



## Opłaty za opiekę - opieka w społeczności

### Skierowanie

Możesz samodzielnie złożyć skierowanie do opieki społecznej dla dorosłych w celu oceny potrzeb opiekuńczych lub zostać skierowanym przez inną osobę, np. rodzinę.



### Ocena potrzeb opiekuńczych i planowanie opieki

Oceniemy, jakiej opieki potrzebujesz i w miarę możliwości wesprzemy Ciebie, Twoją rodzinę i opiekunów, aby Ci pomóc. W niektórych okolicznościach możemy zorganizować dla Ciebie usługi.



### Ocena finansowa

Jeśli posiadasz aktywa o wartości przekraczającej próg ustalony przez rząd, nie będziemy w stanie pomóc w pokryciu kosztów. Jeśli Twój majątek jest poniżej progu, skontaktujemy się z Tobą, aby obliczyć, do jakiej pomocy ze strony Rady Miasta Bristol masz uprawnienia.

### Wprowadzenie

Informacje te są przeznaczone dla osób, które zostały ocenione jako spełniające kryteria uprawniające do otrzymania opieki bez zamieszkania. Może to obejmować opiekę w Twoim domu, wsparcie w społeczności lub mieszkanie z dodatkową opieką. Opieka społeczna, w przeciwieństwie do opieki zdrowotnej, jest usługą odpłatną. Po przeprowadzeniu oceny potrzeb opiekuńczych, która określa, jakiego wsparcia potrzebujesz i ile będzie kosztować jego zapewnienie, zaproponujemy przeprowadzenie oceny finansowej, aby ustalić, jaką część kosztów może pokryć Rada Miasta Bristol, a jaką będziesz musiał/a pokryć samodzielnie. Kwota, którą płacisz, bezpośrednio pomaga nam w finansowaniu wsparcia i usług w ramach opieki społecznej dla dorosłych.

### Co dzieje się podczas oceny finansowej?

Po przeprowadzeniu oceny potrzeb w zakresie opieki zostaniesz poproszony/a o przesłanie informacji finansowych za pośrednictwem internetowego narzędzia do oceny finansowej lub, jeśli nie masz do niego dostępu, formularza pocztowego. Poprosimy o szczegółowe informacje na temat kapitału, oszczędności i dochodów. Upewnij się, że podałeś/aś wszystkie wymagane informacje. Przyjrzymy się również Twoim dochodom i zaoferujemy pomoc i wsparcie, jeśli jesteś w stanie ubiegać się o dodatkowe świadczenia.

Otrzymaś kopię oceny finansowej na piśmie.

Jesteśmy zobowiązani do ochrony środków publicznych, którymi zarządzamy i możemy wykorzystywać podane przez użytkownika informacje w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania. W tym celu możemy również udostępniać te informacje innym organom odpowiedzialnym za audyt lub administrowanie środkami publicznymi.

## Internetowe narzędzie oceny finansowej

Dysponujemy **internetowym narzędziem oceny finansowej**, do którego możesz wprowadzić wszystkie informacje finansowe. Da Ci to wyobrażenie o tym, ile może wynosić Twój wkład. Jeśli prześlesz te informacje do nas, jeden z naszych urzędników dokona wstępnej oceny finansowej i potwierdzi wynik. Wszelkie wprowadzone informacje są poufne. Narzędzie wraz z wytycznymi znaleźć na stronie:

<https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older-people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution-towards-your-care-costs>

Alternatywnie możesz przejść bezpośrednio do **narzędzia oceny finansowej online** [Oblicz swój wkład \(mycostofcare.com\)](http://mycostofcare.com)

