



Opłaty za opiekę - płatność bezpośrednia

Skierowanie

Możesz samodzielnie złożyć skierowanie do opieki społecznej dla dorosłych w celu oceny potrzeb opiekuńczych lub zostać skierowanym przez inną osobę, np. rodzinę.



Ocena potrzeb opiekuńczych i planowanie opieki

Oceniemy, jakiej opieki potrzebujesz i w miarę możliwości wesprzemy Ciebie, Twoją rodzinę i opiekunów, aby Ci pomóc. W niektórych okolicznościach możemy zorganizować dla Ciebie usługi.



Ocena finansowa

Jeśli posiadasz aktywa o wartości przekraczającej próg ustalony przez rząd, nie będziemy w stanie pomóc w pokryciu kosztów. Jeśli Twój majątek jest poniżej progu, skontaktujemy się z Tobą, aby obliczyć, do jakiej pomocy ze strony Rady Miasta Bristol masz uprawnienia.

Wprowadzenie

Informacje te są przeznaczone dla osób, które zostały ocenione jako mające kwalifikujące się potrzeby w zakresie opieki bez zamieszkania i zdecydowały się na jej świadczenie za pośrednictwem płatności bezpośredniej. Opieka społeczna, w przeciwieństwie do opieki zdrowotnej, jest usługą odpłatną. Po przeprowadzeniu oceny potrzeb w zakresie opieki, która określa, jakiego wsparcia potrzebujesz i ile będzie kosztować jego zapewnienie, zaproponujemy przeprowadzenie oceny finansowej w celu ustalenia, jaką część tych kosztów może pokryć Rada Miasta Bristol, a ile będziesz musiał/a pokryć samodzielnie. Kwota, którą płacisz, bezpośrednio pomaga nam w finansowaniu wsparcia i usług w ramach opieki społecznej dla dorosłych.

Co dzieje się podczas oceny finansowej?

Po przeprowadzeniu oceny potrzeb w zakresie opieki zostaniesz poproszony/a o przesłanie informacji finansowych za pośrednictwem internetowego narzędzia do oceny finansowej lub, jeśli nie masz do niego dostępu, formularza pocztowego. Poprosimy o szczegółowe informacje na temat kapitału, oszczędności i dochodów. Upewnij się, że podałeś/aś wszystkie wymagane informacje. Przyjrzymy się również Twoim dochodom i zaoferujemy pomoc i wsparcie, jeśli jesteś w stanie ubiegać się o dodatkowe świadczenia.

Otrzymaś kopię oceny finansowej na piśmie.

Jesteśmy zobowiązani do ochrony środków publicznych, którymi zarządzamy, i możemy wykorzystywać podane przez użytkownika informacje w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania. W tym celu możemy również udostępniać te informacje innym organom odpowiedzialnym za audyt lub administrowanie środkami publicznymi.

Internetowe narzędzie oceny finansowej

Dysponujemy **internetowym narzędziem oceny finansowej**, do którego możesz wprowadzić wszystkie informacje finansowe. Da Ci to wyobrażenie o tym, ile może wynosić Twój wkład. Jeśli prześlesz te informacje do nas, jeden z naszych urzędników dokona wstępnej oceny finansowej i potwierdzi wynik. Wszelkie wprowadzone informacje są poufne. Narzędzie wraz z wytycznymi znaleźć na stronie:

<https://www.bristol.gov.uk/residents/social-care-and-health/adults-and-older-people/money-and-legal-matters-for-social-care/how-to-calculate-your-contribution-towards-your-care-costs>

Alternatywnie możesz przejść bezpośrednio do narzędzia oceny finansowej online [Oblicz swój wkład \(mycostofcare.com\)](http://mycostofcare.com)

Kapitał i oszczędności

Twój kapitał	Ile będziesz musiał/a zapłacić
Ponad £23 250	Nie będziesz uprawniony/a do żadnego wsparcia finansowego z naszej strony i sklasyfikowany/a jako osoba powyżej progu, a zatem jako osoba samofinansująca. Oczekuje się, że osoby samofinansujące podejmą własne kroki w celu zaspokojenia swoich potrzeb w zakresie opieki domowej.
Pomiędzy £14 250 i £23,250	Kwalifikujesz się do pewnego wsparcia finansowego ze strony rady i będziesz płacić składkę od swoich dochodów - takich jak emerytura - plus "dochód taryfowy" oparty na Twoim kapitale. „Dochód taryfowy” jest wyliczany na podstawie założenia, że posiadasz dodatkowy £1 tygodniowo dochodu za każde £250 (lub ich część), które posiadasz w kapitale pomiędzy £14,250 a £23,250.
Mniej niż £14,250	Zapewnimy wsparcie finansowe, a Ty nadal będziesz wносить wkład ze swojego dochodu, ale nie będziesz musiał/a płacić dochodu taryfowego.

Wydatki związane z niepełnosprawnością (DRE)

Możemy przyznać dodatki na "wydatki związane z niepełnosprawnością" (DRE), które mogą pomóc w zmniejszeniu kwoty, jaką będziesz musiał/a zapłacić za usługi wsparcia. Wydatki, które uwzględnimy, to te, które musisz ponieść z powodu swojej niepełnosprawności, aby utrzymać niezależność w życiu, i nie masz innego wyboru niż poniesienie dodatkowych kosztów. Dodatek może być przyznany tylko w przypadku ubiegania się o **zasitek pielęgnacyjny**, **zasitek dla osób niepełnosprawnych (składnik opiekuńczy)** i **PIP (składnik codziennej egzystencji)**. Musisz być w stanie przedstawić dowód poniesionych wydatków, a my możemy poprosić o okazanie rachunków.

