



Închiriere în regim privat

Scurt ghid adresat persoanelor care închiriază în regim privat în Bristol



Cuprins

- 3** Ce trebuie să știu în calitate de chiriaș privat și cine mă poate ajuta?
- 3** Sectorul închirierilor în regim privat din Bristol
- 4** Cum găsesc o locuință de închiriat cu un proprietar privat
- 4** Proprietarul dvs. are nevoie de o autorizație pentru proprietate?
- 5** Locuințe închiriate în comun și chiriași
- 5** Lucruri de care trebuie să țineți cont
- 6** Vizualizări
- 6** Depozite - sistemul de protecție a depozitelor
- 7** Taxe
- 7** Verificări de referință
- 7** Contracte de închiriere
- 8** Credeți că un proprietar vă discriminează?
- 8** Ce se întâmplă dacă proprietarul nu acceptă ajutoarele sociale?
- 9** Documentele pe care proprietarul ar trebui să vi le pună la dispoziție când vă mutați
- 9** Responsabilitățile chiriașului și ale proprietarului
- 10** Poate fi mărită valoarea chiriei pe care o plătiți?
- 10** Probleme în timpul închirierii
- 12** Încetarea contractului de închiriere
- 12** Ajutor și consiliere suplimentare

Acest ghid conține informații din sectorul public licențiate în conformitate cu *Open Government Licence* v3.0



Ce trebuie să știi în calitate de chiriaș privat și cine mă poate ajuta?

Aceste informații au scopul de a ajuta persoanele care închiriază în regim privat¹ sau care caută o astfel de locuință în Bristol.

O versiune mai detaliată a acestor informații este disponibilă pe website-ul Consiliului Municipal Bristol.

Guvernul oferă sfaturi suplimentare cu privire la modul de închiriere pe pagina web

GOV.UK how-to-rent.²

Aceste informații se adresează celor care închiriază sau vor închiria în sistemul Chirii pe termen scurt garantate (Assured Shorthold Tenancy - AST), fie direct de la un proprietar, fie prin intermediul unei agenții de închirieri.

Aflați mai multe despre AST și despre alte tipuri de contracte de închiriere de pe GOV.UK private renting tenancy agreements.³

Sfaturi suplimentare privind închirierea în regim privat în Bristol sunt disponibile online. Dacă aveți nevoie de ajutor în utilizarea serviciilor online sau aveți nevoie de acces la un computer, puteți vizita punctul de servicii pentru cetățeni al consiliului (Citizen Service Point):⁴

Citizen Service Point

100 Temple Street

Bristol

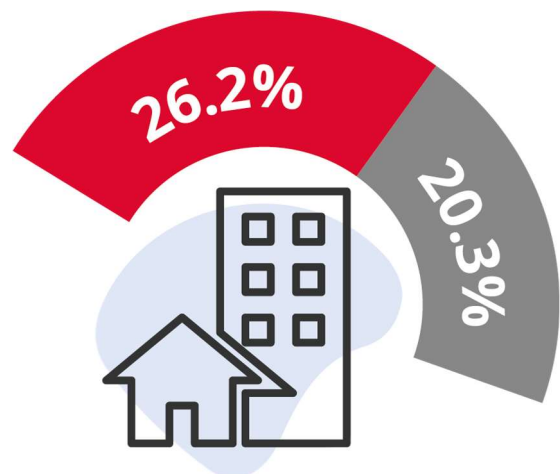
BS1 6AG

Avertisment: Informațiile detaliate în acest scurt ghidul sunt destinate exclusiv pentru ghidare și nu reprezintă o explicație completă a legii.



Sectorul închirierilor în regim privat din Bristol

121,714



121.714 persoane din Bristol închiriază în regim privat

26,2% dintre locuințe sunt închiriate în mod privat, comparativ cu media la nivel național de 20,3% (Sursa: Biroul de recensământ pe 2021 pentru Statistică națională).⁵



Cum găsesc o locuință de închiriat cu un proprietar privat

Puteți găsi proprietăți de închiriat:

- căutând online agențiile locale care închiriază
- de pe website-uri, cum ar fi:
 - [Zoopla](#)⁶
 - [Gumtree](#)⁷
 - [Rightmove](#)⁸
 - [Primelocation](#)⁹
 - [Spareroom](#)¹⁰
- din ziarele locale
- discutând cu responsabilii cu cazarea de la UWE sau Bristol University, dacă sunteți student

Consiliul vă poate ajuta să găsiți o locuință de închiriat în regim privat dacă sunteți fără adăpost sau sub iminența de a rămâne fără adăpost.

Dacă doriți sfaturi, trimiteți un e-mail la private.renting@bristol.gov.uk



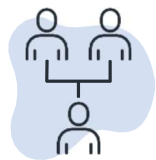
Proprietarul dvs. are nevoie de autorizație pentru proprietate?

