



Opłaty za opiekę – dom opieki

Skierowanie

Możesz samodzielnie złożyć skierowanie do opieki społecznej dla dorosłych w celu oceny potrzeb opiekuńczych lub zostać skierowanym przez inną osobę, np. rodzinę.



Ocena potrzeb opiekuńczych i planowanie opieki

Oceniemy, jakiej opieki potrzebujesz i w miarę możliwości wesprzemy Ciebie, Twoją rodzinę i opiekunów, aby Ci pomóc. W niektórych okolicznościach możemy zorganizować dla Ciebie usługi.



Ocena finansowa

Jeśli posiadasz aktywa o wartości przekraczającej próg ustalony przez rząd, nie będziemy w stanie pomóc w pokryciu kosztów. Jeśli Twój majątek jest poniżej progu, skontaktujemy się z Tobą, aby obliczyć, do jakiej pomocy ze strony Rady Miasta Bristol masz uprawnienia.

Wprowadzenie

Informacje te są przeznaczone dla osób, które zostały uznane za kwalifikujące się do opieki w zarejestrowanym domu opieki. Jeśli nie jesteś w stanie samodzielnie pokryć pełnego kosztu pobytu, pracownik socjalny pomoże Ci znaleźć miejsce, które akceptuje stawkę Bristol (jest to maksymalna kwota, jaką władze lokalne zapłacą za koszt opieki).

Dokonyjemy oceny finansowej, aby obliczyć, ile musisz zapłacić na poczet tej kwoty. Płacona kwota jest bezpośrednio przeznaczana na pomoc w finansowaniu wsparcia i usług opieki społecznej dla dorosłych.

Jeśli wybierzesz dom opieki, który pobiera opłaty wyższe niż stawka Bristol, różnica będzie musiała zostać zapłacona przez trzecią stronę - zazwyczaj jest to członek rodziny, który zawiera umowę na zapłacenie dodatkowej kwoty.

Co dzieje się podczas oceny finansowej?

Po przeprowadzeniu oceny potrzeb w zakresie opieki zostaniesz poproszony/a o przesłanie informacji finansowych za pośrednictwem internetowego narzędzia do oceny finansowej lub, jeśli nie masz do niego dostępu, formularza pocztowego. Poprosimy o szczegółowe informacje na temat kapitału, oszczędności i dochodów. Upewnij się, że podałeś/aś wszystkie wymagane informacje. Przyjrzymy się również Twoim dochodom i zaoferujemy pomoc i wsparcie, jeśli jesteś w stanie ubiegać się o dodatkowe świadczenia. Będziemy również w stanie poinformować Cię, czy niektóre z Twoich świadczeń zostaną wstrzymane.

Szczegóły oceny finansowej otrzymasz na piśmie, w którym wyjaśnimy, ile musisz zapłacić.

Jesteśmy zobowiązani do ochrony środków publicznych, którymi zarządzamy i możemy wykorzystywać podane przez użytkownika informacje w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania. W tym celu możemy również udostępniać te informacje innym organom odpowiedzialnym za audyt lub administrowanie środkami publicznymi.

Internetowe narzędzie oceny finansowej

Dysponujemy **internetowym narzędziem oceny finansowej**, do którego możesz wprowadzić wszystkie informacje finansowe. Da Ci to wyobrażenie o tym, ile może wynosić Twój wkład. Jeśli prześlesz te informacje do nas, jeden z naszych urzędników dokona wstępnej oceny finansowej i potwierdzi wynik. Wszelkie wprowadzone informacje są poufne. Narzędzie wraz z wytycznymi znaleźć na stronie:

<https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older-people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution-towards-your-care-costs>

Alternatywnie możesz przejść bezpośrednio do **narzędzia oceny finansowej online** [Oblicz swój wkład \(mycostofcare.com\)](http://mycostofcare.com)

Kapitał i oszczędności

Twój kapitał	Ile będziesz musiał/a zapłacić
Ponad £23,250	Nie będziesz uprawniony/a do żadnego wsparcia finansowego z naszej strony i sklasyfikowany/a jako osoba powyżej progu, a zatem jako osoba samofinansująca. Oczekuje się, że osoby samofinansujące podejmą własne kroki w celu zaspokojenia swoich potrzeb w zakresie opieki domowej.
Pomiędzy £14,250 i £23,250	Kwalifikujesz się do pewnego wsparcia finansowego ze strony rady i będziesz płacić składkę od swoich dochodów - takich jak emerytura - plus "dochód taryfowy" oparty na Twoim kapitale. „Dochód taryfowy” jest wyliczany na podstawie założenia, że posiadasz dodatkowy £1 tygodniowo dochodu za każde £250 (lub ich część), które posiadasz w kapitale pomiędzy £14,250 a £23,250.
Mniej niż £14,250	Zapewnimy wsparcie finansowe, a Ty wniesiesz wkład oparciu o swoje dochody, a nie oszczędności.

