'ٹیرف آمدنی' سے حصہ ادا کریں گے۔ یہ 'ٹیرف آمدنی' اس فرض پر مبنی ہوتی ہے کہ آپ کے پاس ہر £250 (یا اس کا کچھ حصہ) کے لئے ہفتہ وار £1 اضافی آمدنی ہے، اگر آپ کے پاس £14,250 اور £23,250 کے درمیان سرمایہ ہے۔ |
| £14,250 سے کم | ہم مالی مدد فراہم کریں گے اور آپ اپنی آمدنی کی بنیاد پر حصہ ادا کریں گے، نہ کہ بچت کی بنیاد پر۔ |

کیا مجھے اپنا گھر بیچنا پڑے گا؟

جب تک آپ کا جیون ساتھی یا شریک حیات وہاں رہائش پذیر ہیں، آپ کی اصل رہائش گاہ کو مدنظر نہیں رکھا جائے گا۔ اگر آپ کی اضافی جائیداد ہے، مثلاً کرایہ کی جائیداد یا چھٹی کا گھر، تو اسے ایک اثاثہ کے طور پر مدنظر رکھا جائے گا۔

اگر آپ کی جائیداد میں کوئی نہیں رہ رہا ہو تو اسے کیئر ہوم میں جانے کی تاریخ سے 12 ہفتوں تک نظر انداز کیا جا سکتا ہے اور 13ویں ہفتے سے اسے سرمائے کے طور پر شامل کیا جائے گا۔

آپ کے پاس مؤخر ادائیگی کا معاہدہ میں داخل ہونے کا اختیار ہو سکتا ہے، جس کا مطلب یہ ہوگا کہ جائیداد کو بعد کی تاریخ تک فروخت نہیں کرنا پڑے گا۔ اس بارے میں مزید معلومات آخری صفحے پر دیکھیں۔

اگر میں اپنی کچھ رقم دے دوں تو کیا ہوگا؟

اگر کوئی جان بوجھ کر اپنی بچت، آمدنی یا جائیداد میں سے کچھ دے دیتا ہے تاکہ وہ رقم ان کی مالی تشخیص میں شامل نہ ہو، تو اسے 'اثاثہ جات کی کمی' کہا جاتا ہے۔ اس کی کچھ مثالیں ہیں:

- اگر آپ کسی اور کو (مثلاً تحفہ کے طور پر) ادائیگی کرتے ہیں
- اگر آپ کسی اور کے نام جائیداد کے عنوانی دستاویزات منتقل کرتے ہیں

اگر کونسل سمجھتی ہے کہ آپ نے دانستہ طور پر اپنے اثاثے کم کر دیے ہیں تاکہ دیکھ بھال کی لاگت ادا کرنے سے بچ سکیں، تو آپ کو اس طرح سے تشخیص کیا جا سکتا ہے جیسے آپ کے پاس اب بھی وہ رقم یا جائیداد ہو جو آپ نے دے دی ہے۔

اگر میں مالی تشخیص نہیں کروانا چاہتا یا اپنی مکمل مالی معلومات ظاہر نہیں کرنا چاہتا؟

اگر آپ فیصلہ کرتے ہیں کہ مالی تشخیص نہ کروائیں یا اپنی مکمل مالی معلومات ظاہر نہ کریں تو آپ کو یہ تشخیص کیا جائے گا کہ آپ اپنی دیکھ بھال اور مدد کی مکمل لاگت ادا کرنے کے قابل ہیں۔ یہ اس لئے ہے کیونکہ آپ ہم سے مالی مدد کی درخواست کر رہے ہیں۔ لہذا، اگر آپ ہمیں اپنی مالی حالت کے بارے میں نہیں بتاتے، تو ہم آپ کو مالی مدد کے طور پر دینے کے لئے رقم کا حساب نہیں لگا سکتے۔

اگر میرے حالات بدل گئے ہوں تو کیا ہوگا؟

اگر کسی بھی وقت آپ کی مالی حالت بدل جاتی ہے، تو آپ کو فوراً ہمیں بتانا ہوگا۔ آپ کر سکتے ہیں میں مالی تشخیص ٹیم سے رابطہ کرتا ہوں - براہ کرم نیچے دی گئی رابطہ کی تفصیلات دیکھیں۔ تبدیلیوں کے بارے میں ہمیں بتانے میں تاخیر نہ کریں۔ اگر آپ ایسا کرتے ہیں، تو آپ کو پیچھے کی تاریخ کے چارجز ادا کرنا پڑ سکتے ہیں اگر آپ کو میں آپ کی دیکھ بھال اور مدد کی مکمل لاگت کی طرف زیادہ ادا کرنے کے طور پر تشخیص کیا گیا ہو۔

