



Najem prywatny

Przewodnik dla osób wynajmujących
prywatnie w Bristol



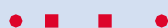
Zawartość

- 3 Co muszę wiedzieć jako prywatny najemca i kto może mi pomóc?
- 3 Prywatny sektor najmu w Bristol
- 4 Znalezienie mieszkania do wynajęcia od prywatnego właściciela
- 4 Czy właściciel nieruchomości potrzebuje licencji na nieruchomość?
- 5 Wspólne mieszkania i lokatorzy
- 5 Rzeczy, o których należy pamiętać
- 6 Oględziny
- 6 Depozyty - system ochrony depozytów
- 7 Opłaty
- 7 Kontrole referencyjne
- 7 Umowy najmu
- 8 Czy uważasz, że wynajmujący Cię dyskryminuje?
- 8 Co zrobić, jeśli wynajmujący nie akceptuje świadczeń?
- 9 Dokumenty, które wynajmujący powinien przekazać przy przeprowadzce
- 9 Obowiązki najemcy i wynajmującego
- 10 Czy można zwiększyć kwotę płaconego czynszu?
- 10 Problemy podczas najmu
- 12 Zakończenie najmu
- 12 Dodatkowe porady i pomoc

Zawiera informacje sektora publicznego licencjonowane na podstawie Licencji Otwartej Administracji Publicznej w wersji 3.0 (Open Government Licence v3.0)



Co muszę wiedzieć jako prywatny najemca i kto może mi pomóc?



Informacje zawarte w tym przewodniku mają na celu pomóc osobom, które prywatnie wynajmują¹ lub szukają prywatnie wynajmowanego domu w Bristol.

Bardziej szczegółowa wersja tych informacji jest dostępna na stronie internetowej Rady Miasta Bristol.

Rząd zapewnia dodatkowe porady dotyczące wynajmu na stronie GOV.UK- jak wynajmować².

Informacje te skierowane są do osób, które wynajmują lub będą wynajmować mieszkanie na podstawie umowy najmu na czas określony (Assured Shorthold Tenancy-AST), bezpośrednio od wynajmującego lub za pośrednictwem agencji najmu.

Informacje o AST i innych rodzajach umów najmu można znaleźć na stronie GOV.UK- Umowy najmu w wynajmie prywatnym³.

Dodatkowe porady dotyczące prywatnego najmu w Bristol są dostępne online. Jeśli potrzebujesz pomocy w korzystaniu z usług online lub potrzebujesz dostępu do komputera, możesz odwiedzić punkt obsługi obywateli⁴:

Punkt obsługi obywateli 100

Temple Street Bristol

BS1 6AG

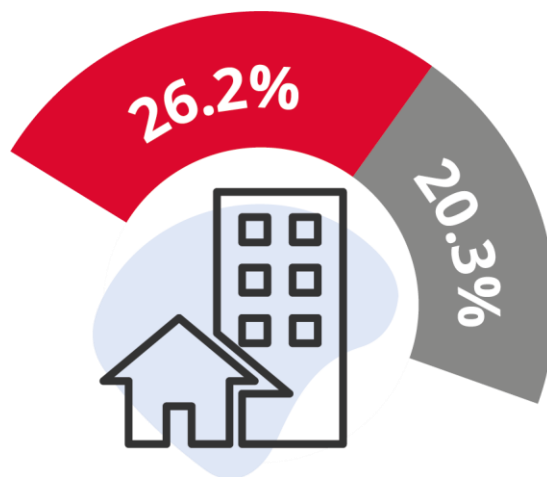
Zastrzeżenie: Informacje wyszczególnione w tym przewodniku mają na celu jedynie udzielenie wskazówek i nie stanowią one ostatecznego wyjaśnienia prawa.



Prywatny sektor najmu w Bristol



121,714



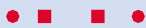
121 714 osób w Bristol wynajmuje mieszkania prywatnie

26,2% mieszkań jest wynajmowanych prywatnie, w porównaniu do średniej krajowej wynoszącej 20,3%.

(Źródło: Census 2021 Narodowy Urząd Statystyczny -Office for National Statistics)⁵.



Znalezienie mieszkania do wynajęcia od prywatnego właściciela



Nieruchomości do wynajęcia można znaleźć poprzez:

- wyszukiwanie lokalnych agencji nieruchomości online
- sprawdzanie stron internetowych, takich jak:
 - [Zoopla](#)⁶
 - [Gumtree](#)⁷
 - [Rightmove](#)⁸
 - [Primelocation](#)⁹
 - [Spareroom](#)¹⁰

- sprawdzanie lokalnych gazet
- rozmowy z urzędnikami ds. zakwaterowania na UWE lub Uniwersytecie Bristol, jeśli jesteś studentem

Rada może pomóc Ci w znalezieniu prywatnie wynajmowanego mieszkania, jeśli jesteś bezdomny lub zagrożony bezdomnością.

Jeśli chcesz uzyskać poradę, wyślij e-mail na adres: private.renting@bristol.gov.uk



Czy właściciel nieruchomości potrzebuje licencji na nieruchomość?