Czy będę musiał/a sprzedać swój dom?

Główne miejsce zamieszkania **nie** będzie brane pod uwagę, dopóki mieszka w nim Twój partner lub małżonek. Jeśli posiadasz dodatkową nieruchomość, np. nieruchomość na wynajem lub dom wakacyjny, zostanie ona uwzględniona jako składnik aktywów.

Jeśli nikt nie mieszka w nieruchomości, może ona nie być brana pod uwagę przez okres do 12 tygodni od daty umieszczenia w domu opieki, a od 13 tygodnia zostanie uwzględniona jako kapitał.

Możesz mieć możliwość zawarcia umowy o odroczeniu płatności, co oznacza, że nieruchomość nie musi zostać sprzedana do późniejszego terminu. Więcej informacji na ten temat znajduje się na ostatniej stronie niniejszej ulotki.

Co jeśli oddam część swoich pieniędzy?

Jeśli ktoś celowo oddaje część swoich oszczędności, dochodów lub majątku, aby pieniądze nie zostały uwzględnione w jego ocenie finansowej, jest to znane jako "pozbawienie aktywów". Niektóre przykłady to:

- w przypadku dokonania płatności na rzecz innej osoby (na przykład w formie prezentu)
- w przypadku przeniesienia tytułu własności nieruchomości na inną osobę

Jeśli Rada uważa, że celowo zmniejszyłeś/aś swój majątek, aby uniknąć płacenia kosztów opieki, możesz zostać oceniony/a tak, jakbyś nadal posiadał/a pieniądze lub majątek, który oddałeś/aś.

Co zrobić, jeśli nie chcę oceny finansowej lub ujawnienia pełnych informacji finansowych?

Jeśli zdecydujesz się nie poddawać ocenie finansowej lub nie ujawnisz pełnych informacji finansowych, zostaniesz uznany/a za osobę zdolną do pokrycia pełnego kosztu opieki i wsparcia. Dzieje się tak, ponieważ prosisz nas o zapewnienie Ci wsparcia finansowego. Tak więc, jeśli nie poinformujesz nas o swoich finansach, nie będziemy mogli obliczyć kwoty, którą możemy Ci przyznać jako wsparcie finansowe.

Co jeśli moja sytuacja uległa zmianie?

Jeśli Twoja sytuacja finansowa ulegnie zmianie w dowolnym momencie, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować. Możesz skontaktować się z zespołem ds. oceny finansowej - dane kontaktowe znajdują się poniżej. Nie należy zwlekać z poinformowaniem nas o zmianach. Jeśli będziesz zwlekać, być może będziesz musiał/a uiścić opłaty z datą wsteczną, jeśli zostaniesz oceniony/a jako osoba, która musi zapłacić więcej za pełny koszt opieki i wsparcia.

Co zrobić, jeśli nie zgadzam się z kwotą do zapłaty ?

Jeśli nie zgadzasz się z wyliczeniem składki lub chcesz uzyskać więcej informacji na temat sposobu jej obliczenia, musisz skontaktować się z naszym zespołem ds. oceny finansowej. Postaramy się rozwiązać problem nieformalnie, ale jeśli nie będziemy w stanie, wyjaśnimy naszą procedurę odwoławczą.

E-mail: ccfstriageteam@bristol.gov.uk

Telefon: 0117 903 7706

Od kiedy będą naliczane opłaty?

Opłata będzie naliczana od dnia wprowadzenia się do domu opieki.

Jak opłacić składkę?

Jeśli jesteś stałym rezydentem, po otrzymaniu od nas informacji o wysokości składki, poprosimy Cię o dokonanie płatności bezpośrednio na rzecz domu opieki. Obejmuje to wszelkie zaległości. Tylko w wyjątkowych przypadkach poprosimy Cię o zapłatę na rzecz Rady Miasta Bristol, jeśli Twoje miejsce zamieszkania jest stałe

Czy jeśli trafię do szpitala, nadal będę musiał zapłacić?

Tak - chyba że zostanie podjęta decyzja, że dom nie może dłużej spełniać Twoich potrzeb, więc nie możesz tam wrócić, a dla Ciebie zostanie znalezione bardziej odpowiednie miejsce.

Co jeśli nie zapłacę składki?