Unele case și apartamente închiriate au nevoie de o autorizație pentru proprietate înainte de a putea fi date spre închiriere de către proprietar. Acest lucru este necesar pentru a se asigura că proprietățile îndeplinesc standardele necesare de sănătate, siguranță și bunăstare pentru persoanele care locuiesc acolo. Consultați website-ul Consiliului pentru a afla dacă o proprietate are deja autorizație¹¹ sau dacă are nevoie de o autorizație pentru proprietate.¹²

Există trei tipuri de autorizație pentru proprietățile private:

- **Autorizație obligatorie pentru locuințele ocupate de mai multe persoane (House in Multiple Occupation - HMO)** – aceasta acoperă majoritatea locuințelor împărțite de cinci sau mai multe persoane, din două sau mai multe gospodării (atunci când persoanele nu fac parte din aceeași familie), caz în care unii sau toți chiriașii împart o toaletă, o baie sau o bucătărie
- **Autorizație suplimentară pentru HMO** - se referă, în general, la locuințele mai mici împărțite de trei sau patru persoane din două sau mai multe gospodării, caz în care unii sau toți chiriașii împart o toaletă, o baie sau o bucătărie
- **Autorizație selectivă** - poate acoperi toate proprietățile închiriate în regim privat dintr-o anumită zonă

Anunțați Consiliul atunci când suspectați că proprietatea dvs. are nevoie de o autorizație și nu are una.¹³ Un chiriaș care locuiește într-o proprietate fără autorizație poate solicita recuperarea unei părți din chirie¹⁴



Locuințe comune și chiriașii



S-ar putea să doriți să luați în considerare să locuiți într-o proprietate¹⁵ cu alte persoane.

Asigurați-vă că înțelegeți ce tip de contract de închiriere aveți înainte de a vă muta într-o casă sau într-un apartament comun.

Locatarii și chiriașii au drepturi diferite. Solicitați consiliere de la una dintre organizațiile enumerate în secțiunea "Consiliere privind locuințele" de la sfârșitul acestui document dacă nu sunteți sigur ce tip de contract aveți sau ce tip de document vi se solicită să semnați.



Lucruri de care trebuie să țineți cont



- Asigurați-vă că aveți cât de multe informații posibile înainte de a accepta să vă mutați. S-ar putea să trebuiască să plătiți mai mult decât chiria, de exemplu: impozitul pe locuință, facturile la utilități, mobila, asigurarea, depozitul pentru chirie și cheltuielile aferente mutării
- Nu vă oferiți să plătiți niciodată o chirie mai mare decât vă puteți permite. Evitați agenții care vă încurajează pe dumneavoastră și pe alți potențiali chiriași să litați pentru închirierea unei proprietăți
- Asigurați-vă că proprietatea există și că proprietarul sau agentul este legitim, înainte de a:
 - Plăti orice sumă de bani
 - Furniza orice informații sau documente personale
 - Vă muta într-o proprietate
- Subînchirierea apare atunci când închiriați de la o persoană care deține un drept de închiriere asupra proprietății. Drepturile dumneavoastră vor fi afectate dacă subînchiriați o proprietate. Solicitați consiliere de la una dintre organizațiile enumerate în secțiunea "Consiliere în materie de locuințe" de la sfârșitul acestui document dacă vreți să subînchiriați
- Există restricții specifice de care trebuie să țineți cont, cum ar fi posibilitatea de a avea animale de companie. Dacă vi se permite să aveți animale de companie, asigurați-vă că folosiți în mod regulat tratamente împotriva puricilor și a căpușelor pentru a vă asigura că nu sunteți taxat pentru serviciile de combatere a dăunătorilor

Site-ul [Action Fraud](#)¹⁶ oferă sfaturi utile despre cum să evitați proprietarii falși și cum să raportați cazurile suspecte de înșelăciune.





Vizualizări



Dacă puteți, luați pe cineva cu dvs. atunci când vizitați proprietățile. Este mai sigur așa și persoana respectivă vă poate ajuta să luați o decizie.

Faceți o listă cu lucruri pe care să le verificați¹⁷, astfel încât să nu uitați nimic atunci când vizitați proprietatea.



Depozite

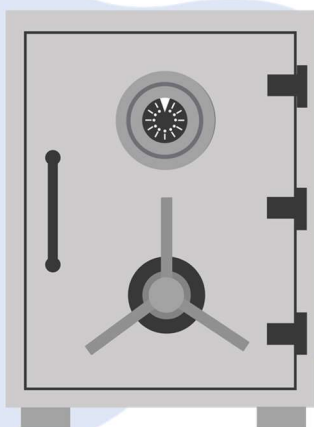


- **Depozit în avans:** proprietarul sau agentul vă poate cere să plătiți acest depozit pentru a rezerva o proprietate înainte de a semna un contract de închiriere. Nu plătiți niciun ban dacă nu ați văzut proprietatea
- **Garanția pentru chirie:** Proprietarul sau agentul dvs. ar putea solicita acest lucru la începutul contractului de închiriere. De obicei, aceasta este rambursabilă la sfârșitul perioadei de închiriere. Proprietarul sau agentul dvs. poate reține bani din depozit numai dacă există o problemă¹⁸