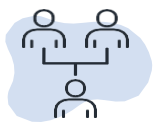
Niektóre wynajmowane domy i mieszkania wymagają licencji na nieruchomość, zanim będą mogły zostać wynajęte przez właściciela. Ma to na celu upewnienie się, że spełniają one wymagane standardy zdrowia, bezpieczeństwa i dobrobytu mieszkających tam osób. Sprawdź stronę internetową rady, aby dowiedzieć się, czy dana nieruchomość posiada licencję¹¹ lub wymaga licencji¹².

Istnieją trzy rodzaje licencji na nieruchomość prywatną:

- **Obowiązkowe licencjonowanie domów wielokrotnego wynajmu (HMO - House in Multiple Occupation)**- obejmuje większość domów współdzielonych przez pięć lub więcej osób, w dwóch lub więcej gospodarstwach domowych (oznacza to, że nie wszyscy są częścią tej samej rodziny), w których niektórzy lub wszyscy najemcy dzielą toaletę, łazienkę lub kuchnię.
- **Dodatkowe licencje HMO** - zazwyczaj obejmują mniejsze domy współdzielone przez trzy lub cztery osoby w dwóch lub więcej gospodarstwach domowych, w których niektórzy lub wszyscy najemcy dzielą toaletę, łazienkę lub kuchnię.
- **Licencjonowanie selektywne** - może obejmować wszystkie nieruchomości wynajmowane prywatnie na określonym obszarze.

Poinformuj radę, jeśli uważasz, że Twoja nieruchomość potrzebuje licencji, ale jej nie posiada¹³.

Najemca mieszkający w nielicencjonowanym lokalu może ubiegać się o zwrot części czynszu¹⁴.



Wspólne mieszkanie i lokatorzy



Warto rozważyć współdzielenie nieruchomości¹⁵ z innymi osobami.

Przed wprowadzeniem się do współdzielonego domu lub mieszkania upewnij się, że rozumiesz rodzaj umowy najmu.

Najemcy i lokatorzy mają różne prawa.

W przypadku wątpliwości co do rodzaju umowy, którą posiadasz lub którą masz podpisać, skonsultuj się z jedną z organizacji wymienionych w sekcji „porady mieszkaniowe” na końcu tego dokumentu.



Rzeczy, o których należy pamiętać



- Upewnij się, ile jesteś w stanie zapłacić, zanim zgodzisz się na wprowadzenie. Możesz być zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poza czynszem, na przykład: podatek lokalny (council tax), rachunki za media, meble, ubezpieczenie, kaucję za najem i opłaty za przeprowadzkę
- Nigdy nie oferuj płatności czynszu wyższego niż ten, na który Cię stać. Unikaj pośredników, którzy zachęcają Ciebie i innych potencjalnych najemców do licytowania w celu wynajęcia nieruchomości.
- Upewnij się, że nieruchomość istnieje, a wynajmujący lub agent jest wiarygodny, zanim:
 - Wpłacisz dowolne pieniądze
 - Udostępnisz jakichkolwiek dane osobowe lub dokumenty
 - Wprowadzisz się do nieruchomości
- Podnajem ma miejsce, gdy wynajmujesz od osoby, która posiada umowę najmu na daną nieruchomość. Twoje prawa mogą być ograniczone w przypadku podnajmu. Skonsultuj się z jedną z organizacji wymienionych w sekcji „porady mieszkaniowe” na końcu tego dokumentu, jeśli uważasz, że możesz być w sytuacji podnajmu.
- Sprawdź czy istnieją jakieś szczególne ograniczenia, o których należy wiedzieć, np. pozwolenie na posiadanie zwierząt domowych. Jeśli możesz posiadać zwierzęta domowe, upewnij się, że regularnie stosujesz środki przeciw pchłom i kleszczom, aby upewnić się, że nie zostaniesz obciążony kosztami usług zwalczania szkodników.

Strona internetowa Action Fraud¹⁶ zawiera przydatne porady na temat tego, jak unikać nieuczciwych wynajmujących i jak zgłaszać podejrzenia oszustwa.





Oględziny

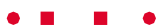


Jeśli możesz, zabierz kogoś ze sobą podczas oględzin nieruchomości. Jest to bezpieczniejsze, a ta osoba może pomóc Ci w podjęciu decyzji.

Weź ze sobą listę rzeczy do sprawdzenia¹⁷, aby o niczym nie zapomnieć na miejscu.