Nieopłacenie faktur lub składek osobistych może skutkować zagrożeniem miejsca pobytu. Rozumiemy, że niektóre osoby mogą mieć trudności z opłaceniem składek. Jeśli tak się stanie, postaramy się wspólnie z Tobą znaleźć rozwiązanie - Twoje dobro jest naszym priorytetem.

Wybór droższego domu opieki - dopłaty osób trzecich

Pomozemy Ci znaleźć dom, który akceptuje stawkę Bristol (jest to maksymalna kwota, jaką władze lokalne zapłacą za koszt opieki). Jeśli wybierzesz droższą opcję, konieczne będzie ustalenie, w jaki sposób zostanie zapłacona różnica.

Jest to znane jako dodatkowy koszt lub płatność "uzupełniająca", a czasami wkład "strony trzeciej". Jest to różnica między stawką Bristol a kosztem domu opieki.

Zapewnimy Ci możliwość zamieszkania w domu opieki, pod warunkiem, że strona trzecia lub Ty w bardzo szczególnych okolicznościach będziesz chciał/a i będziesz w stanie pokryć dodatkowe koszty. Płatność "uzupełniająca" traktujemy jako część Twojego dochodu i dlatego uwzględniamy i rejestrujemy kwotę w ocenie finansowej Twojego wkładu.

Możesz uiścić własną płatność "uzupełniająca" tylko w następujących okolicznościach: -

- Jeśli podlegasz 12-tygodniowemu zwolnieniu z podatku od nieruchomości
- Jeśli zawarłeś/aś już z nami umowę o odroczeniu płatności. W takim przypadku warunki umowy powinny odzwierciedlać te ustalenia.
- W przypadku korzystania z zakwaterowania zapewnionego na mocy sekcji 117 w ramach opieki po leczeniu psychiatrycznym

Umowy o odroczeniu płatności (DPA)

Możesz być w stanie wykorzystać wartość swojego domu, aby pomóc w pokryciu kosztów domu opieki, bez jego sprzedaży. Możemy teraz pomóc w płaceniu Twoich rachunków za dom opieki, a Ty zwrócisz nam pieniądze, jeśli zdecydujesz się sprzedać dom później lub po Twojej śmierci.

Umowa z odroczonym terminem płatności to tylko jeden ze sposobów opłacenia opieki. Należy uzyskać niezależną poradę finansową, aby dowiedzieć się więcej o dostępnych opcjach.

Możesz uzyskać umowę z odroczonym terminem płatności, jeśli:

- posiadasz własny dom
- mieszkasz w domu opieki lub wkrótce się do niego przeprowadzasz
- posiadasz mniej niż £23 250 oszczędności i inwestycji, nie wliczając w to domu.

Kwota, którą możesz odroczyć, zależy od wartości Twojego domu, więc zorganizujemy jego wycenę. Możesz również poprosić o niezależną wycenę.

W przypadku umów z odroczonym terminem płatności pobierana jest opłata konfiguracyjna i roczna opłata administracyjna. Aby uzyskać informacje na temat aktualnych opłat, skontaktuj się z nami.

Odsetki złożone mają zastosowanie do umowy o odroczeniu płatności, Rada Miasta Bristol stosuje stopę procentową ustaloną przez rząd.

Po potwierdzeniu, że kwalifikujesz się do otrzymania od nas wsparcia finansowego, poprosimy jednego z naszych specjalistów ds. finansów o rozmowę z Tobą. Jeśli jesteś zainteresowany/a umową z odroczonym terminem płatności, omów z nim sposób złożenia wniosku.

Zawarcie umowy z odroczonym terminem płatności zajmuje zwykle mniej niż 6 miesięcy. Może to jednak potrwać dłużej jeśli potrzebujesz:

- pełnomocnika lub przedstawiciela wyznaczonego przez sąd ochrony, aby działał w Twoim imieniu
- zarejestrować swoją nieruchomość w rejestrze gruntów
- prawnej zgody współwłaścicieli na zawarcie umowy z odroczonym terminem płatności

Więcej informacji na temat umów z odroczonym terminem płatności można znaleźć

na stronie: <https://www.bristol.gov.uk/social-care-health/deferred-payment-agreements>

Jeśli chcesz zobaczyć pełną wersję naszej ulotki dotyczącej opłat, skontaktuj się z nami:

Email: ccfstriageteam@bristol.gov.uk

Telefon: 0117 903 7706

Dodatkowe wsparcie i informacje na temat opłat za opiekę społeczną dla

dorosłych: <https://socialcaretalk.org/Paying-for-social-care-older-people/overview>