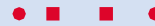
Există limite pentru suma depozitului pe care un proprietar sau un agent o poate percepe:

- **Depozit în avans:** echivalentul unei săptămâni de chirie
- **Garanția pentru chirie:** echivalentul a cinci săptămâni de chirie

Informații suplimentare privind tipurile de depozite pot fi găsite pe site-ul Shelter.¹⁹



Scheme pentru protecția depozitelor



Proprietarul trebuie să depună garanția pentru chirie într-o schemă de depozit pentru chirie aprobată de guvern, dacă închiriați locuința în baza unei chirii pe termen scurt garantate care a început după 6 aprilie 2007.

Depozitele în avans nu trebuie să fie protejate prin cadrul unei scheme de protecție a depozitelor, dar în schimb, agenții de închiriere sau administratorii de proprietăți care gestionează banii clienților ar trebui să aibă un Sistem de protecție a banilor clienților (CMP).

Există trei scheme de protecție în care poate fi înregistrat depozitul dumneavoastră:

- [MyDeposits](#)²⁰ - includ depozitele care au fost deținute de Capita
- [Schema de depozit pentru chirie \(Tenancy Deposit Scheme\)](#)²¹
- [Serviciul de protecție a depozitelor \(Deposit Protection Scheme\)](#)²²

Proprietarul trebuie să vă spună cum a fost protejat depozitul dvs. și să îl introducă în schema aleasă în termen de 30 de zile de la primirea acestuia. De asemenea, trebuie să vă furnizeze un certificat de protecție a depozitului.

Proprietarul trebuie să îndeplinească aceste condiții chiar dacă depozitul este plătit de altcineva decât de dumneavoastră, cum ar fi de către rude sau printr-o schemă de depozit.

Este posibil să vi se ceară să plătiți o asigurare care înlocuiește depozitul sau să oferiți o garanție prin intermediul unei companii private în loc să plătiți un depozit. Acest lucru este cunoscut uneori sub numele de companie cu depozit zero²³. Asigurați-vă că ați înțeles pe deplin termenii și condițiile și, dacă nu sunteți sigur, cereți sfatul uneia dintre organizațiile enumerate în secțiunea "Consiliere în materie de locuințe" de la sfârșitul prezentului document.

Solicitați consiliere atunci când considerați că proprietarul sau agentul dvs. nu v-au protejat depozitul.

Informații suplimentare sunt disponibile pe site-ul [GOV.UK](#).²⁴



Taxe



Proprietarii și agențiile de închiriere pot percepe doar anumite taxe²⁵ la stabilirea sau reînnoirea unui contract de închiriere.

Proprietarii și agențiile de închiriere nu pot percepe taxe pentru acțiuni precum:

- referințe
- administrare
- inspecțiile periodice
- verificări privind creditul și imigrația
- reînnoirea contractului de închiriere atunci când contractul pe durată determinate ajunge la scadență

S-ar putea să fiți îndreptățiți să vi se returneze bani dacă vi s-au imputat taxe pe care nu ar fi trebuit să le plătiți²⁶.



Contracte de închiriere



Un contract de închiriere²⁷ reprezintă un contract între dvs. și proprietar. Acesta vă permite să locuiți în proprietate atâta timp cât plătiți chiria și respectați regulile existente. Acesta poate fi în scris sau oral (un acord verbal).

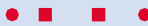
O chirie poate să fie²⁸

- Pe durată determinată (pentru o perioadă de timp determinată)
- Periodică (care rulează săptămână de săptămână sau lună de lună)

Atât dumneavoastră, cât și proprietarul aveți anumite drepturi și responsabilități²⁹, indiferent dacă aveți sau nu un contract de închiriere.



Verificările referințelor



Proprietarul ar putea dori să efectueze unele verificări³⁰ legate de dumneavoastră înainte de a accepta să vă închirieze o proprietate. Este posibil să vă ceară să furnizați informații personale sau documente pentru a putea verifica:

- Dacă aveți venituri suficiente pentru a vă permite să plătiți chiria
- Dacă locul dumneavoastră de muncă actual se va schimba și vă va afecta venitul
- Dacă ați avut probleme cu plata chiriei sau a facturilor în trecut³¹
- Dacă ați fost un chiriaș de încredere în trecut
- Dacă aveți dreptul de a locui în Regatul Unit și de a închiria³²

Un proprietar vă poate cere să furnizați numele unui garant³³ dacă nu este mulțumit de veniturile dumneavoastră sau de verificările de referință.





Credeți că un proprietar vă discriminează?

Un proprietar nu trebuie să vă discrimineze din cauza: handicapului, schimbării de sex, sarcinii sau maternității, rasei, religiei sau convingerilor religioase, sexului sau orientării sexuale. Acestea sunt denumite "caracteristici protejate".