Depozyty

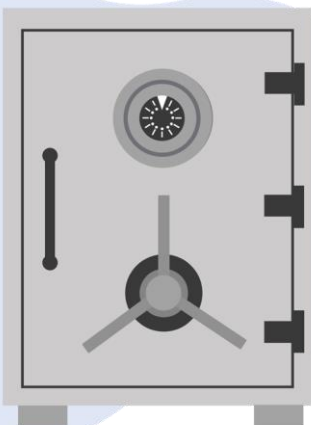


- **Depozyt zabezpieczający:** Wynajmujący lub agent mogą poprosić o jego wpłacenie w celu zarezerwowania nieruchomości przed podpisaniem umowy najmu. Nie wpłacaj żadnych pieniędzy, jeśli nie widziałeś nieruchomości
- **Kaucja za najem:** Wynajmujący lub agent mogą poprosić o jej wpłacenie na początku okresu najmu. Zazwyczaj podlega ona zwrotowi na koniec okresu najmu. Wynajmujący lub agent mogą zatrzymać pieniądze z kaucji tylko w przypadku wystąpienia problemu¹⁸

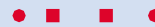
Istnieją limity wysokości depozytu, jaki mogą pobrać wynajmujący lub agent:

- **Kaucja zabezpieczająca:** równowartość jednotygodniowego czynszu
- **Kaucja za najem:** równowartość pięcioletniego czynszu

Więcej informacji na temat rodzajów depozytów można znaleźć na stronie internetowej „Shelter”¹⁹.



Systemy ochrony depozytów



Wynajmujący musi umieścić depozyt w zatwierdzonym przez rząd systemie depozytowym, jeśli wynajmujesz mieszkanie na podstawie umowy najmu na czas określony, która rozpoczęła się po 6 kwietnia 2007 roku.

Depozyty zabezpieczające nie muszą być chronione w systemie ochrony depozytów, ale agenci najmu lub zarządcy nieruchomości, którzy obsługują pieniądze klientów, powinni mieć wdrożoną ochronę pieniędzy klientów (CMP).

Istnieją trzy systemy ochrony, w których można zarejestrować depozyt:

- MyDeposits²⁰ - w tym depozyty, które były w posiadaniu Capita
- Tenancy Deposit Scheme²¹
- Deposit Protection Service²²

Wynajmujący musi poinformować Cię o sposobie ochrony depozytu i umieścić go w systemie w ciągu 30 dni od jego otrzymania. Musi on również dostarczyć certyfikat ochrony depozytu.

Musi to zrobić, nawet jeśli depozyt jest wpłacany przez kogoś innego niż ty, np. krewnych lub system depozytowy.

Możesz zostać poproszony o opłacenie ubezpieczenia zastępującego depozyt lub gwarancji za pośrednictwem prywatnej firmy zamiast wpłacenia depozytu. Czasami nazywa się to firmą oferującą depozyt zerowy. Upewnij się, że w pełni rozumiesz warunki i zasady, a jeśli masz wątpliwości, skonsultuj się z jedną z organizacji wymienionych w sekcji „porady mieszkaniowe” na końcu tego dokumentu.

Zasięgnij porady, jeśli uważasz, że wynajmujący lub agent nie zabezpieczyli Twojego depozytu.

Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej GOV.UK²⁴.



Opłaty



Wynajmujący i agenci wynajmu moga pobierać tylko określone opłaty²⁵ przy zawieraniu lub odnawianiu umowy najmu.

Wynajmujący i agenci wynajmu nie mogą pobierać opłat za takie rzeczy jak

- referencje
- administracja
- inspekcje przy wyprowadzce
- kontrole kredytowe i imigracyjne
- odnowienie umowy najmu po zakończeniu umowy na czas określony

Możesz być w stanie ubiegać się o zwrot pieniędzy, jeśli zostałeś obciążony opłatami, które nie powinny zostać naliczone²⁶.



Umowy najmu



Umowa najmu²⁷ jest umową pomiędzy najemcą a wynajmującym. Pozwala ona na zamieszkiwanie w lokalu pod warunkiem płacenia czynszu i przestrzegania zasad. Może być pisemna lub ustna (umowa ustna).

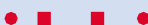
Najem może być²⁸:

- Na czas określony (trwający przez określony czas)
- Okresowy (obowiązujący z tygodnia na tydzień lub z miesiąca na miesiąc)

Zarówno Ty, jak i Twój wynajmujący macie pewne prawa i obowiązki²⁹, niezależnie od tego, czy zawarliście umowę najmu.



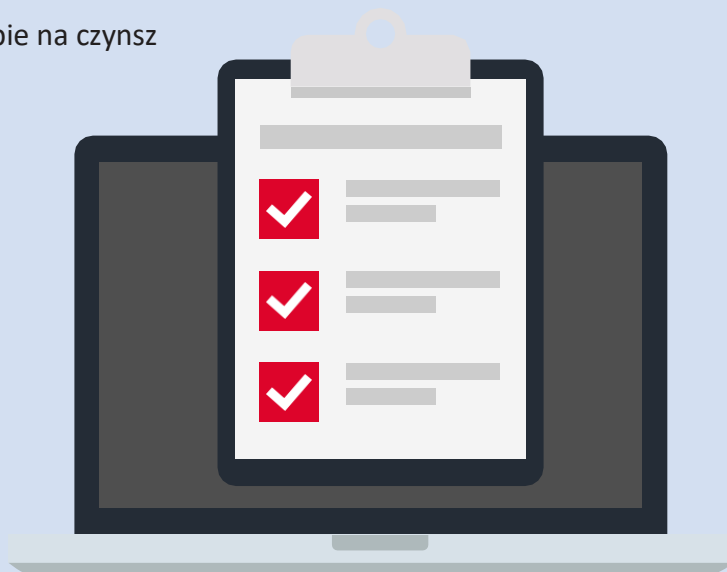
Kontrole referencyjne



Wynajmujący może chcieć przeprowadzić pewne kontrole³⁰ zanim zgodzi się wynająć Ci nieruchomość. Może poprosić Cię o podanie danych osobowych lub dokumentów w celu sprawdzenia:

- Czy masz wystarczający dochód, aby pozwolić sobie na czynsz
- Czy Twoje obecne zatrudnienie może się zmienić i wpłynąć na Twoje dochody
- Czy w przeszłości miałeś problemy z płaceniem czynszu lub rachunków³¹
- Czy w przeszłości byłeś wiarygodnym najemcą
- Czy masz prawo mieszkać w Wielkiej Brytanii i wynajmować mieszkanie³²

Wynajmujący może poprosić o zapewnienie poręczyciela³³, jeśli nie jest zadowolony z Twoich dochodów lub referencji.





Czy uważasz, że wynajmujący Cię dyskryminuje?

Wynajmujący nie może dyskryminować najemcy ze względu na: niepełnosprawność, zmianę płci, ciążę lub macierzyństwo, rasę, religię lub przekonania, płeć lub orientację seksualną. Są to tak zwane "cechy chronione".

Oznacza to, że może on łamać prawo, jeśli:

- wynajmuje Ci nieruchomości na gorszych warunkach niż innym najemcom, na przykład ponieważ masz dzieci
- traktuje Cię inaczej niż innych najemców w zakresie sposobu, w jaki możesz korzystać z udogodnień, takich jak pralnia lub ogród
- eksmituje lub nęka Cię z powodu cechy chronionej
- odmawia wprowadzenia rozsądnych zmian do warunków umowy najmu, które umożliwiłyby zamieszkanie tam osobie niepełnosprawnej

Jeśli wynajmujący złamał prawo, możesz podjąć przeciwko niemu działania. W celu uzyskania dalszych porad należy skontaktować się z organizacjami wymienionymi w sekcji "Dodatkowe porady i pomoc" na końcu niniejszego dokumentu.



Co zrobić, jeśli wynajmujący nie akceptuje świadczeń?

Wynajmujący nie mogą odmówić komuś wynajmu tylko dlatego, że otrzymuje on zasiłek. Ten rodzaj dyskryminacji jest często określany jako dyskryminacja "No DSS".

„Shelter” ma na swojej stronie internetowej informacje na temat [jak zakwestionować dyskryminację DSS³⁴](#). „Housing Matters”³⁵ są w stanie udzielić porad w tej kwestii i innych kwestiach związanych z prawem mieszkaniowym, podczas gdy [Bristol Law Centre³⁶](#) może również pomóc w kwestiach dyskryminacji w mieszkalnictwie i innych kwestiach prawnych.



Zapytaj o powód

Poproś o podanie przyczyny odrzucenia Twojej aplikacji.



Zbierz dowody

Sprawdź ogłoszenie, czy jest w nim napisane "No DSS" lub "No children" lub cokolwiek innego, co wskazuje na dyskryminację.

Prowadź rejestr kontaktów z datami i godzinami. Obejmuje to rozmowy bezpośrednie i telefoniczne, a także wiadomości e-mail.

Sporządź zeznanie świadka. Czy ktoś inny był świadkiem dyskryminacji?



Formalna skarga

Złóż formalną skargę do wynajmującego, wyjaśniając, w jaki sposób byłeś dyskryminowany i jak chciałbyś rozwiązać tę kwestię.



Co zrobić, jeśli formalna skarga nie zostanie rozpatrzona?

Jeśli wynajmujesz przez agenta wynajmu lub zarządcy nieruchomości, możesz skontaktować się z programem dochodzenia roszczeń, którego są członkiem, czyli „[The Property Ombudsman \(TPO\)](#)”³⁷ lub „[Property Redress Scheme \(PRS\)](#)”³⁸, które następnie zajmie się rozwiązaniem problemu.

Jeśli wynajmujesz bezpośrednio od prywatnego właściciela, jest mało prawdopodobne, aby był on członkiem TPO lub PRS. W takich przypadkach należy [zasięgnąć alternatywnej porady prawnej](#)³⁹.



