

الإجابة على أسئلتك - تجديد مساكن St. Jude

صفحة الإجابة على الأسئلة الخاصة بك - تحديثات للتقارير النهائية

يحتوي هذا المستند على أي أسئلة قد تكون لديك فيما يتعلق بالرسالة التي تم تسليمها إليك يوم الأربعاء 7 مايو. نوصي بقراءة الرسالة قبل مراجعة هذه الأسئلة. إذا كان لديك سؤال لم تتم تغطيته، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى stjudes@bristol.gov.uk

هل منزلي آمن للعيش فيه؟

نعم، منزلك آمن للعيش فيه. في حين أن الاستطلاعات مستمرة، منذ يونيو 2024، تم تخفيف أي مشكلات أو مخاطر أثرت ومعالجتها على الفور.

هل هناك خطر مباشر على الحياة؟

لا، تظهر التقارير النهائية أنه لا يوجد خطر مباشر على الحياة.

ماذا تقول نتائج المسح الهيكلي؟

قدمت التقارير النهائية الواردة من Ridge، وهي شركة استشارية بيئية للمباني ووظفها المجلس لإجراء تقييمات هيكلية ومخاطر الحريق، لمحة عامة عن مبنى Charleton House و Haviland House و John Cozens House و Langton House b locks وحالة السلامة من الحرائق.

أكد Ridge أن الشقق في كتل St. Jude آمنة للعيش فيها.

تؤكد التقارير أن الكتل آمنة للعيش فيها. كما حددوا أعمالاً لزيادة تحسين سلامة الكتل. تشمل هذه الأعمال تحديث إجراءات الإخلاء من الحريق، وفي سبتمبر تم تقديم خدمة مراقبة اليقظة في Charlton House, Haviland House, John Cousins House and Langton House Building لمساعدتك وعائلتك على الإخلاء في حالة نشوب حريق.

بعد إجراء عمليات المسح البصري للشرفات، تم تركيب أسطح التصادم في قاعدة اثنين من الكتل لإزالة تأثير أي حطام محتمل. من المتوقع أن تكون هناك حاجة إلى مزيد من الأعمال في الشرفات وسوف نشارك المزيد من التفاصيل عنها بمجرد إجراء المزيد من الاستطلاعات.

توضح التقارير ما يلي: «في ظل التحميل العرضي، يتم تقييم الجزء الخرساني من الهيكل على أنه غير مناسب في حالة انفجار الغاز غير المنقول بالأنابيب». لا توجد أنابيب غاز ولا مواد غاز داخل المباني. كما أنه من الضروري للغاية عدم إدخال عبوات غاز إلى المبنى تحت أي ظرف من الظروف.

يمكن أن تشكل عبوات الغاز خطرًا على هيكل المبنى إذا انفجرت داخل المبنى. في حين أنه من غير المحتمل جدًا حدوث هذا الحدث، إلا أن هذا يعني أن Ridge قد قدمت توصيات لبعض الأعمال الفورية والمتوسطة الأجل التي يجب القيام بها لتحقيق أقصى قدر من سلامة المباني.

نحن نأخذ سلامتك على محمل الجد ونركز على التوصيات التي قدمتها Ridge كأولوية.

كما قامت المسوحات الهيكلية بتقييم الإطار الخرساني وكسوة الجدران الخارجية والدرابزين والشرفات.

وجدت هذه التحقيقات المتطفلة أن المبنى آمن، «باستثناء بعض العناصر، وهي الدرابزين». سيتم إجراء مزيد من التحقيق في درابزينات الشرفة (الصف الصغير من الأعمدة مع سكة حديدية في الأعلى) ومن المحتمل أن تكون هناك حاجة إلى بعض الإصلاحات. سنقدم مزيدًا من المعلومات حول هذا بمجرد معرفة المزيد. في الوقت الحالي، يمكنك استخدام شرفاتك كما تفعل عادةً. كما هو الحال دائمًا، إذا كانت لديك أي مشكلات في شرفتك، فيرجى زيارة [صفحة الإصلاحات على موقعنا](#).

يمكنك قراءة التقارير الخاصة بكل كتلة من الكتل التي شملتها الدراسة، إلى جانب الملخصات التنفيذية من المجلس والمقاولين لدينا، ريدج، على موقع المجلس.