Proprietarii ar putea încălca legea dacă:

- vă închiriază o proprietate în condiții mai proaste decât altor chiriași, de exemplu dacă aveți copii
- vă tratează diferit față de ceilalți chiriași în ceea ce privește modul în care vi se permite să utilizați facilități precum o spălătorie sau o grădină
- vă evacuează sau vă hărțuiește din cauza unei caracteristici protejate menționate mai sus
- refuză să aducă modificări rezonabile unei clauze din contractul de închiriere care ar permite unei persoane cu handicap să locuiască acolo

Dacă proprietarul dvs. a încălcat legea, este posibil să puteți lua măsuri împotriva acestuia. Pentru sfaturi suplimentare, contactați organizațiile enumerate în secțiunea "Sfaturi și ajutor suplimentare" de la sfârșitul acestui document.



Ce se întâmplă dacă proprietarul nu acceptă prestațiile?

Proprietarii nu pot refuza să închirieze unei persoane doar pentru că aceasta primește beneficii. Acest tip de discriminare este adesea denumit discriminare "No DSS".

Adăpostul are pe site-ul său informații privind cum să contestați discriminarea DSS³⁴. [Housing Matters](#)³⁵ poate oferi consultanță cu privire la această problemă și la altele legate de legislația privind locuințele, în timp ce Bristol Law Centre³⁶ poate ajuta, de asemenea, cu probleme de discriminare în domeniul locuințelor și cu alte probleme juridice.



Cereți un motiv pentru care?

Cereți un motiv pentru care cererea dumneavoastră nu a fost acceptată.



Adunați dovezi

Verificați anunțul, se specifică "Fără beneficii" sau "Fără copii" sau orice altceva discriminatoriu?

Țineți o evidență a contactelor cu date și ore. Aceasta include conversațiile față în față și telefonice, precum și e-mailurile.

Luați o declarație de la un martor. A mai fost cineva acolo care a fost martor la discriminare?



Plângere oficială

Depuneți o plângere oficială la proprietar, explicând cum ați fost discriminat și cum ați dori să fie rezolvată problema.



Ce trebuie să faceți dacă plângerea dvs. oficială nu este soluționată

Dacă închiriați de la un agent de închiriere sau de la un administrator de proprietăți, puteți contacta schema de despăgubire la care sunt membri aceștia, fie [The Property Ombudsman \(TPO\)](#)³⁷, fie [Property Redress Scheme \(PRS\)](#)³⁸, care va încerca apoi să rezolve problema.

Dacă închiriați direct de la un proprietar privat, este puțin probabil ca acesta să fie membru al TPO sau al PRS. În astfel de cazuri, va trebui să solicitați consiliere juridică.³⁹



Documentele pe care proprietarul ar trebui să vi le dea atunci când vă mutați



- Ghid de închiriere⁴⁰
- Un certificat de verificare a gazului, în termen⁴¹ (numai dacă proprietatea are dispozitive pe gaz. Valabil timp de 12 luni)
- Documente privind schema de depozit pentru chirie⁴²
- Certificat de performanță energetică (EPC)⁴³ (cu excepția cazului în care închiriați doar o cameră într-o casă cu mai mulți chiriași. Valabil timp de 10 ani)
- Raport privind starea instalației electrice (EICR)⁴⁴ (valabil timp de cinci ani)



Responsabilitățile chiriașului și ale proprietarului



Responsabilitățile chiriașilor	Responsabilitățile proprietarului
Să plătească chiria la timp	Întreținerea structurii și a exteriorului proprietății
Plata facturilor de utilități	Să se asigure că în proprietate se poate locui în siguranță
Să aibă grijă de proprietate	Să monteze detectoare de fum la fiecare etaj
Să raporteze orice reparații necesare	Să monteze alarme de monoxid de carbon în încăperile care conțin un aparat de ardere fix
Să solicite permisiunea înainte de a efectua reparații minore	Să rezolve problemele de alimentare cu apă, gaz sau electricitate
Să aibă respect față de vecini	Să efectueze reparațiile într-un termen rezonabil
Să nu ia un chiriaș sau să nu subînchirieze fără permisiunea proprietarului	Să efectueze o verificare anuală a instalației de gaz
Să permită accesul în proprietate pentru reparații	Să efectueze o verificare a instalației electrice la fiecare cinci ani
Să mențină proprietatea curată și ordonată	Să ia în considerare modificările rezonabile pentru chiriașii cu handicap
	Să notifice în scris chiriașii, cu cel puțin 24 de ore înainte de orice vizită la proprietate
	Să obțină o autorizație de proprietate valabilă pentru proprietățile care pot face obiectul unei astfel de autorizații
	Să se asigure că proprietatea are un prag minim de eficiență energetică (cel puțin banda E)
	Să se asigure că toaletele, băile și alte instalații sanitare, inclusiv țevile și canalizările, sunt reparate urgent în caz de nevoie
	Să întrețină aparatele și mobilierul pe care le-a furnizat

Avertisment: Informațiile detaliate în acest tabel au doar scop orientativ și nu reprezintă o explicație definitivă a legii.