Dokumenty, które wynajmujący powinien przekazać przy wprowadzeniu się

- Przewodnik- Jak Wynajmować (How to Rent Guide)⁴⁰
- Ważny certyfikat bezpieczeństwa instalacji gazowej (gas safety certificate)⁴¹ (tylko jeśli nieruchomość posiada jakiegokolwiek urządzenia gazowe. Ważny przez 12 miesięcy)
- Dokumenty związane z systemem depozytów⁴²
- Certyfikat efektywności energetycznej (Energy Performance Certificate-EPC)⁴³ (chyba że wynajmujesz tylko pokój w HMO. Ważny przez 10 lat)
- Raport o stanie instalacji elektrycznej (Electrical Installation Condition Report-EICR)⁴⁴ (ważny przez pięć lat)



Obowiązki najemcy i wynajmującego

Obowiązki najemcy	Obowiązki wynajmującego
Opłacać czynsz na czas	Utrzymanie struktury i wyglądu zewnętrznego nieruchomości
Opłacać rachunki za media	Zapewnienie bezpieczeństwa nieruchomości
Dbaj o nieruchomość	Zamontowanie czujników dymu na każdym piętrze
Zgłaszaj usterki	Zamontowanie alarmów tlenku węgla w pomieszczeniach, w których znajduje się stałe urządzenie spalające paliwo.
Przed dokonaniem drobnych napraw uzyskaj pozwolenie	Rozwiązywanie problemów z dostawą wody, gazu lub energii elektrycznej
Bądź wyrozumiały dla sąsiadów	Przeprowadzanie napraw w rozsądnym czasie
Nie przyjmuj lokatora ani nie podnajmuj mieszkania bez zgody wynajmującego.	Coroczna kontrola bezpieczeństwa gazowego
Umożliwiaj rozsądny dostęp do nieruchomości w celu napraw	Przeprowadzanie kontroli bezpieczeństwa elektrycznego co pięć lat.
Utrzymuj nieruchomość w czystości i porządku	Rozważenie racjonalnych dostosowań dla niepełnosprawnych najemców
	Powiadomienie najemców na piśmie z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem przed jakąkolwiek wizytą w nieruchomości.
	Uzyskanie ważnej licencji dla nieruchomości objętych licencją
	Upewnienie się, że nieruchomość ma co najmniej klasę efektywności energetycznej E.
	Zapewnienie pilnej naprawy toalet, wanien i innych urządzeń sanitarnych, w tym rur i odpływów.
	Konserwacja zapewnionych przez wynajmującego urządzeń i mebli

Zastrzeżenie: Informacje wyszczególnione w tej tabeli mają jedynie charakter orientacyjny i nie stanowią ostatecznego wyjaśnienia przepisów prawa.



Czy kwota płaconego czynszu może zostać zwiększona?

Właściciel mieszkania może w pewnych okolicznościach podwyższyć czynsz. Może to zależeć od tego, czy posiadasz umowę najmu na czas określony⁴⁵ lub mieszkasz z właścicielem nieruchomości⁴⁶. W razie wątpliwości należy zwrócić się o dalszą poradę⁴⁷ do jednej z organizacji wymienionych w sekcji "Dodatkowe porady i pomoc" na końcu niniejszego dokumentu.



Problemy podczas najmu

Jako najemca masz prawo do mieszkania w lokalu, który jest bezpieczny i w dobrym stanie technicznym.

Jeśli wynajmujący nie radzi sobie z problemami w rozsądnym terminie, należy skontaktować się z serwisem rady prywatnego najmu-„Private Housing Service”⁴⁸.

Możesz również skontaktować się z „The Property Ombudsman”⁴⁹ lub „Property Redress Scheme”⁵⁰, jeśli wynajmujesz od agenta wynajmu.

Możesz ubiegać się o zwrot części lub całości czynszu, jeśli wynajmujący nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań prawnych w zakresie zapewnienia bezpiecznego zakwaterowania lub prowadzi działania niezgodne z prawem.

Usterki

Wynajmujący jest odpowiedzialny za większość napraw w nieruchomości. Niektóre przykłady jego obowiązków obejmują:

- Okablowanie elektryczne
- Rury gazowe i kotły
- Ogrzewanie i ciepła woda
- Struktura i wygląd zewnętrzny nieruchomości, takie jak ściany, schody, dach, drzwi zewnętrzne i okna.

Szkodniki i robactwo

Są rzeczy, które można zrobić, aby zwalczać szkodniki w swojej nieruchomości. Więcej porad na temat tego, co można, a czego nie można robić, można znaleźć na stronie internetowej GOV.UK poświęconej zwalczaniu szkodników⁵¹.

To, kto jest odpowiedzialny za zwalczanie szkodników i robactwa, zależy od przyczyn i tego, co zostało określone w umowie najmu. Wynajmujący jest zwykle odpowiedzialny za zwalczanie szkodników i robactwa, jeśli ma to związek z naprawami nieruchomości lub jeśli plaga była już obecna przed wprowadzeniem się, a plaga czyni dom niebezpiecznym do zamieszkania.