اگر میں ادا کرنے کے لئے کبھی رقم سے اتفاق نہیں کرتا تو کیا ہوگا؟

اگر آپ حصہ داری کی حساب کتاب سے اتفاق نہیں کرتے یا آپ کو یہ جاننے کی تفصیلات چاہیں کہ اسے کیسے کام کیا گیا تھا، تو آپ کو ہماری مالی تشخیص ٹیم سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ہم آپ کے ساتھ غیر رسمی طور پر مسئلہ حل کرنے کی کوشش کریں گے لیکن اگر ہم نہیں کر پائے تو ہم ہماری اپیل کے طریقہ کار کو وضاحت کریں گے۔

ای میل: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ٹیلی فون: 7706 903 0117

مجھے کب سے چارج کیا جائے گا؟

آپ کو اس تاریخ سے چارج کیا جائے گا جب آپ کیئر ہوم میں منتقل ہوتے ہیں۔

میں اپنا حصہ کیسے ادا کروں؟

اگر آپ مستقل رہائشی ہیں اور ہم آپ کو آپ کے حصہ کی اطلاع دیتے ہیں، تو ہم آپ سے براہ راست کیئر ہوم کو ادائیگی کرنے کو کہیں گے۔ اس میں کوئی بھی پیچھے کی ادائیگی شامل ہے۔ صرف غیر معمولی حالات میں ہم آپ سے برسٹل سٹی کونسل کو ادائیگی کرنے کو کہیں گے اگر آپ کی تعیناتی مستقل ہو۔

اگر میں ہسپتال جاؤں تو، کیا مجھے اب بھی ادا کرنا پڑے گا؟

جی ہاں - جب تک یہ طے نہ ہو جائے کہ گھر آپ کی ضروریات پوری نہیں کر سکتا لہذا آپ وہاں واپس نہیں جا سکتے، اور آپ کے لیے زیادہ موزوں جگہ تلاش کی جاتی ہے۔

اگر میں اپنا حصہ ادا نہیں کروں تو کیا ہوگا؟

انوائسز یا ذاتی حصہ داریوں کی عدم ادائیگی آپ کی تعیناتی کو خطرے میں ڈال سکتی ہے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ کچھ لوگوں کو اپنے حصہ کی ادائیگی میں مشکلات ہو سکتی ہیں۔ اگر آپ کے ساتھ ایسا ہوتا ہے، تو ہم آپ کے ساتھ مل کر حل تلاش کرنے کی کوشش کریں گے - آپ کی بہبود ہماری ترجیح ہے۔

زیادہ مہنگے کیئر ہوم کا انتخاب - تیسرے فریق کے 'ٹاپ اپس'

ہم آپ کو ایک کیئر ہوم تلاش کرنے میں مدد کریں گے جو برسٹل ریٹ کو قبول کرتا ہے (یہ دیکھ بھال کی لاگت کی طرف مقامی اتھارٹی کی ادا کی جانے والی زیادہ سے زیادہ رقم ہے)۔ اگر آپ زیادہ مہنگا آپشن منتخب کرتے ہیں، تو ایک انتظام کرنا پڑے گا کہ فرق کیسے ادا کیا جائے گا۔

اسے اضافی لاگت یا 'ٹاپ اپ' ادائیگی کہا جاتا ہے اور کبھی کبھی 'تیسرے فریق' کی حصہ داری۔ یہ برسٹل ریٹ اور کیئر ہوم کی لاگت کے درمیان فرق ہے۔

ہم آپ کے لیے کیئر ہوم میں رہنے کا انتظام کریں گے، بشرطیکہ ایک تیسرا فریق، یا خود آپ بہت خاص حالات میں، اضافی لاگت پوری کرنے کے لئے راضی اور قابل ہوں۔ ہم 'ٹاپ اپ' ادائیگی کو آپ کی آمدنی کا حصہ سمجھتے ہیں اور اسی وجہ سے آپ کی مالی تشخیص میں اس رقم کو شامل اور ریکارڈ کرتے ہیں۔