Poate fi mărită valoarea chiriei pe care o plătiți?

Proprietarul dvs. vă poate mări chiria în anumite circumstanțe. Acest lucru poate depinde de faptul dacă aveți o chirie garantată pe termen scurt⁴⁵ sau dacă locuiți cu un proprietar cu domiciliul în clădire⁴⁶. Dacă nu sunteți sigur, solicitați consiliere suplimentară⁴⁷ de la una dintre organizațiile enumerate în secțiunea "Ajutor și consiliere suplimentare" de la sfârșitul acestui document.



Probleme în timpul închirierii

În calitate de chiriaș, aveți dreptul să locuiți într-o proprietate care este sigură și într-o stare bună de întreținere.

Dacă proprietarul nu rezolvă problemele într-un termen rezonabil, trebuie să contactați Serviciul de locuințe private al Consiliului local (Private Housing Service).⁴⁸

De asemenea, puteți contacta [The Property Ombudsman](#)⁴⁹ sau [Property Redress Scheme](#)⁵⁰ dacă închiriați de la o agenție de închiriere.

Este posibil să solicitați restituirea unei părți sau a întregii chirii dacă proprietarul nu își îndeplinește obligațiile legale de a oferi o locuință sigură sau dacă desfășoară activități ilegale.

Deteriorarea proprietății

Proprietarul dvs. este responsabil pentru majoritatea reparațiilor din proprietate. Câteva exemple ale responsabilităților acestuia includ:

- Cablare electrică
- Conducte de gaz și boilere
- Încălzire și apă caldă
- Structura și exteriorul proprietății, cum ar fi pereții, scările, acoperișul, ușile și ferestrele exterioare

Dăunători și paraziți

Există lucruri pe care le puteți face pentru a controla dăunătorii din proprietatea dumneavoastră. Pentru mai multe sfaturi cu privire la ce puteți și ce nu puteți face, citiți ghidul de pe pagina web [GOV.UK pest control](#)⁵¹.

Cine are responsabilitatea de a se ocupa de dăunători și paraziți? Depinde de cauze și de ceea ce este prevăzut în contractul dumneavoastră de închiriere. În mod normal, proprietarul este responsabil pentru combaterea dăunătorilor și a paraziților dacă este vorba despre reparații ale proprietății sau dacă infestarea era deja prezentă înainte de mutarea dumneavoastră, iar infestarea face ca locuința dumneavoastră să nu fie sigură.

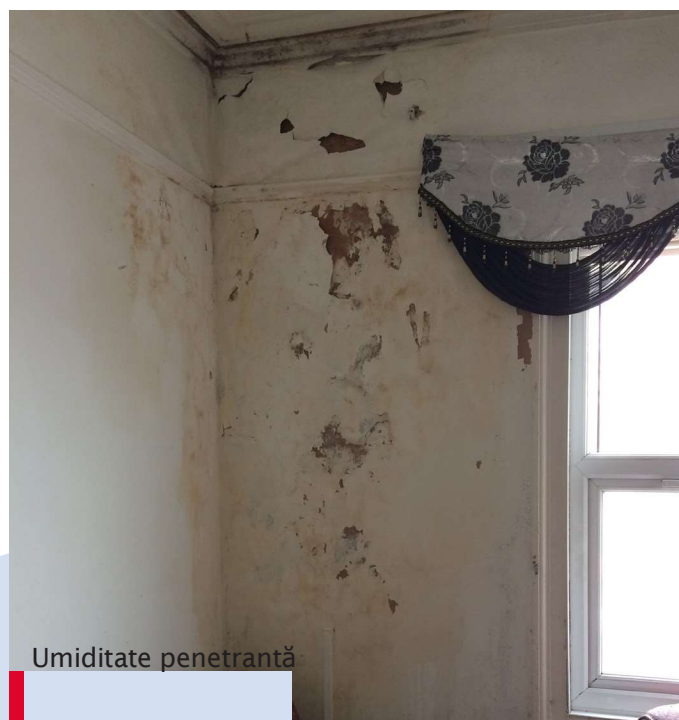
Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că nu atrageți dăunători și paraziți. Dacă trebuie să vă ocupați singur de dăunători sau paraziți, ați putea obține ajutor din partea consiliului local sau a serviciilor private de combatere a dăunătorilor. Persoanele de contact sunt enumerate la sfârșitul acestui document.

Umiditate și mucegai

Puteți lua măsuri pentru a preveni umezeala și mucegaiul⁵² în proprietatea dumneavoastră. Cu toate acestea, uneori cauzele pot fi legate de starea proprietății. Dacă aveți îngrijorări, trebuie să vă contactați proprietarul.

Nu încetați să vă plătiți chiria pentru că există umezeală sau mucegai în locuința dumneavoastră. Acest lucru v-ar putea expune riscului de a primi o notificare de evacuare.