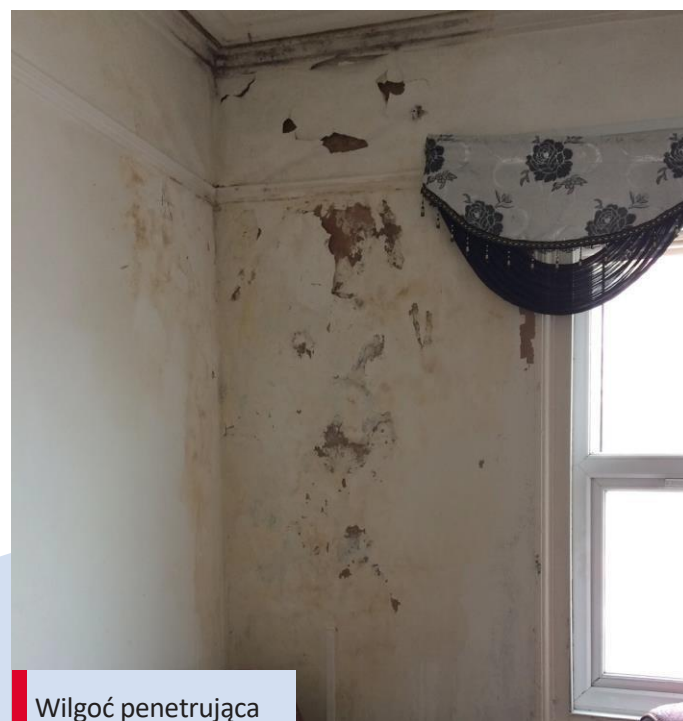
Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że nie przyciągasz szkodników i robactwa. Jeśli musisz sam poradzić sobie ze szkodnikami lub robactwem, możesz uzyskać pomoc od rady lub prywatnych usług zwalczania szkodników. Dane kontaktowe są dostępne na końcu tego dokumentu.

Wilgoć i pleśń

Możesz podjąć kroki, aby zapobiec wilgoci i pleśni⁵² w swojej nieruchomości. Czasami jednak przyczyny mogą wynikać ze stanu nieruchomości. Jeśli masz obawy, powinieneś skontaktować się z wynajmującym.

Nie należy zaprzestawać płacenia czynszu z powodu wilgoci lub pleśni w domu. Może to narazić Cię na ryzyko otrzymania nakazu eksmisji.

Wszelkie problemy związane z wilgocią i pleśnią należy zgłaszać wynajmującemu⁵³.



Czy jesteś nękanym lub bezprawnie Cię eksmitowano?

Jeśli wynajmujący chce, abyś opuścił jego nieruchomość, musi przestrzegać ścisłych procedur⁵⁴. Jeśli tego nie zrobi, może być winny nękania lub bezprawnej eksmisji⁵⁵, które są przestępstwem. Rada może przeprowadzić dochodzenie w sprawie nękania lub bezprawnej eksmisji, a w razie potrzeby podjąć kroki prawne.

Nękanie

Nękanie⁵⁶ to każde działanie lub zaniechanie ze strony właściciela, które sprawia, że chcesz opuścić nieruchomość.

Obejmuje ono:

- odcięcie usług, takich jak gaz i elektryczność
- odwiedzanie nieruchomości w niedozwolonych godzinach
- odmowa przeprowadzenia napraw
- rozpoczęcie, ale nie zakończenie uciążliwych napraw lub prac budowlanych
- próby odebrania praw najemcy
- stosowanie przemocy lub groźenie przemocą
- obraźliwe zachowanie
- otwieranie Twojej korespondencji lub usuwanie Twoich rzeczy

Jeśli uważasz, że jesteś nękanym, zapisz szczegóły wszystkiego, co się dzieje, w tym daty, godziny i to, co zostało powiedziane. Kiedy spotkasz się z wynajmującym, poproś go o pisemne potwierdzenie wszystkiego, co zostało powiedziane ustnie. Postaraj się mieć przy sobie kogoś, kto udzieli Ci wsparcia i będzie świadkiem.

Bezprawna eksmisja

Możesz być ofiarą bezprawnej eksmisji⁵⁷ jeśli:

- wynajmujący nie powiadomił Cię z odpowiednim wyprzedzeniem o konieczności opuszczenia nieruchomości
- odkryjesz, że zamki zostały zmienione
- zastałeś eksmitowany bez nakazu komorniczego

Jeśli nieruchomość zostanie przejęta przez wierzyciela hipotecznego wynajmującego, wierzyciel nadal musi dać Ci okres wypowiedzenia abyś mógł znaleźć inne miejsce do zamieszkania.

W przypadku nękania lub bezprawnej eksmisji należy skontaktować się z „Private Housing Service”⁵⁸.

Efektywność energetyczna

Cieplejsze domy - porady i pieniądze - Centrum
Zrównoważonej Energii (Warmer Homes Advice and
Money - Centre for Sustainable Energy)

telefon: 0800 082 2234

e-mail: info@cse.org.uk

strona internetowa: www.cse.org.uk/my-home/advice-projects/wham-warmer-homes-advice-and-money/

Banki żywności

Trussell Trust

telefon: 01722 580 180

e-mail: enquiries@trusselltrust.org

strona internetowa: www.trusselltrust.org/get-help/find-a-foodbank/

Ogólne porady i wsparcie

Infolinia „We Are Bristol” (kierowanie do innych
usług)

telefon: 0800 694 0184

strona internetowa: www.bristol.gov.uk/residents/people-and-communities/cost-of-living-support