Czy będę musiał/a sprzedać swój dom?

Twoje główne miejsce zamieszkania **nie** będzie brane pod uwagę, gdy mieszkasz w społeczności. Jeśli posiadasz nieruchomość, w której nie mieszkasz, np. wynajmowaną nieruchomość lub dom wakacyjny, zostanie ona uwzględniona jako składnik aktywów.

Co jeśli oddam część swoich pieniędzy?

Jeśli ktoś celowo oddaje część swoich oszczędności, dochodów lub majątku, aby pieniądze nie zostały uwzględnione w jego ocenie finansowej, jest to znane jako "pozbawienie aktywów". Niektóre przykłady to:

- w przypadku dokonania płatności na rzecz innej osoby (na przykład w formie prezentu)
- w przypadku przeniesienia tytułu własności nieruchomości na inną osobę

Jeśli Rada uważa, że celowo zmniejszyłeś/aś swój majątek, aby uniknąć płacenia kosztów opieki, możesz zostać oceniony/a tak, jakbyś nadal posiadał/a pieniądze lub majątek, który oddałeś/aś.

Co zrobić, jeśli nie chcę oceny finansowej lub ujawnienia pełnych informacji finansowych?

Jeśli nie zdecydujesz się na ocenę finansową lub ujawnienie pełnych informacji finansowych, zostaniesz uznany za osobę zdolną do pokrycia pełnego kosztu opieki i wsparcia. Dzieje się tak, ponieważ prosisz nas o zapewnienie Ci wsparcia finansowego. Jeśli więc nie podasz nam swoich danych finansowych, nie będziemy w stanie obliczyć kwoty, jaką możemy Ci przyznać w ramach wsparcia finansowego.

Co jeśli moja sytuacja uległa zmianie?

Jeśli Twoja sytuacja finansowa ulegnie zmianie w dowolnym momencie, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować. Możesz skontaktować się z zespołem ds. oceny finansowej - dane kontaktowe znajdują się poniżej. Nie zwlekaj z poinformowaniem nas o zmianach. Jeśli będziesz zwlekać, być może będziesz musiał/a uiścić opłaty z datą wsteczną, jeśli zostaniesz oceniony/a jako osoba, która musi zapłacić więcej za pełny koszt opieki i wsparcia.

Co zrobić, jeśli nie zgadzam się z kwotą do zapłaty ?

Jeśli nie zgadzasz się z wyliczeniem składki lub chcesz uzyskać więcej informacji na temat sposobu jej obliczenia, musisz skontaktować się z naszym zespołem ds. oceny finansowej. Postaramy się rozwiązać problem nieformalnie, ale jeśli nie będziemy w stanie, wyjaśnimy naszą procedurę odwoławczą.

E-mail: ccfstriageteam@bristol.gov.uk

Telefon: 0117 903 7706

Od kiedy będą naliczane opłaty?

Składki należy opłacać od dnia rozpoczęcia płatności bezpośredniej.

Ponieważ ocena finansowa może zostać przeprowadzona później niż rozpoczęcie płatności bezpośrednich, konieczne będzie uregulowanie zaległych opłat za poprzednie tygodnie na swoje konto płatności bezpośrednich. Zapewni to wystarczające środki na pokrycie kosztów agencji opieki lub asystenta osobistego (PA). Prosimy o odkładanie pieniędzy co tydzień do czasu przeprowadzenia oceny finansowej.

W jaki sposób zostanie mi wypłacona płatność bezpośrednia?

Metodą dostarczania płatności bezpośrednich przez Radę Miasta Bristol jest Bristol Direct Payment Account "BDPA". Jest to konto karty przedpłaconej dostarczane przez EML Payment Solutions.

Jak wpłacić składkę na poczet płatności bezpośredniej?

W tym celu zaleca się ustawienie regularnego przelewu z osobistego konta bankowego na konto płatności bezpośrednich, tj. zlecenie stałe. Płatności mogą być dokonywane co tydzień lub co 4 tygodnie.

Kiedy otrzymam płatność bezpośrednią?

Płatności na konto Direct Payment/Bristol Direct Payment będą dokonywane co dwa tygodnie z góry. Płatność będzie stanowić całkowity tygodniowy koszt pomniejszony o oszacowany wkład osobisty.

Co jeśli nie zapłacę składki?

Rada miasta Bristol ocenia potrzeby w zakresie opieki i związane z nimi koszty tygodniowe, a płatność bezpośrednia "uzupełnia" różnicę, tj. wkład własny jest wykorzystywany w pierwszej kolejności do pokrycia kosztów opieki.

Nieopłacenie składek osobistych może skutkować podjęciem działań windykacyjnych. Rozumiemy, że niektóre osoby mogą mieć trudności z opłacaniem składek. Jeśli tak się stanie, będziemy współpracować z Tobą, aby znaleźć rozwiązanie - Twoje dobre samopoczucie jest naszym priorytetem.

Aby uzyskać kopię pełnej ulotki dotyczącej opłat, prosimy o kontakt:

E-mail: ccfstriageteam@bristol.gov.uk

Telefon: 0117 903 7706

Inne wsparcie i informacje na temat opłat za opiekę społeczną dla dorosłych:

<https://socialcaretalk.org/Paying-for-social-care-older-people/overview>