## Kapitał i oszczędności

Twój kapitał	Ile będziesz musiał/a zapłacić
Ponad £23,250	Nie będziesz uprawniony/a do żadnego wsparcia finansowego z naszej strony i sklasyfikowany/a jako osoba powyżej progu, a zatem jako osoba samofinansująca.  Osoby samofinansujące mają swobodę organizowania opieki we własnym zakresie, aby zaspokoić swoje potrzeby. Jednak możemy pomóc w organizacji opieki dla takich osób, jeśli ich potrzeby dotyczą wsparcia i opieki bez zamieszkania.  <b>Jeśli jesteś osobą samofinansującą, naliczymy opłatę administracyjną, jeśli poprosisz nas o zorganizowanie usługi bez zamieszkania w Twoim imieniu.</b> Prosimy o kontakt w celu uzyskania informacji na temat aktualnych opłat. Email: <a href="mailto:ccfstriageteam@bristol.gov.uk">ccfstriageteam@bristol.gov.uk</a> Telefon: 0117 903 7706
Pomiędzy £14,250 i £23,250	Kwalifikujesz się do pewnego wsparcia finansowego ze strony rady i będziesz płacić składkę od swoich dochodów - takich jak emerytura - plus "dochód taryfowy" oparty na Twoim kapitale.  „Dochód taryfowy” jest wyliczany na podstawie założenia, że posiadasz dodatkowy £1 tygodniowo dochodu za każde £250 (lub ich część), które posiadasz w kapitale pomiędzy £14,250 a £23,250.
Mniej niż £14,250	Zapewnimy wsparcie finansowe, a Ty nadal będziesz wносить wkład ze swojego dochodu, ale nie będziesz musiał/a płacić dochodu taryfowego.

## Wydatki związane z niepełnosprawnością (DRE)

Możemy przyznać dodatki na "wydatki związane z niepełnosprawnością" (DRE), które mogą pomóc w zmniejszeniu kwoty, jaką będziesz musiał/a zapłacić za usługi wsparcia. Wydatki, które uwzględnimy, to te, które musisz ponieść z powodu swojej niepełnosprawności, aby utrzymać niezależność w życiu, i nie masz innego wyboru niż poniesienie dodatkowych kosztów. Dodatek może być przyznany tylko w przypadku ubiegania się o **zasitek pielęgnacyjny, zasitek dla osób niepełnosprawnych (składnik opiekuńczy)** i **PIP (składnik codziennej egzystencji)**. Musisz być w stanie przedstawić dowód poniesionych wydatków, a my możemy poprosić o okazanie rachunków.

### Czy będę musiał/a sprzedać swój dom?

Twoje główne miejsce zamieszkania **nie** będzie brane pod uwagę, gdy mieszkasz w społeczności. Jeśli posiadasz nieruchomość, w której nie mieszkasz, np. wynajmowaną nieruchomość lub dom wakacyjny, zostanie ona uwzględniona jako składnik aktywów.

### Co jeśli oddam część swoich pieniędzy?

Jeśli ktoś celowo oddaje część swoich oszczędności, dochodów lub majątku, aby pieniądze nie zostały uwzględnione w jego ocenie finansowej, jest to znane jako "pozbawienie aktywów". Niektóre przykłady to:

- w przypadku dokonania płatności na rzecz innej osoby (na przykład w formie prezentu)
- w przypadku przeniesienia tytułu własności nieruchomości na inną osobę

Jeśli Rada uważa, że celowo zmniejszyłeś/aś swój majątek, aby uniknąć płacenia kosztów opieki, możesz zostać oceniony/a tak, jakbyś nadal posiadał/a pieniądze lub majątek, który oddałeś/aś.

### Co zrobić, jeśli nie chcę oceny finansowej lub ujawnienia pełnych informacji finansowych?

Jeśli zdecydujesz się nie poddawać ocenie finansowej lub nie ujawnisz pełnych informacji finansowych, zostaniesz uznany/a za osobę zdolną do pokrycia pełnego kosztu opieki i wsparcia. Dzieje się tak, ponieważ prosisz nas o zapewnienie Ci wsparcia finansowego. Tak więc, jeśli nie poinformujesz nas o swoich finansach, nie będziemy mogli obliczyć kwoty, którą możemy ci przyznać jako wsparcie finansowe.

### Co jeśli moja sytuacja uległa zmianie?

**Jeśli Twoja sytuacja finansowa ulegnie zmianie w dowolnym momencie, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować.** Możesz skontaktować się z zespołem ds. oceny finansowej - dane kontaktowe znajdują się poniżej. Nie zwlekaj z poinformowaniem nas o zmianach. Jeśli będziesz zwlekać, być może będziesz musiał/a uiścić opłaty z datą wsteczną, jeśli zostaniesz oceniony/a jako osoba, która musi zapłacić więcej za pełny koszt opieki i wsparcia.