Ar trebui să raportați orice problemă de umezeală și mucegai proprietarului dumneavoastră.⁵³



Sunteți hărțuit sau evacuat ilegal?

Dacă proprietarul dorește să părăsiți proprietatea sa, acesta trebuie să urmeze proceduri stricte⁵⁴. În caz contrar, se poate face vinovat de hărțuire sau evacuare ilegală⁵⁵, fapte care sunt considerate infracțiuni penale. Consiliul poate investiga hărțuirea sau evacuarea ilegală și, dacă este necesar, poate lua măsuri legale.

Hărțuire

Hărțuirea⁵⁶ reprezintă orice lucru pe care proprietarul îl face sau îl omite, care vă face să doriți să părăsiți proprietatea.

Acesta include:

- întreruperea utilităților, cum ar fi gazul și electricitatea
- vizitarea proprietății la ore nepotrivite
- refuzul de a efectua reparații
- începerea, dar nefinalizarea reparațiilor sau a lucrărilor de construcție care vă perturbă viața
- încercarea de a vă retrage drepturile legale în calitate de chiriaș
- să fie violent sau să amenințe cu violența
- comportament abuziv
- deschiderea corespondenței sau scoaterea bunurilor dvs. din locuință

Dacă credeți că sunteți hărțuit, notați detaliile a tot ceea ce se întâmplă, inclusiv datele, orele și ceea ce s-a spus. Când vă întâlniți cu proprietarul, cereți-i să confirme în scris tot ceea ce s-a spus verbal. Încercați să aveți pe cineva cu dvs. care să vă ofere sprijin și să fie martor.

Evacuare ilegală

Este posibil să fi fost evacuat ilegal⁵⁷ dacă:

- proprietarul nu vă dă preavizul potrivit pentru a părăsi proprietatea
- descoperiți că încuietorile au fost schimbate
- sunteți evacuat fără un mandat de la un executor judecătoresc

În cazul în care proprietatea este recuperată de creditorul ipotecar al proprietarului, creditorul trebuie să vă acorde o perioadă de preaviz pentru a găsi o altă locuință.

Contactați Serviciul de locuințe private al consiliului⁵⁸ (Private Housing Service) dacă ați fost hărțuit sau evacuat ilegal.



Terminarea contractului de închiriere



Un contract de chirie va continua până când dumneavoastră sau proprietarul decideți să îl terminați. Dacă doriți să vă reziliați contractul de închiriere, asigurați-vă că dați proprietarului notificarea corectă. Dacă nu faceți acest lucru, proprietarul poate să deducă o sumă din depozitul dvs. și poate solicita despăgubiri pentru pierderea chiriei.

Proprietarul trebuie să urmeze un proces legal dacă dorește să vă rezilieze contractul de închiriere.

Când vă mutați din proprietate:

- să vă asigurați că proprietatea este lăsată curată și ordonată
- curățați aparatura și alte lucruri pe care le-ați primit când v-ați mutat, cum ar fi aragazul și frigiderul
- aruncați gunoii
- luați din proprietate tot ceea ce dețineți
- citiți contorul de gaz și electricitate și contactați furnizorii pentru a vă anula contul de furnizare



Ajutor și consiliere suplimentare

Accesibilitate și adaptări ale locuinței

WECIL (Independent Living)

telefon: 0117 947 9911

web: www.wecil.org.uk

We Care Home Improvements

telefon: 0300 323 0700

e-mail: info@wecr.org.uk

web: www.wecr.org.uk

Consiliul municipal Bristol

• Serviciul de locuințe private (Private housing Service) •

telefon: 0117 352 5010

e-mail: private.housing@bristol.gov.uk

web: www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants

Echipa Private Renting

telefon: 07785 660 718

e-mail: private.renting@bristol.gov.uk

web: www.bristol.gov.uk/privaterenting

Echipa pentru persoanele fără adăpost

telefon: 0117 352 6800

e-mail: homelessnessadvice@bristol.gov.uk

web: www.bristol.gov.uk/homeless

Sprijin pentru costul vieții

web: www.bristol.gov.uk/costofliving

Eficiența energetică

Sfaturi și bani pentru case mai calde - Centrul pentru Energie Durabilă

telefon: 0800 082 2234

e-mail: info@cse.org.uk

web: www.cse.org.uk/my-home/advice-projects/wham-warmer-homes-advice-and-money/

Bănci de alimente

Trussell Trust

telefon: 01722 580 180

e-mail: enquiries@trusselltrust.org

web: www.trusselltrust.org/get-help/find-a-foodbank/

Consiliere și asistență generală

Linia de asistență *We Are Bristol* (semnalizare)

telefon: 0800 694 0184

web: www.bristol.gov.uk/residents/people-and-communities/cost-of-living-support

Citizens Advice (consiliere generală)

telefon: 0800 144 8848

web: www.citizensadvice.org.uk

1625 Independent People (tineri)

telefon: 0117 332 7111

e-mail: enquiries@1625ip.co.uk

web: www.1625ip.co.uk/get-help

Age UK (persoane în vârstă)