ماذا تعني التقارير النهائية لمشروع التجديد المقترح؟

في يونيو، نصحنأ بأنه من أجل المضي قدماً في برنامج التجديد المقترح بالكامل، نحتاج أولاً إلى إكمال مسوحات المباني لكل مبنى ثم مراجعتها. كانت هذه خطوة أولى مهمة وحيوية لضمان حصولنا على أكبر قدر ممكن من المعلومات التفصيلية لإبلاغ برنامج التجديد.

تظهر التقارير النهائية أن هناك حاجة إلى مزيد من الأعمال وبالتالي المزيد من الاستثمار لزيادة سلامة الكتل. تعتبر أعمال Ridge الموصى بها إضافية إلى أعمال البناء والسلامة من الحرائق المخطط لها بالفعل. ستساعد الإجراءات الفورية والمتوسطة الأجل التي أوصت بها Ridge على ضمان استمرار سلامتك وسلامة عائلتك».

ولم يُدرج هذا الاستثمار الإضافي في الميزانية في خطط التجديد الأصلية المقترحة. ونتيجة لذلك، اتخذنا القرار الصعب للغاية بعدم المضي قدماً في جميع أعمال التجديد المقترحة لـ St. Jude في هذه المرحلة الزمنية وإعطاء الأولوية للتوصيات المقدمة من Ridge بدلاً من ذلك. نحن ننفهم أن هذه ستكون أخباراً مخيبة للأمل. أولويتنا دائماً هي سلامة السكان، وبالتالي يجب علينا إعطاء الأولوية لهذه المباني الإضافية وأعمال السلامة من الحرائق أولاً.

تعني هذه الأعمال أنه سيكون هناك استثمار كبير في هياكل المباني التي تطيل عمر المباني. ستعمل هذه الأعمال الإضافية أيضاً على تحسين مستويات المعيشة وزيادة كفاءة الطاقة في المبنى ومنازلك.

ما يمكنك القيام به للحفاظ على سلامة منزلك والمبنى

- لا تحتفظ بالعناصر التالية داخل منزلك:
 - علبه غاز/زجاجات/اسطوانات
 - طباخات الغاز المحمولة
 - بطاريات عالية السعة يمكن العثور عليها في الدراجات البخارية الإلكترونية والدراجات الإلكترونية وبعض موديلات الدراجات البخارية المتحركة. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت بطاريتك عالية السعة أم لا، فيرجى التحدث بالبريد الإلكتروني estates@bristol.gov.uk

- قم بفحص وصيانة الأدوات والأجهزة الكهربائية بانتظام داخل منزلك.
- قم بإخطار مسؤولي الإسكان أو مقدمي الرعاية بأي مخاوف تتعلق بالسلامة أو المخاطر التي تراها في المناطق العامة.
- تأكد من التعرف على طرق الإخلاء لك ولعائلتك.
- اسمح لنا بالوصول إلى الممتلكات الخاصة بك لإجراء عمليات تدقيق الإيجار وتقييمات مخاطر الحريق التي تركز على الشخص.
- قلل من التخزين لتقليل انسداد الممرات أو الأبواب في منزلك.
- احرص دائماً على إبقاء المناطق العامة نظيفة.
- لا تقم بتخزين الأغراض الشخصية في المناطق المشتركة.

ما الذي يفعله المجلس لتحسين السلامة من الحرائق؟

في سبتمبر، تلقى المجلس تحديداً أولياً من Ridge وتم تحديث إجراءات الإخلاء وتم تقديم خدمة مراقبة البيضة. تقوم ساعة البيضة بدوريات وعمليات تفتيش منتظمة للكتل لزيادة السلامة من الحرائق.

منذ شهر يونيو، اتخذنا باستمرار خطوات لتحسين السلامة في المباني والحرائق مثل تنفيذ السقالات حول بعض الكتل، وإزالة إمدادات الغاز من خدمات غسيل الملابس، والانهاء من الجولة الأولى من عمليات التفتيش على إيجارات عبوات الغاز، والتفتيش والإصلاحات الفورية للدرابزين على الشرفات.