### Co zrobić, jeśli nie zgadzam się z kwotą do zapłaty ?

Jeśli nie zgadzasz się z wyliczeniem składki lub chcesz uzyskać więcej informacji na temat sposobu jej obliczenia, musisz skontaktować się z naszym zespołem ds. oceny finansowej. Postaramy się rozwiązać problem nieformalnie, ale jeśli nie będziemy w stanie, wyjaśnimy naszą procedurę odwoławczą.

E-mail: [ccfstriageteam@bristol.gov.uk](mailto:ccfstriageteam@bristol.gov.uk)

Telefon: 0117 903 7706

### Od kiedy będą naliczane opłaty?

**Opłata będzie naliczana od daty rozpoczęcia świadczenia usługi.**

Faktury są wystawiane co 4 tygodnie; rozliczamy się z dołu, więc prosimy o odłożenie pieniędzy na opieki i wsparcia, aby nie zalegać z płatnościami. Liczba tygodni, za które naliczymy opłatę na pierwszej fakturze, może się różnić w zależności od daty rozpoczęcia opieki.

Najszybszym i najprostszym sposobem otrzymywania faktur jest e-mail - jeśli masz adres e-mail, na który chcesz otrzymywać faktury, poinformuj nas o tym podczas oceny finansowej.

### **Jak mogę zapłacić?**

Polecenie zapłaty jest najłatwiejszą opcją - zalecamy skonfigurowanie polecenia zapłaty, ponieważ upraszcza ono proces płatności, zapewniając terminowe wpłaty, oraz pozwala Radzie zaoszczędzić pieniądze na obsłudze należności. Na odwrocie faktury znajdziesz listę alternatywnych metod płatności.

### **Jeśli w danym tygodniu otrzymam mniej opieki niż przewidziano w planie wsparcia, czy moje opłaty ulegną zmianie?**

Będzie to zależec od oszacowanego wkładu. Twój wkład to maksymalna kwota, jaką musisz zapłacić co tydzień za opiekę. Płacisz za pierwszą część opieki, a Rada Miasta Bristol finansuje resztę.

Na przykład, jeśli otrzymasz 10 godzin wsparcia w cenie £19,31 za godzinę= £193,10, a Twój tygodniowy szacowany maksymalny wkład wynosi £50,00, zapłacisz pełne £50,00. Rada miasta Bristol sfinansuje pozostałą kwotę £143,10.

Jeśli otrzymałeś tylko 5 z tych godzin, nadal zapłaciłbyś pełne £50,00, ponieważ całkowity koszt opieki wyniósłby £96,55, a zatem nadal przewyższałby Twój ustalony wkład.

Obniżenie opłat nastąpiłoby tylko wtedy, gdy całkowity koszt opieki w danym tygodniu byłby niższy niż Twój wkład własny. Jednakże, jeśli sam finansujesz swoją opiekę i sytuacja byłaby taka sama, również odnotujesz obniżenie opłat.

### **Mieszkania z dodatkową opieką (ECH)**

W przypadku niektórych usług, takich jak Mieszkania z Dodatkową Opieką (ECH) lub opieka domowa, opłaty mogą być obliczane na podstawie zakupionych usług, na przykład w sytuacji, gdy dostawca usług jest zobowiązany do świadczenia określonych „pakietów” wsparcia. Umożliwia to dostawcom elastyczne dostosowanie się do wzrostu lub spadku Twoich potrzeb opiekuńczych. W przypadku programów ECH opłaty mogą obejmować dodatkowy koszt związany z czasem przeznaczonym na zapewnienie „mobilnego wsparcia” oferowanego przez dany program. Zasadniczo chodzi o pokrycie kosztów obecności personelu na miejscu, który może reagować na nieplanowane prośby o pomoc.

### **Co jeśli nie zapłacę składki?**

Nieopłacenie faktur lub składek osobistych może skutkować podjęciem działań windykacyjnych. Rozumiemy, że niektóre osoby mogą mieć trudności z opłaceniem składek. Jeśli tak się stanie, postaramy się wspólnie z Tobą znaleźć rozwiązanie - Twoje dobro jest naszym priorytetem.

Aby uzyskać kopię pełnej wersji naszej ulotki dotyczącej opłat, skontaktuj się z nami.

E-mail: [ccfstriageteam@bristol.gov.uk](mailto:ccfstriageteam@bristol.gov.uk)

Telefon: 0117 903 7706