آپ اپنی 'ٹاپ اپ' ادائیگی صرف مندرجہ ذیل حالات میں ادا کر سکتے ہیں: -

- جہاں آپ کے جائیداد کو 12 ہفتوں کی عارضی نظر انداز کیا گیا ہو
- جہاں آپ کے ساتھ ہمارے پاس پہلے سے مؤخر ادائیگی کا معاہدہ موجود ہو۔ جہاں یہ معاملہ ہو، معاہدے کی شرائط اس انتظام کو ظاہر کرنی چاہئیں۔
- جہاں آپ کو ذہنی صحت کی بعد از علاج دیکھ بھال کے تحت فراہم کردہ رہائش مل رہی ہو سیکشن 117 کے تحت

مؤخر ادائیگی معاہدے (DPA)

آپ اپنے گھر کی قیمت کا استعمال کرتے ہوئے اپنے کیئر ہوم کی لاگت ادا کرنے میں مدد کر سکتے ہیں، بغیر اسے بیچے۔ ہم آپ کے کیئر ہوم کے بلوں کی ادائیگی میں مدد کر سکتے ہیں اور اگر آپ بعد میں یا آپ کی موت کے بعد اپنا گھر بیچنے کا فیصلہ کرتے ہیں تو آپ ہمیں رقم واپس کر دیں گے۔

مؤخر ادائیگی معاہدہ صرف دیکھ بھال کی ادائیگی کا ایک طریقہ ہے۔ آپ کو اپنے آپشنز کے بارے میں مزید جاننے کے لئے آزاد مالی مشورہ حاصل کرنا چاہیے۔

آپ کو مؤخر ادائیگی معاہدہ حاصل کرنے کا موقع مل سکتا ہے اگر:

- آپ اپنا گھر خود مالک ہوں
 - آپ ایک کیئر ہوم میں رہتے ہیں یا جلدی ایک میں منتقل ہونے والے ہیں
 - آپ کے پاس £23,250 سے کم بچت اور سرمایہ کاری ہیں، آپ کے گھر کو شامل نہ کرتے ہوئے۔
- آپ جو رقم مؤخر کر سکتے ہیں وہ آپ کے گھر کی قیمت پر منحصر ہے، لہذا ہم اس کی قدر کروانے کا انتظام کریں گے۔ آپ آزاد قیمت کا تعین بھی مانگ سکتے ہیں۔

مؤخر ادائیگی معاہدوں کے لئے ایک قائم کرنے کی فیس اور سالانہ انتظامی چارج ہوتا ہے، موجودہ فیسوں کے بارے میں معلومات کے لئے براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

مرکب سود مؤخر ادائیگی معاہدہ پر لاگو ہوتا ہے، برسٹل سٹی کونسل حکومت کے طے شدہ شرح سود کو لاگو کرتا ہے۔

ہم نے آپ کی مالی مدد کے لئے آپ کی اہلیت کی تصدیق کرنے کے بعد، ہم آپ سے ہمارے ایک فنانس افسر سے بات کرنے کو کہیں گے۔ اگر آپ مؤخر ادائیگی معاہدہ میں دلچسپی رکھتے ہیں، تو افسر کے ساتھ درخواست کرنے کا طریقہ پر بات کریں۔

عام طور پر مؤخر ادائیگی معاہدہ قائم کرنے میں چھ ماہ سے کم وقت لگتا ہے۔ اگر آپ کو ضرورت ہو تو یہ مدت زیادہ ہو سکتی ہے:

- اگر آپ کی طرف سے کام کرنے کے لئے اثرائتی یا کورٹ آف پروٹیکشن ڈپٹی کی ضرورت ہو
- اگر آپ کو اپنی جائیداد کو لینڈ رجسٹر پر رجسٹر کرنا پڑے
- اگر مؤخر ادائیگی معاہدہ کے لئے شریک مالکان کی قانونی رضامندی کی ضرورت ہو

مؤخر ادائیگی معاہدوں پر مزید معلومات کے لئے براہ کرم جائیں: <https://www.bristol.gov.uk/social-care->

[health/deferred-payment-agreements](https://www.bristol.gov.uk/social-care-health/deferred-payment-agreements)

اگر آپ ہمارے چارجنگ لیفلٹ کا مکمل ورژن دیکھنا چاہتے ہیں تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں:

ای میل: ccfstriageteam@bristol.gov.uk ٹیلی فون: 7706 903 0117

بالغ سوشل کیئر چارجز پر دیگر مدد اور معلومات:

<https://socialcaretalk.org/Paying-for-social-care-older-people/overview>