Citizens Advice (porady ogólne)

telefon: 0800 144 8848

strona internetowa: www.citizensadvice.org.uk

1625 Independent People (młode osoby)

telefon: 0117 332 7111

e-mail: enquiries@1625ip.co.uk

strona internetowa: www.1625ip.co.uk/get-help

Age UK (osoby starsze)

telefon: 0800 678 1602

strona internetowa: www.ageuk.org.uk

SARI (przestępstwo z nienawiści)

telefon: 0117 942 0060

mail: PO Box 2454, Bristol, BS2 2WX

strona internetowa: www.saricharity.org.uk/contact-us/

Policja Avon i Somerset

telefon: 101

strona internetowa: www.avonandsomerset.police.uk

Action Fraud

telefon: 0300 123 2040

strona internetowa: www.actionfraud.police.uk

Straż pożarna i służby ratownicze Avon

telefon: 0117 926 2061

strona internetowa: www.avonfire.gov.uk

Bristol Refuge Rights

telefon: 07526 352 353

e-mail: advice@bristolrefugeerights.org

strona internetowa: www.bristolrefugeerights.org

The Law Society (porady prawne)

strona internetowa: www.lawsociety.org.uk

Porady mieszkaniowe

Shelter

telefon: 0808 800 4444

czat: england.shelter.org.uk/get_help/

strona internetowa: england.shelter.org.uk

Housing matters

telefon: 0117 935 1260

e-mail: advice@housingmatters.org.uk

strona internetowa: www.housingmatters.org.uk

Centrum prawne w Bristolu

telefon: 0117 924 8662

strona internetowa: www.bristollawcentre.org.uk/get-help/

ACORN

strona internetowa: www.acorntheunion.org.uk/contact

Lokalne usługi doradztwa

Centrum porad North Bristol

telefon: 0117 951 5751

minicom: 0117 952 7681

e-mail: team@northbristoladvice.org.uk

strona internetowa:

<https://northbristoladvice.org.uk/help-and-advice/>

Usługi doradztwa w południowym Bristolu

telefon: 0117 985 1122

strona internetowa:

www.southbristoladvice.org.uk/contact/

Wellspring Settlement

telefon: 0117 955 6971

strona internetowa: www.wellspringsettlement.org.uk

Wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego

Mind

telefon: 0117 980 0370

e-mail: info@bristolmind.org.uk

strona internetowa: www.bristolmind.org.uk

NHS

strona internetowa: www.nhs.uk/mental-health

Womankind Bristol

telefon: 0117 916 6461

e-mail: helpline@womankindbristol.org.uk

strona internetowa: www.womankindbristol.org.uk/helpline/

Missing Link Housing

telefon: 0117 925 1811

e-mail: enquiries@missinglinkhousing.co.uk

strona internetowa: www.missinglinkhousing.co.uk

VitaMinds (NHS Talking Therapy Service)

telefon: 0333 200 1893

strona internetowa:

www.vitahealthgroup.co.uk/nhs-services/nhs-mental-health/bristol-north-somerset-and-south-gloucestershire-mental-health-services/

The Samaritans

Telefon: 116 123

strona internetowa: www.samaritans.org

Porady dotyczące pieniędzy i zadłużenia

WRAMAS - Usługi doradztwa w zakresie praw socjalnych i pieniędzy

telefon: 0117 352 1888

strona internetowa:

www.bristol.gov.uk/residents/benefits-and-financial-help/welfare-rights-and-money-advice-service

Talking Money

telefon: 0800 121 4511

e-mail: mail@talkingmoney.org.uk

strona internetowa: www.talkingmoney.org.uk/get-support/help-me/

Entitled to (kalkulator świadczeń)

strona internetowa: bristol.entitledto.co.uk/home/start

Turn2us (doradztwo w zakresie świadczeń)

strona internetowa: www.turn2us.org.uk

Sąsiadujące władze lokalne

Rada hrabstwa South Gloucestershire

strona internetowa: www.southglos.gov.uk/housing

Rada Bath i Północno-Wschodniego Somerset

web: <https://beta.bathnes.gov.uk/housing>

Rada North Somerset

strona internetowa: www.n-somerset.gov.uk/my-services/housing

Usługi zwalczania szkodników

Usługi zwalczania szkodników świadczone przez Radę Miasta Bristol

telefon: 0117 922 2500

e-mail: pest.control@bristol.gov.uk

strona internetowa: www.bristol.gov.uk/pestcontrol

Brytyjskie Stowarzyszenie Kontroli Szkodników

strona internetowa: www.bpca.org.uk/find

Śmieci i recykling

Bristol Waste

telefon: 0117 304 9580

e-mail: hello@bristolwastecompany.co.uk

strona internetowa: www.bristolwastecompany.co.uk

Usługi doradztwa dla studentów

Uniwersytet Bristol

strona internetowa:

[www.bristol.ac.uk/accommodation/
privately-rented/advice](http://www.bristol.ac.uk/accommodation/privately-rented/advice)