تم تجهيز ممتلكات المجلس بالفعل بأجهزة كشف الدخان. سيتم تشغيل أجهزة الكشف عن الدخان المجهزة إما بالبطارية (ببطارية عمرها 10 سنوات) أو متصلة بالتيار الكهربائي (مع بطارية احتياطية تدوم 10 سنوات). إذا كنت تريد المزيد من المعلومات، [يرجى زيارة كتيب إنذار الدخان والحرارة على موقعنا](#). جزء من التوصيات الفورية من Ridge هو تثبيت إنذار الحريق عبر كتل St Jude، وسيحدث هذا خلال الأشهر الستة المقبلة.

يمكنك معرفة المزيد حول كيفية تحسين السلامة من الحرائق في منزلك، من خلال زيارة:

- [سلامة الغاز لمستأجري المجلس](#)
- [السلامة من الحرائق لمستأجري المجلس والمستأجرين](#)

لقد أخلت Barton House كحالة طارئة، لماذا لا يلزم الإخلاء الطارئ في مجمعات سانت جود؟

تظهر المسوحات الهيكلية أن الشقق في St. Jude آمنة للعيش فيها.

استندت المسوحات الهيكلية التي أجريت في St. Jude في عام 2024 إلى تجاربنا في Barton House وعملية التحقيق في مبنى سكني من نفس البناء. ونتيجة لذلك، أصبح لدينا فهم أوضح لسلامة وتصميم هيكل مبنى St. Jude، وهذا يعني أننا لم ننتظر التقارير النهائية قبل مراجعة نهجنا الخاص بالمباني. لقد عملنا باستمرار مع المقاولين وعندما تم تحديد أي مخاطر محتملة قمنا بحلها.

لقد ساعدتنا هذه المعرفة الإضافية والنظرة الثاقبة على هياكل الكتل في St. Jude على اتخاذ الإجراءات الفورية اللازمة لتحسين السلامة من الحرائق ويمكننا الآن الانتقال إلى أعمال إضافية بطريقة يمكنك من خلالها البقاء في منازلك طوال الوقت. تم بالفعل اتخاذ العديد من الإجراءات الفورية التي حددها تقرير المسح وتم اتخاذ تدابير لتحقيق أقصى قدر من السلامة من الحرائق، مع التخطيط لمزيد من العمل لتحسين الحالة العامة للمبنى.

هل Avon Fire and Rescue Service راضية عن أن المبنى آمن؟

نعم، Avon Fire & Rescue Service: «ادعم القرارات التي يتخذها مجلس مدينة بريستول وتدابير التخفيف».

تتمتع فرقنا بالمشاركة والتواصل المنتظمين مع خدمة Avon Fire & Rescue. عند الاقتضاء، قمنا بالتشاور معهم أثناء إجراء المسوحات الهيكلية.

سنواصل العمل بالتعاون مع خدمة الإطفاء، وسيقومون دائمًا بمراجعة نهجنا للسلامة من الحرائق وأي تغييرات مقترحة قبل تنفيذها.

بعد مراجعة هذه التقارير والعمل المنجز، قامت Avon Fire & Rescue Service بمراجعة التقارير وتقديم المشورة: «تم إبلاغ Avon Fire & Rescue Service بالمشاكل الهيكلية وعمليات التخفيف اللاحقة المعمول بها بعد مسوحات المباني المخطط لها مسبقًا في المجمعات السكنية في St. Jude، بتكليف من مجلس Bristol City Council. نحن نتفهم أن هذا قد يكون وقتًا مرهقًا وصعبًا للمقيمين وأفراد الأسرة والمجتمع. نود أن نطمئن السكان بأننا اطلعنا على التقارير وندعم القرارات التي اتخذها Bristol City Council وعمليات التخفيف التي وضعوها، بما في ذلك استمرار استراتيجية الإخلاء المتزامن وساعات اليقظة».

«ستواصل Avon Fire & Rescue Service والاتصال والمشاركة مع Bristol City Council لضمان بقاء السكان آمنين قدر الإمكان».

«نريد أن ننتهز هذه الفرصة لتذكير الجميع باختبار أجهزة إنذار الدخان الخاصة بهم مرة واحدة على الأقل شهريًا، إذا كانت هناك مشكلات، فيرجى إصلاحها في أقرب وقت ممكن إذا كنت مالكًا للمنزل، أو إبلاغ مالك العقار فورًا إذا كنت مستأجرًا.»