telefon: 0800 678 1602

web: www.ageuk.org.uk

SARI (infrațiuni motivate de ură)

telefon: 0117 942 0060

mail: PO Box 2454, Bristol, BS2 2WX

web: www.saricharity.org.uk/contact-us/

Poliția din Avon și Somerset

telefon: 101

web: www.avonandsomerset.police.uk

Acțiunea antifraudă

telefon: 0300 123 2040

web: www.actionfraud.police.uk

Serviciul de pompieri și salvare din Avon

telefon: 0117 926 2061

web: www.avonfire.gov.uk

Bristol Drepturile refugiaților

telefon: 07526 352 353

e-mail: advice@bristolrefugeerights.org

web: www.bristolrefugeerights.org

The Law Society (consiliere juridică)

web: www.lawsociety.org.uk

Consiliere privind locuințele

Adăpost

telefon: 0808 800 4444

chat web: england.shelter.org.uk/get_help/webchat

web: england.shelter.org.uk

Probleme legate de locuințe

telefon: 0117 935 1260

e-mail: advice@housingmatters.org.uk

web: www.housingmatters.org.uk

Centrul de Drept Bristol

telefon: 0117 924 8662

web: www.bristollawcentre.org.uk/get-help/

ACORN

web: www.acorntheunion.org.uk/contact

Servicii locale de consiliere

Centrul de consiliere North Bristol

telefon: 0117 951 5751

minicom: 0117 952 7681

e-mail: team@northbristoladvice.org.uk

web: <https://northbristoladvice.org.uk/help-and-advice/>

Serviciul de consiliere South Bristol

telefon: 0117 985 1122

web: www.southbristoladvice.org.uk/contact/

Wellspring

telefon: 0117 955 6971

web: www.wellspringsettlement.org.uk

Sprijin pentru sănătatea mintală

Mind

telefon: 0117 980 0370

e-mail: info@bristolmind.org.uk

web: www.bristolmind.org.uk

NHS

web: www.nhs.uk/mental-health

Womankind Bristol

telefon: 0117 916 6461

e-mail: helpline@womankindbristol.org.uk

web: www.womankindbristol.org.uk/helpline/

Locuințe Missing Link

telefon: 0117 925 1811

e-mail: enquiries@missinglinkhousing.co.uk

web: www.missinglinkhousing.co.uk

VitaMinds (Serviciul de terapie orală NHS)

telefon: 0333 200 1893

web: www.vitahealthgroup.co.uk/nhs-services/nhs-mental-health/bristol-north-somerset-and-south-gloucestershire-mental-health-services/

Samaritenii

Tel: 116 123

web: www.samaritans.org

Consiliere privind banii și datoriile

WRAMAS - Serviciul de consiliere privind drepturile sociale și banii

telefon: 0117 352 1888

web: www.bristol.gov.uk/residents/benefits-and-financial-help/welfare-rights-and-money-advice-service

Talking Money

telefon: 0800 121 4511

e-mail: mail@talkingmoney.org.uk

web: www.talkingmoney.org.uk/get-support/help-me/

Aveți dreptul la (calculator pentru ajutoare sociale)

web: bristol.entitledto.co.uk/home/start

Turn2us (consiliere privind ajutoarele sociale)

web: www.turn2us.org.uk

Autoritățile locale învecinate

Consiliul South Gloucestershire

web: www.southglos.gov.uk/housing

Consiliul Bath și North East Somerset

web: <https://beta.bathnes.gov.uk/housing>

Consiliul North Somerset

web: www.n-somerset.gov.uk/my-services/locuințe

Servicii de control al dăunătorilor

Servicii de control al dăunătorilor ale Consiliului municipal Bristol

telefon: 0117 922 2500

e-mail: pest.control@bristol.gov.uk

web: www.bristol.gov.uk/pestcontrol

Asociația britanică de control al dăunătorilor

web: www.bpca.org.uk/find

Deșeuri și reciclare

Deșeuri Bristol

telefon: 0117 304 9580

e-mail: hello@bristolwastecompany.co.uk

web: www.bristolwastecompany.co.uk

Servicii de consiliere pentru studenți

Universitatea din Bristol

web: [www.bristol.ac.uk/accommodation/
privately-rented/advice](http://www.bristol.ac.uk/accommodation/private-rented/advice)

Departamentul de Drept al Universității din Bristol

telefon: 0117 394 0082 (mesagerie vocală)

e-mail: bristol-lawclinic-enquiries@bristol.ac.uk

web: www.bristol.ac.uk/law/law-clinic/

Universitatea West of England

telefon: 0117 328 2676

e-mail: advice@uwe.ac.uk

web: [www.uwe.ac.uk/life/accommodation/
private-accommodation](http://www.uwe.ac.uk/life/accommodation/private-accommodation)

Documente disponibile în alte formate:

Puteți solicita formate alternative ale acestui document contactând:

private.housing@bristol.gov.uk sau sunați la 0117 352 5010

Note de subsol



Pagina 3

- ¹ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/guide-to-renting-privately>
- ² <https://www.gov.uk/government/publications/how-to-rent>
- ³ <https://www.gov.uk/private-renting-tenancy-agreements>
- ⁴ <https://www.bristol.gov.uk/contact/citizen-service-point>
- ⁵ <https://www.bristol.gov.uk/council/statistics-census-information/census-2021>

Pagina 4

- ⁶ <https://www.zoopla.co.uk/to-rent/>
- ⁷ <https://www.gumtree.com/flats-houses/property-to-rent>
- ⁸ <https://www.rightmove.co.uk/property-to-rent.html>
- ⁹ <https://www.primelocation.com>
- ¹⁰ <https://www.spareroom.co.uk>
- ¹¹ <https://www.bristol.gov.uk/business/licences-and-permits/property-licences/register-of-licensed-properties>
- ¹² <https://www.bristol.gov.uk/business/licences-and-permits/property-licences/types-of-licence>
- ¹³ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/unlicensed-property>
- ¹⁴ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/help-to-apply-rent-repayment-order>

Pagina 5

- ¹⁵ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/tenancy_agreements_in_shared_homes
- ¹⁶ <https://www.actionfraud.police.uk/a-z-of-fraud/rental-fraud>

Pagina 6

- ¹⁷ <https://www.zoopla.co.uk/discover/renting/rental-property-viewing-checklist/#VBoMYtZhvcoYMUd5.97>
- ¹⁸ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits/what_can_your_landlord_deduct_from_your_deposit
- ¹⁹ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits
- ²⁰ <https://www.mydeposits.co.uk>
- ²¹ <https://www.tenancydepositscheme.com>
- ²² <https://www.depositprotection.com>
- ²³ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits/zero_deposit_companies
- ²⁴ <https://www.gov.uk/tenancy-deposit-protection/if-your-landlord-doesnt-protect-your-deposit>

Pagina 7

- ²⁵ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/letting_agent_fees_for_tenants
- ²⁶ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/get-back-unlawful-fees-from-your-landlord>
- ²⁷ <https://www.citizensadvice.org.uk/housing/tenancy-agreements/>
- ²⁸ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/types_of_renting_agreement
- ²⁹ <https://www.gov.uk/private-renting>
- ³⁰ <https://www.citizensadvice.org.uk/housing/starting-to-rent-from-a-private-landlord/information-landlords-ask-for-when-you-start-renting/>
- ³¹ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/how_to_rent_with_a_poor_credit_history
- ³² https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/right_to_rent_immigration_checks
- ³³ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/guarantors_for_private_renters

Pagina 8

- ³⁴ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/private_renting/how_to_challenge_dss_discrimination
- ³⁵ <https://housingmatters.org.uk>
- ³⁶ <https://www.bristolawcentre.org.uk>
- ³⁷ <https://www.tpos.co.uk>
- ³⁸ <https://www.theprs.co.uk>
- ³⁹ <https://www.gov.uk/find-legal-advice/find-legal-adviser>

Pagina 9

- ⁴⁰ <https://www.gov.uk/government/publications/how-to-rent>
- ⁴¹ <https://www.gassaferegister.co.uk/gas-safety/renting-a-property/tenant-gas-safety/>
- ⁴² https://england.shelter.org.uk/housing_advice/tenancy_deposits/tenancy_deposit_protection_rules
- ⁴³ <https://www.gov.uk/find-energy-certificate>
- ⁴⁴ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/repairs/electrical_safety_in_rented_homes

Pagina 10

- ⁴⁵ <https://www.bristol.gov.uk/files/documents/2484-fs08-rent-increases-for-assured-shorthold-tenanciesv2/file>
- ⁴⁶ <https://www.bristol.gov.uk/files/documents/2485-fs09-rent-increases-for-resident-landlord-tenancies/file>
- ⁴⁷ <https://www.citizensadvice.org.uk/housing/paying-rent/dealing-with-a-rent-increase/>
- ⁴⁸ <https://digital.bristol.gov.uk/housing/tenant-problems-in-your-property>
- ⁴⁹ <https://www.tpos.co.uk>
- ⁵⁰ <https://www.theprs.co.uk>
- ⁵¹ <https://www.gov.uk/pest-control-on-your-property>

Pagina 11

- ⁵² <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/damp-and-mould-in-your-home>
- ⁵³ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/repairs/how_to_report_repairs_to_a_private_landlord

Pagina 12

- ⁵⁴ <https://www.gov.uk/private-renting-evictions>
- ⁵⁵ <https://www.bristol.gov.uk/residents/housing/private-tenants/harassment-and-unlawful-eviction>
- ⁵⁶ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/eviction/harassment_by_a_private_landlord
- ⁵⁷ https://england.shelter.org.uk/housing_advice/eviction/how_to_deal_with_illegal_eviction
- ⁵⁸ <https://digital.bristol.gov.uk/housing/illegal-eviction-and-harassment-form>