Klinika prawa Uniwersytetu Bristol

telefon: 0117 394 0082 (poczta głosowa)

e-mail: bristol-lawclinic-enquiries@bristol.ac.uk

strona internetowa: www.bristol.ac.uk/law/law-clinic/

Uniwersytet Zachodniej Anglii

telefon: 0117 328 2676

e-mail: advice@uwe.ac.uk

strona internetowa:

[www.uwe.ac.uk/life/accommodation
/ private-accommodation](http://www.uwe.ac.uk/life/accommodation/private-accommodation)

Przypisy

Strona 3

- ¹ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/guide-to-renting-privately>
- ² <https://www.gov.uk/government/publications/how-to-rent>
- ³ <https://www.gov.uk/private-renting-tenancy-agreements>
- ⁴ <https://www.bristol.gov.uk/contact/citizen-service-point>
- ⁵ <https://www.bristol.gov.uk/council/statistics-census-information/census-2021>

Strona 4

- ⁶ <https://www.zoopla.co.uk/to-rent/>
- ⁷ <https://www.gumtree.com/flats-houses/property-to-rent>
- ⁸ <https://www.rightmove.co.uk/property-to-rent.html>
- ⁹ <https://www.primelocation.com>
- ¹⁰ <https://www.spareroom.co.uk>
- ¹¹ <https://www.bristol.gov.uk/business/licences-and-permits/property/licences/register-of-licensed-properties>
- ¹² <https://www.bristol.gov.uk/business/licences-and-permits/property/licences/types-of-licence>
- ¹³ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/unlicensed-property>
- ¹⁴ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/help-to-apply-rent-repayment-order>

Strona 5

- ¹⁵ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/tenancy_agreements_in_shared_homes
- ¹⁶ <https://www.actionfraud.police.uk/a-z-of-fraud/rental-fraud>

Strona 6

- ¹⁷ <https://www.zoopla.co.uk/discover/renting/rental-property-viewing-checklist/#VBoMYtZhvcoYMUd5.97>
- ¹⁸ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits/what_can_your_landlord_deduct_from_your_depozyt
- ¹⁹ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits
- ²⁰ <https://www.mydeposits.co.uk>
- ²¹ <https://www.tenancydepositscheme.com>
- ²² <https://www.depositprotection.com>
- ²³ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits/zero_deposit_companies
- ²⁴ <https://www.gov.uk/tenancy-deposit-protection/if-your-landlord-doesnt-protect-your-deposit>

Strona 7

- ²⁵ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/letting_agent_fees_for_tenants
- ²⁶ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/get-back-unlawful-fees-from-your-landlord>
- ²⁷ <https://www.citizensadvice.org.uk/housing/tenancy-agreements/>
- ²⁸ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/types_of_renting_agreement
- ²⁹ <https://www.gov.uk/private-renting>
- ³⁰ <https://www.citizensadvice.org.uk/housing/starting-to-rent-from-a-private-landlord/information-landlords-ask-for-when-you-start-renting/>
- ³¹ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/how_to_rent_with_a_poor_credit_history
- ³² https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/right_to_rent_immigration_checks
- ³³ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/guarantors_for_private_renters

Strona 8

³⁴ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/how_to_challenge_dss_discrimination

³⁵ <https://housingmatters.org.uk>

³⁶ <https://www.bristollawcentre.org.uk>

³⁷ <https://www.tpos.co.uk>

³⁸ <https://www.theprs.co.uk>

³⁹ <https://www.gov.uk/find-legal-advice/find-legal-adviser>

Strona 9

⁴⁰ <https://www.gov.uk/government/publications/how-to-rent>

⁴¹ <https://www.gassaferegister.co.uk/gas-safety/renting-a-property/tenant-gas-safety/>

⁴² https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits/tenancy_deposit_protection_rules

⁴³ <https://www.gov.uk/find-energy-certificate>

⁴⁴ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/repairs/electrical_safety_in_rented_homes

Strona 10

⁴⁵ <https://www.bristol.gov.uk/files/documents/2484-fs08-rent-increases-for-assured-shorthold-tenanciesv2/file>

⁴⁶ <https://www.bristol.gov.uk/files/documents/2485-fs09-rent-increases-for-resident-landlord-tenancies/file>

⁴⁷ <https://www.citizensadvice.org.uk/housing/paying-rent/dealing-with-a-rent-increase/>

⁴⁸ <https://digital.bristol.gov.uk/housing/tenant-problems-in-your-property>

⁴⁹ <https://www.tpos.co.uk>

⁵⁰ <https://www.theprs.co.uk>

⁵¹ <https://www.gov.uk/pest-control-on-your-property>

Strona 11

⁵² <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/damp-and-mould-in-your-home>

⁵³ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/repairs/how_to_report_repairs_to_a_private_landlord

Strona 12

⁵⁴ <https://www.gov.uk/private-renting-evictions>

⁵⁵ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/harassment-and-unlawful-eviction>

⁵⁶ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/eviction/harassment_by_a_private_landlord

⁵⁷ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/eviction/how_to_deal_with_illegal_eviction

⁵⁸ <https://digital.bristol.gov.uk/housing/illegal-eviction-and-harassment-form>