متى أصبح المجلس على دراية بالقضايا التي تم تسليط الضوء عليها في التقارير؟

تم إجراء المسوحات الهيكلية على كل كتلة خلال الفترة من يوليو إلى ديسمبر 2024. تم إجراء هذه الاستطلاعات لإجراء تقييم كامل لخصائص المباني والسلامة من الحرائق في الكتل. أثناء إجراء الاستطلاعات، عملنا بشكل استباقي مع المقاول للبدء في التخفيف من أي مخاطر محتملة تم تحديدها. هذا يعني أن العمل على زيادة سلامة الكتل قد بدأ بالفعل.

هل تعني نتائج هذه التقارير تغييرًا في إجراءات الإخلاء من الحريق في الحي الخاص بي؟

لا، إجراءات الإخلاء من الحرائق التي تم تنفيذها في سبتمبر من العام الماضي لا تزال هي نفسها. في حالة نشوب حريق في أي مكان في المبنى، يجب عليك إخلاء منزلك إلى مكان آمن. يمكنك معرفة المزيد حول إجراءات الإخلاء على موقع المجلس.

هل كانت مسوحات المباني هذه هي نفسها التي أجريت في Barton House؟

هذه الاستطلاعات هي جزء من مجموعة من التحقيقات التي تم إجراؤها في أكتوبر 2022. في حين أن المسوحات التي أجراها Ridge كانت لنفس الغرض مثل تلك التي تم إجراؤها في Barton House، كانت المسوحات ضرورية للتأكد من أن أعمال التجديد المقترحة ستكون مناسبة لهذه الكتل. من المهم ملاحظة أن كل مبنى مختلف وبالتالي فإن التحقيقات التي يتم إجراؤها فريدة للمبنى الذي يتم مسحه.

لم تكن عمليات التفتيش التي أجريت بسبب وجود أي مخاوف فورية بشأن سلامة الكتل في St. Jude. كان من الضروري أن ننهي عمليات التفتيش (التي بدأت في أكتوبر 2022)، حتى يكون لدينا أكبر قدر ممكن من المعلومات التفصيلية للمساعدة في توجيه برنامج التجديد.

أنا أعيش في Langton - لماذا لا تزال تدابير السلامة من الحرائق ضرورية؟

من خلال التحقيقات، تم تحديد Langton كنوع بناء مختلف قليلاً. يُعرف هذا باسم «مبنى الإطار الخرساني المسلح في الموقع.» هذا يعني أن هذه الكتلة لا تشبه نوع بناء LPS وبالتالي تشكل مخاطر أقل. ومع ذلك، نظرًا لأن Langton مرتبطة فعليًا بالكتل الأخرى، فقد قدمت Ridge توصيات مماثلة.

أنا أعيش في Tyndall House - لماذا لا يمكن إجراء التجديد؟

وكانت الدراسات الاستقصائية هي المرحلة الأولى من مقترحات التجديد، ويعتمد المضي قدماً في المرحلة الثانية على نتائج المسح. لم يتم تحديد Tyndall House ككتلة LPS محتملة، وبالتالي لم يتطلب نفس التحقيقات مثل الكتل الأخرى. لا تزال Tyndall جزءًا من نفس مقترحات التجديد الشاملة. نظرًا لأننا نعطي الأولوية للتوصيات الفورية والمتوسطة الأجل من Ridge، فإن هذا يعني أنه لا يمكن المضي قدمًا في أي من أعمال التجديد المقترحة سابقًا في هذه اللحظة الزمنية على أي مبنى.

لماذا تم نقل بعض الأشخاص من منازلهم في St. Jude؟

لإنهاء المرحلة الأولى من البرنامج، كان لا بد من إجراء المسوحات الهيكلية على العديد من الشقق عبر الكتل في St. Jude. لاستكمال المسوحات الهيكلية بسرعة وبدرجة عالية من الدقة، انتقلت العديد من الأسر إلى مساكن مؤقتة مزودة بالخدمات أثناء إجراء المسوحات. عاد جميع السكان إلى منازلهم بمجرد الانتهاء من أعمال المسح.

لم يتم إجراء مسح هيكلي لمنزلي - كيف تعرف أنه آمن؟

كانت هناك حاجة لعدد صغير فقط من الشقق لإكمال المسوحات. تم اختيار كل شقة بعناية بناءً على حجمها وموقعها داخل الكتلة. كانت الشقق المختارة كافية لتزويد Ridge بعينة من الاستطلاعات التي تقدم نظرة عامة على هيكل المباني. لا توجد حاجة إلى مزيد من المسوحات حول الشقق الإضافية، كما أن المهندسين الإنشائيين مقتنعون بأن المعلومات التي تم الحصول عليها من الشقق التي تم مسحها توفر صورة شاملة للمبنى بأكمله.

هل تم بناء الكتل في St. Jude باستخدام طريقة بناء الألواح الكبيرة (LPS)؟

تتشارك الكتل الأربعة في تصميم البناء الذي يشبه طريقة بناء الألواح الكبيرة (LPS) التي كانت شائعة الاستخدام للكتل متعددة الطوابق التي تم بناؤها في الستينيات والسبعينيات. تشير الدراسات الاستقصائية التي تم إجراؤها بالفعل إلى أن طريقة البناء المستخدمة لهذه الكتل متشابهة، على الرغم من أنها ليست تمامًا مثل الطريقة التقليدية لبناء LPS. ما يعنيه هذا هو أنه عند إجراء استطلاعاتنا، كان على المهندسين الإنشائيين إجراء تعديلات معينة على أساليبهم لحساب متانة كل مبنى بدقة.

ما الذي يمكن أن يتوقعه السكان خلال الأشهر القليلة المقبلة؟

أعمال التصليح

خلال الأسابيع المقبلة، سيقوم المقاولون بتوسيع السقالات للمساعدة في إجراء عمليات التفتيش والإصلاح للشرفات والدرابزين والممرات. سيتم أيضًا تثبيت إنذار حريق لاسلكي خلال هذه الفترة.

على مدى الأشهر الستة إلى العامين المقبلين، سيتم تركيب نظام الرش، وعند الاقتضاء، سيتم إجراء المزيد من الإصلاحات المتعمقة للجدران الخارجية والممرات والشرفات.

عمليات تدقيق الإيجار

سنستمر في إجراء عمليات تدقيق الإيجار بشكل أكثر انتظامًا عبر الكتل. تساعدنا عمليات التدقيق هذه على ضمان حصولنا على تفاصيل اتصال محدثة لك ولعائلتك، ومعلومات دقيقة عن الأشخاص الذين يعيشون في منزلك. سنطلب منك السماح لنا بالدخول إلى منزلك للتأكد من أننا أخذنا الظروف الشخصية لك ولعائلتك في الاعتبار عند العمل في المبنى الخاص بك، على سبيل المثال للإجابة على أي أسئلة تتعلق بالسلامة من الحرائق قد تكون لديك. نطلب منك توفير الوصول لتمكين مسؤولي الإسكان من الحفاظ على سلامتك وعائلتك.

نشكركم مقدمًا على تعاونك وإذا كان لديك أي تعليقات حول هذه العملية، فيرجى إخبارنا بذلك. من خلال العمل معًا والسماح بالوصول، يمكننا الحفاظ على منازل آمنة وأمونة.

Person Cantered Fire Risk Assessment (PCFRA) متاح لجميع الذين يشعرون أنهم قد يحتاجون إلى بعض المساعدة في حالة نشوب حريق، فهم:

- حدد مخاطر الحريق التي قد يشكها المقيم على نفسه. مثل الأكسجين والتدخين والتخزين وما إلى ذلك.
 - حدد أولئك الذين لا يستطيعون الاستجابة للإنذار و/أو إخلاء المبنى دون مساعدة.
- يمكننا بعد ذلك دعم الأشخاص للوصول إلى الخدمات لمساعدتهم على إدارة المخاطر الخاصة بهم.

اجتماع لجنة المنازل وتسليم المساكن يوم الجمعة 30 مايو

سيتم تقديم تحديث مشروع تجديد St Jude إلى لجنة تسليم المنازل والمساكن يوم الجمعة 30 مايو. التقرير للعلم فقط ولن تتخذ اللجنة أي قرارات. يمكنك معرفة المزيد من التفاصيل حول الاجتماع، في أقرب وقت، [على موقعنا](#).

هل يمكن إعادة إسكاني؟

نحن نتفهم أن المعلومات المتعلقة بالسلامة من الحرائق يمكن أن تسبب القلق، ونريد أن نؤكد لك أن منزلك آمن ولا يوجد سبب يمنعك أو لا ينبغي عليك البقاء في منزلك. إذا كانت لدينا أي مخاوف بشأن سلامة منزلك، فنستقوم بإعلامك وسيتم اتخاذ إجراءات فورية.

إذا كانت لديك أي [تغييرات حديثة في ظروف عائلتك](#) وترغب في مناقشة طلب السكن، فيرجى زيارة موقع [HomeChoice Bristol الإلكتروني](#).

نحن نتفهم أن المعلومات المتعلقة بالحرائق وسلامة المباني يمكن أن تبدو معقدة وأحياناً يصعب على الأطفال والشباب فهمها. موظفو الإسكان وفرق الإسكان لدينا متاحون للإجابة على أي أسئلة، ويمكن أيضاً تقديم الدعم من مدرسة طفلك أو كليته.

كيف سيتم إبقاء المستأجرين الذين يعيشون في مباني St. Jude على اطلاع؟

سيتم إرسال الرسائل الإلكترونية ونصوص للمقيمين. سيتم أيضاً تحديث صفحة الويب الخاصة بنا بانتظام بمزيد من المعلومات للمقيمين: [www.bristol.gov.uk/stjudesrefurbishment](#)

إذا كان لديك سؤال لم يتم تناوله في هذا المستند أو على موقعنا الإلكتروني، فيرجى الاتصال بـ stjudes@bristol.gov.uk. سنرد على استفسارك مباشرة ونقوم بتحديث مستند الإجابة على أسئلتك بالمعلومات.

إذا كان لديك سؤال لم يتم تناوله في هذا المستند أو على موقعنا الإلكتروني، فيرجى الاتصال بـ stjudes@bristol.gov.uk. سنرد على استفسارك مباشرة ونقوم بتحديث مستند الإجابة على أسئلتك بالمعلومات.

أجرى الضباط تدقيقاً لإيجار الكتل في St. Jude في عام 2024 وجمعوا معلومات الاتصال للمقيمين. إذا تغير عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك مؤخراً، أو إذا كنت تريد التحقق من حصولنا على تفاصيل الاتصال الصحيحة لك، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى estates@bristol.gov.uk

ما الذي يفعله المجلس للتأكد من أن الكتل السكنية الأخرى آمنة؟

لم يتم بناء أي كتل سكنية أخرى باستخدام طريقة LPS في البناء أو البناء على غرار طريقة LPS.

لقد قمنا بتقييم الكتل الأخرى في ممتلكاتنا خلال الأشهر الأخيرة كجزء من مراجعة عقارية شاملة. يتم إجراء هذه المراجعة على أقدم كتل المجلس في المجلس أولاً لإبلاغ القرارات بشأن مستقبلها. وقد عززت هذه الكتل بالفعل تدابير السلامة من الحرائق المعمول بها، ومن المقرر أن يقوم عدد منها بمزيد من الأعمال لإزالة الكسوة الإشكالية وتركيب أنظمة رشاشات جديدة وأنظمة إنذار مؤقتة. تظل ساعات الاستيقاظ في مكانها في عدد من الكتل أثناء تنفيذ هذه الأعمال.

هل هذا المستند المسمى «الإجابة على أسئلتك» متاح بلغة أو صيغة أخرى؟

نعم، تتم ترجمة جميع الرسائل الموجهة إلى المقيمين وثيقة «الإجابة على أسئلتك» إلى اللغات الأخرى للمستأجرين. إذا كنت بحاجة إلى النص بصيغة أو لغة أخرى، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى stjudes@bristol.gov.uk أو التحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص بك. كما نقدم خدمة ترجمة حسب الطلب عبر الهاتف. يمكنك طلب ذلك من خلال التحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص بك وإبلاغك بأنك بحاجة إلى ترجمة.